

# ANÀLISI DE MATERIALITAT

Anualment el Consorci Hospitalari de Vic elabora la seva memòria de sostenibilitat seguint els principis i indicadors del Global Reporting Initiative (GRI), i des de l'any passat adaptada ja a la nova guia G4.

La guia G4 té com a eix central la materialitat, que és el llindar en el qual un aspecte o assumpte passa a ser suficientment rellevant com per ser inclòs a la memòria. En aquesta línia, el Consorci Hospitalari de Vic ha identificat els aspectes i assumptes rellevants i els ha prioritzat segons el seu grau d'importància obtenint una llista d'aspectes materials a incloure en la memòria.

## Procés d'anàlisi dels aspectes materials

Per a determinar quins temes són rellevants pel Consorci Hospitalari de Vic (àmbit intern) i els grups d'interès (àmbit extern), s'han dut a terme diverses fases, segons els principis de la norma AA1000SES de Accountability i la Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat G4 del Global Reporting Initiative.

### 1. Identificació

La identificació dels aspectes i altres assumptes rellevants pel Consorci Hospitalari de Vic s'ha dut a terme en base als impactes de les seves accions o activitats en els grups d'interès. Les fonts d'informació utilitzades per realitzar aquesta identificació han estat:

- Guia per l'elaboració de memòries de sostenibilitat versió G4 del Global Reporting Initiative
- Sustainability Topics for Sectors: What do stakeholders want to know? de Global Reporting Initiative
- Memòries de sostenibilitat d'altres hospitals de referència com són l'Hospital Plató i Galdakao Usansol

Per cadascun dels aspectes s'ha determinat en quina fase de la cadena de valor és d'aplicació ja sigui en dins la pròpia organització, o a nivell extern (proveïdors i/o clients).

Per aquesta edició de la memòria els grups d'interès considerats en el procés de materialitat han estat: a nivell intern, el Comitè de Direcció, i a nivell extern, el Comitè d'empresa en representació dels empleats, les associacions i el ciutadà-client. Per a la memòria 2015, l'objectiu és ampliar l'abast de la consulta a grups d'interès, arribant als empleats de manera directa i als proveïdors i la propietat.

### 2. Priorització d'aspectes

#### *Àmbit intern - rellevància pel Consorci Hospitalari de Vic*

Per a la fase de priorització interna que pretén conèixer els aspectes prioritaris segons el punt de vista de l'estratègia interna del consorci, s'han tingut en compte els resultats de la **priorització portada a terme l'any passat pel comitè de direcció en una sessió de treball, i una enquesta realitzada aquest any als membres del Consell de Govern**. Per obtenir la puntuació final s'ha atorgat el mateix pes a les dues actuacions (50% als resultats del comitè de direcció i 50% als resultats del Consell de Govern).

### **Àmbit extern – rellevància pels grups d'interès**

Aquest any, l'anàlisi extern s'ha realitzat fonamentalment a través d'una **enquesta on-line** a la qual es podia accedir des de la pàgina web del Consorci, i que demana prioritzar entre els diferents aspectes prèviament identificats com a potencialment rellevants.

L'enquesta ha estat contestada per un total de 99 persones, distribuïdes entre els diferents grups d'interès de la següent manera:

Empleats	46
Ciudadà/pacient	8
Proveïdors	40
Associacions i institucions	5

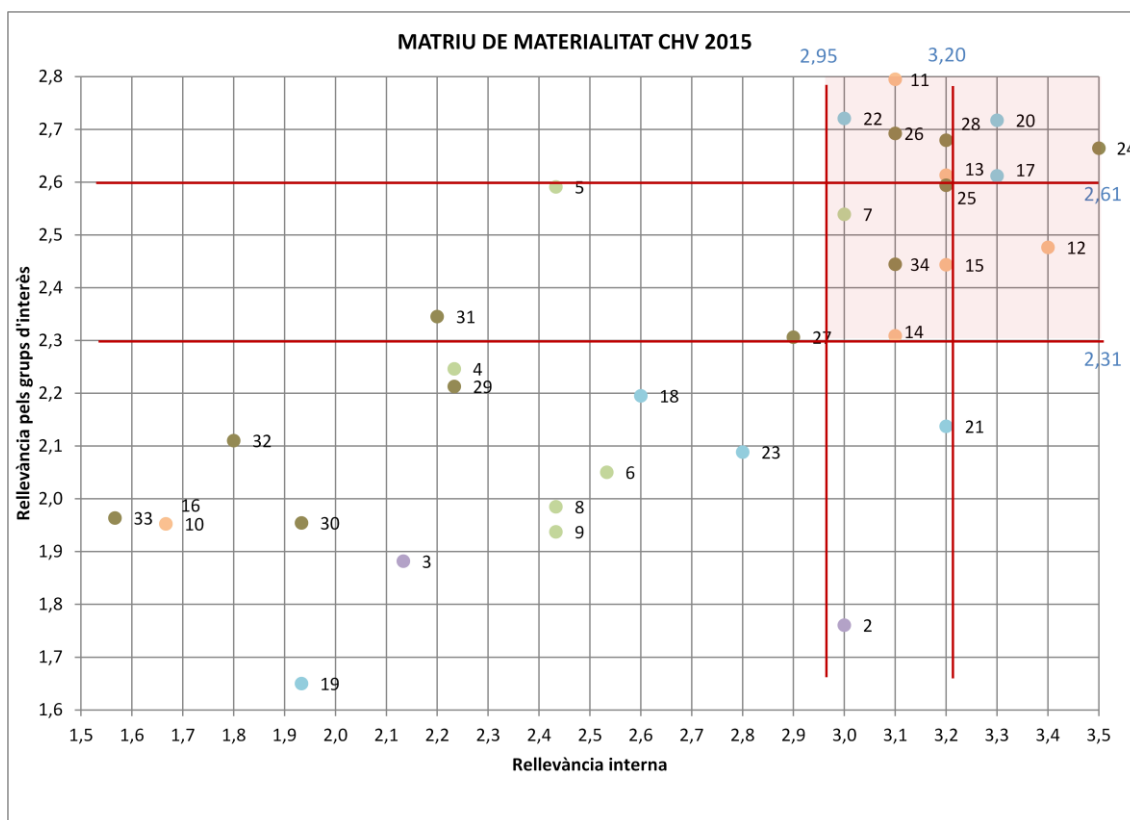
Per tal de donar el pes corresponent a cada grup d'interès, independentment del nombre de persones del grup que hagin contestat l'enquesta, s'ha portat a terme un exercici de priorització dels grups d'interès que ha permès atorgar una ponderació als resultats de l'enquesta. La ponderació aplicada a les respostes obtingudes per cada grup d'interès es resumeix en la taula següent:

Empleats	28,9%
Ciudadà/pacient	25,3%
Proveïdors	18,9%
Associacions i institucions	26,8%

A banda de l'enquesta, s'ha portat a terme un **grup focal amb empleats**, que ha servit per complementar les respostes obtingudes a l'enquesta per part d'aquest grup d'interès. Concretament, en el cas del grup d'empleats s'ha atorgat un 50% de pes a les respostes de l'enquesta i un 50% de pes als resultats del grup focal portat a terme.

## Matriu de materialitat

A partir dels resultats obtinguts en la prioritització interna i externa s'ha elaborat la matriu de materialitat del Consorci Hospitalari de Vic.



### LLISTAT D'ASPECTES MATERIALS

- 1. **Acompliment econòmic**
- 7. **Abocaments i residus (gestió de residus sanitaris)**
- 11. **Ocupació**
- 12. **Salut i seguretat a la feina**
- 13. **Formació i educació**
- 14. **Diversitat i igualtat d'oportunitats**
- 15. **Atenció de qualitat i coordinació entre professionals**
- 17. **No discriminació**
- 20. **Responsabilitat pública**
- 22. **Control de propagació de malalties**
- 24. **Salut i seguretat del client**
- 25 i 26. **Informació de productes i serveis:**
  - Comunicació amb el client
  - Tracte i suport emocional
- 28. **Eficàcia i efectivitat dels serveis assistencials**
- 34. **Privacitat del client**

### LLISTAT D'ASPECTES NO MATERIALS

- 2. **Impactes econòmics indirectes**
- 3. **Pràctiques de contractació**
- 4. **Materials**
- 5. **Energia**
- 6. **Aigua**
- 8. **Emissions**
- 9. **Despeses ambientals**
- 10. **Avaluació ambiental dels proveïdors**
- 16. **Avaluació dels les pràctiques laborals dels proveïdors**
- 18. **Llibertat d'associació i convenis col·lectius**
- 19. **Programes i projectes socials**
- 21. **Aliances estratègiques amb institucions**
- 23. **Activitats de docència, recerca i innovació**
- 27. **Organització/Tràmits (listes d'espera)**
- 29. **Accessibilitat**
- 30. **Qualitat del menjar**
- 31. **Inversions en equipaments mèdics/tecnològics**
- 32. **Experiència de l'usuari/pacient**
- 33. **Mecanismes de reclamació**

Econòmics

Ambientals

Socials

Màxima rellevància (aspectes 17, 20 i 24)

## Validació

Finalment, per complementar els resultats obtinguts aquest any a través de l'enquesta i del grup focal, s'han tingut en compte també els temes que van sorgir l'any passat mitjançant les reunions amb el comitè d'empresa i l'anàlisi de les reclamacions rebudes de pacients, amb l'objectiu d'assegurar que no es deixava fora de l'abast cap tema que pogués ser rellevant.

Grup d'interès	Aspecte identificat
Comitè d'empresa	<ul style="list-style-type: none"><li>- Impacte en la direcció per objectius (DPO)</li><li>- Seguiment de les mesures i d'ajustament pressupostari</li><li>- Formació i educació</li><li>- Càrregues de treball</li><li>- Retribució i organització de guàrdies mèdiques</li><li>- Organització de les persones treballadores de la Direcció de Cures (estabilitat, cangurs)</li><li>- Normativa de permisos retribuïts</li><li>- Convocatòries de llocs de treball</li></ul>
Associacions	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atenció de qualitat i coordinació entre professionals</li><li>- Activitats de docència, recerca i innovació</li><li>- Accessibilitat</li></ul>
Ciudadà-client	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atenció de qualitat i coordinació entre professionals</li><li>- Comunicació: tracte i suport emocional</li><li>- Organització/Tràmits (l·listes d'espera)</li></ul>

Finalment, s'ha considerat oportú incloure com a aspectes materials i, per tant, donar informació al respecte en els continguts de la memòria de sostenibilitat 2015, el **consum de recursos tals com l'energia, aigua i paper, així com les emissions.**