

ANÀLISI DE MATERIALITAT

Anualment el Consorci Hospitalari de Vic elabora la seva memòria de sostenibilitat seguint els principis i indicadors del Global Reporting Initiative (GRI), i des de 2015 seguint la guia G4.

La guia G4 té com a eix central la materialitat, que és el llinar en el qual un aspecte o assumpte passa a ser suficientment rellevant com per ser inclòs a la memòria. En aquesta línia, el Consorci Hospitalari de Vic ha identificat els aspectes i assumptes rellevants i els ha prioritzat segons el seu grau d'importància obtenint una llista d'aspectes materials a incloure en la memòria.

L'objectiu de la materialitat consisteix en enfocar l'informe en els temes de sostenibilitat realment importants per als grups d'interès. L'any 2014 es va fer el primer anàlisi de materialitat, que es va completar el 2015 amb una enquesta on-line i focus grups, i el 2016 s'ha acabat de completar amb una enquesta al Consell de Govern.

Atès que no s'han produït canvis significatius durant l'any 2016, es consideren encara vàlids i vigents els resultats obtinguts.

Procés d'anàlisi dels aspectes materials

Per a determinar quins temes són rellevants pel Consorci Hospitalari de Vic (àmbit intern) i els grups d'interès (àmbit extern), s'han dut a terme diverses fases, segons els principis de la norma AA1000SES de Accountability i la Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat G4 del Global Reporting Initiative.

1. Identificació

La identificació dels aspectes i altres assumptes rellevants pel Consorci Hospitalari de Vic s'ha dut a terme en base als impactes de les seves accions o activitats en els grups d'interès. Les fonts d'informació utilitzades per realitzar aquesta identificació han estat:

- Guia per l'elaboració de memòries de sostenibilitat versió G4 del Global Reporting Initiative
- Sustainability Topics for Sectors: What do stakeholders want to know? de Global Reporting Initiative
- Memòries de sostenibilitat d'altres hospitals de referència com són l'Hospital Plató i Galdakao Usansol

Per cadascun dels aspectes s'ha determinat en quina fase de la cadena de valor és d'aplicació ja sigui en dins la pròpia organització, o a nivell extern (proveïdors i/o clients).

Per aquesta edició de la memòria els grups d'interès considerats en el procés de materialitat han estat: a nivell intern, el Comitè de Direcció, i a nivell extern, el Comitè d'empresa en representació dels empleats, les associacions i el ciutadà-client. Per a la memòria 2015, l'objectiu és ampliar l'abast de la consulta a grups d'interès, arribant als empleats de manera directa i als proveïdors i la propietat.

2. Priorització d'aspectes

Àmbit intern - rellevància pel Consorci Hospitalari de Vic

Per a la fase de priorització interna que pretén conèixer els aspectes prioritaris segons el punt de vista de l'estratègia interna del consorci, s'han tingut en compte els resultats de la **priorització portada a terme l'any passat pel comitè de direcció en una sessió de treball, i una enquesta realitzada aquest any als membres del Consell de Govern**. Per obtenir la puntuació final s'ha atorgat el mateix pes a les dues actuacions (50% als resultats del comitè de direcció i 50% als resultats del Consell de Govern).

Àmbit extern - rellevància pels grups d'interès

Aquest any, l'anàlisi extern s'ha realitzat fonamentalment a través d'una **enquesta on-line** a la qual es podia accedir des de la pàgina web del Consorci, i que demana prioritzar entre els diferents aspectes prèviament identificats com a potencialment rellevants.

L'enquesta ha estat contestada per un total de 99 persones, distribuïdes entre els diferents grups d'interès de la següent manera:

Empleats	46
Ciudadà/pacient	8
Proveïdors	40
Associacions i institucions	5

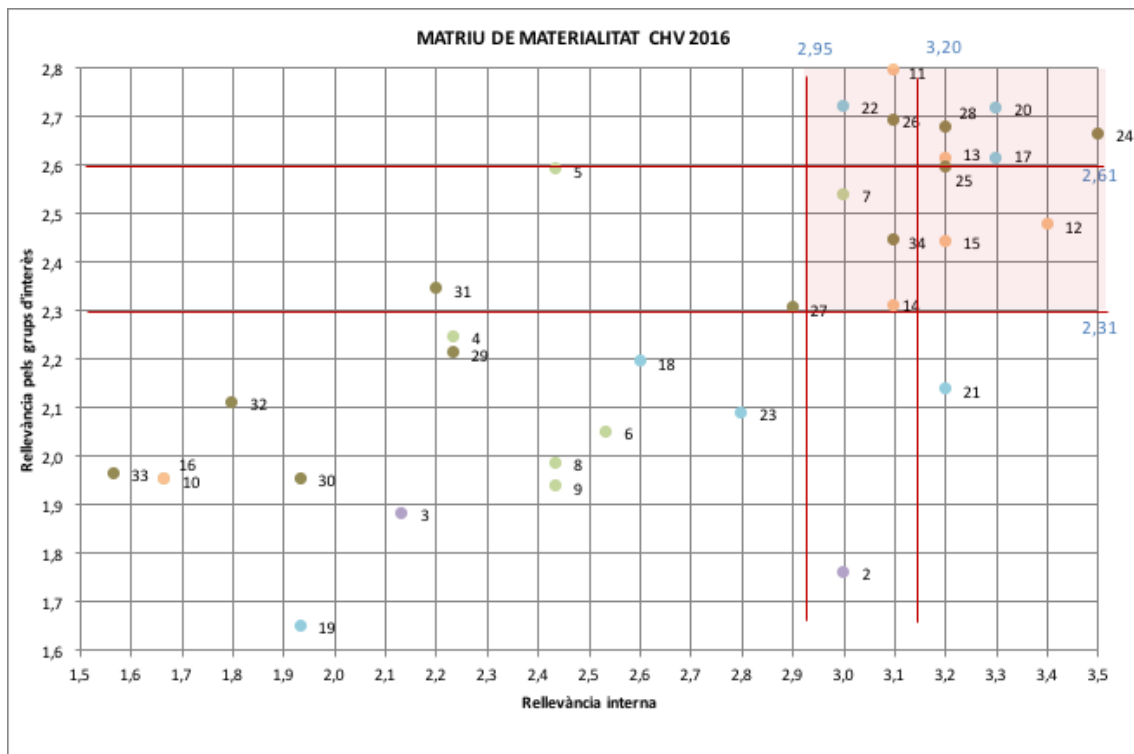
Per tal de donar el pes corresponent a cada grup d'interès, independentment del nombre de persones del grup que hagin contestat l'enquesta, s'ha portat a terme un exercici de priorització dels grups d'interès que ha permès atorgar una ponderació als resultats de l'enquesta. La ponderació aplicada a les respostes obtingudes per cada grup d'interès es resumeix en la taula següent:

Empleats	28,9%
Ciudadà/pacient	25,3%
Proveïdors	18,9%
Associacions i institucions	26,8%

A banda de l'enquesta, s'ha portat a terme un **grup focal amb empleats**, que ha servit per complementar les respostes obtingudes a l'enquesta per part d'aquest grup d'interès. Concretament, en el cas del grup d'empleats s'ha atorgat un 50% de pes a les respostes de l'enquesta i un 50% de pes als resultats del grup focal portat a terme.

Matriu de materialitat

A partir dels resultats obtinguts en la prioritització interna i externa s'ha elaborat la matriu de materialitat del Consorci Hospitalari de Vic.



LLISTAT D'ASPECTES MATERIALS

1. Acompliment econòmic
7. Abocaments i residus (gestió de residus sanitaris)
11. Ocupació
12. Salut i seguretat a la feina
13. Formació i educació
14. Diversitat i igualtat d'oportunitats
15. Atenció de qualitat i coordinació entre professionals
17. No discriminació
20. Responsabilitat pública
22. Control de propagació de malalties
24. Salut i seguretat del client
- 25 i 26. Informació de productes i serveis:
 - Comunicació amb el client
 - Tracte i suport emocional
28. Eficàcia i efectivitat dels serveis assistencials
34. Privacitat del client

LLISTAT D'ASPECTES NO MATERIALS

2. Impactes econòmics indirectes
3. Pràctiques de contractació
4. Materials
5. Energia
6. Aigua
8. Emissions
9. Despeses ambientals
10. Avaluació ambiental dels proveïdors
16. Avaluació dels les pràctiques laborals dels proveïdors
18. Llibertat d'associació i convenis col·lectius
19. Programes i projectes socials
21. Aliances estratègiques amb institucions
23. Activitats de docència, recerca i innovació
27. Organització/Tràmits (llistes d'espera)
29. Accessibilitat
30. Qualitat del menjar
31. Inversions en equipaments mèdics/tecnològics
32. Experiència de l'usuari/pacient
33. Mecanismes de reclamació

Econòmics

Ambientals

Socials

Màxima rellevància (aspectes 17, 20 i 24)

Validació

Finalment, per complementar els resultats obtinguts aquest any a través de l'enquesta i del grup focal, s'han tingut en compte també els temes que van sorgir l'any passat mitjançant les reunions amb el comitè d'empresa i l'anàlisi de les reclamacions rebudes de pacients, amb l'objectiu d'assegurar que no es deixava fora de l'abast cap tema que pogués ser rellevant.

Grup d'interès	Aspecte identificat
Comitè d'empresa	<ul style="list-style-type: none">- Impacte en la direcció per objectius (DPO)- Seguiment de les mesures i d'ajustament pressupostari- Formació i educació- Càrregues de treball- Retribució i organització de guàrdies mèdiques- Organització de les persones treballadores de la Direcció de Cures (estabilitat, cangurs)- Normativa de permisos retribuïts- Convocatòries de llocs de treball
Associacions	<ul style="list-style-type: none">- Atenció de qualitat i coordinació entre professionals- Activitats de docència, recerca i innovació- Accessibilitat
Ciudadà-client	<ul style="list-style-type: none">- Atenció de qualitat i coordinació entre professionals- Comunicació: tracte i suport emocional- Organització/Tràmits (l·listes d'espera)

Finalment, s'ha considerat oportú incloure com a aspectes materials i, per tant, donar informació al respecte en els continguts de la memòria de sostenibilitat 2016, el consum de recursos tals com l'energia, aigua i paper, així com les emissions.