

ANÀLISI DE MATERIALITAT

Versió: Octubre 2020

El Consorci Hospitalari de Vic publica anualment la seva memòria seguint els principis i indicadors del Global Reporting Initiative (GRI), des de 2017 segons els GRI Estàndards i anteriorment la versió G4.

Una memòria elaborada seguint els GRI Estàndards té com a eix central la materialitat, que és el llinar en el qual un tema és suficientment rellevant com per ser inclòs a la memòria. En aquesta línia, el Consorci Hospitalari de Vic ha identificat els temes rellevants i els ha prioritzat segons el seu grau d'importància.

L'objectiu de la materialitat consisteix en enfocar la memòria en els temes de sostenibilitat realment importants per als grups d'interès i el mateix Consorci. En el decurs dels anys, el Consorci Hospitalari de Vic ha anat ampliant i millorant la mostra utilitzada per fer l'anàlisi de materialitat:

- **Memòria 2014.** Primer anàlisi de materialitat arribant als següents grups d'interès: a nivell intern, el Comitè de Direcció, i a nivell extern, el Comitè d'empresa en representació dels empleats/des, les associacions i el ciutadà-client a través de la revisió de les reclamacions.
- **Memòria 2015.** Compleció i actualització de la materialitat amb la incorporació dels resultats obtinguts de l'enquesta online accessible des de la web del CHV i oberta a empleats/des, ciutadà-pacient, proveïdors i associacions i institucions. Complementàriament, es va fer un focus grups amb el Comitè de Direcció.
- **Memòria 2016.** Compleció i actualització de l'anàlisi de materialitat incorporant el Consell de Govern com a part de la perspectiva interna.
- **Memòria 2017.** Compleció i actualització de la materialitat incorporant, a nivell extern, dos nous grups d'interès: Consell Comarcal i ajuntaments i Centres d'atenció primària i socio sanitària. S'enquesta de nou el grup d'interès Associacions, a nivell extern, i el Comitè de Direcció, a nivell intern, atès els canvis organitzatius que hi ha hagut. Per a la resta de grups d'interès (ciutadans/pacients, empleats/des i proveïdors) es mantenen els resultats obtinguts anteriorment.
- **Memòria 2018.** Compleció i actualització de la materialitat incorporant, a nivell extern, dos nous grups d'interès: estudiants i universitats, i per altra banda, s'enquesta de nou el grup d'interès intern del Consell de Govern. Per a la resta de grups d'interès externs (ciutadans/pacients, associacions, empleats/des, proveïdors, Consell Comarcal i ajuntaments i centres d'atenció primària i socio sanitària) i interns (Comitè de Direcció) es mantenen els resultats obtinguts anteriorment.
- **Memòria 2019.** Actualització de la materialitat, a nivell extern, realitzant dues sessions participatives amb empleats/des. Per a la resta de grups d'interès externs (ciutadans/pacients, associacions, proveïdors, Consell Comarcal i ajuntaments, centres d'atenció primària i socio sanitària, estudiants i universitats) i interns (Consell de govern i Comitè de Direcció) es mantenen els resultats obtinguts anteriorment.

En els darrers sis anys el CHV ha fet les següents consultes als grups d'interès externs: ciutadà client (1), comunitat -associacions (2), Consell Comarcal d'Osona i ajuntaments (1), proveïdors d'atenció primària i socio sanitària (1) i universitats i estudiants (1)-, empleats/des (4) i proveïdors (1). A nivell intern: Comitè de Direcció (4) i Consell de Govern (2).

Procés d'anàlisi

Per determinar quins temes són rellevants pel Consorci Hospitalari de Vic (àmbit intern) i els grups d'interès (àmbit extern), s'han dut a terme diverses fases, segons els principis de la norma AA1000SES de Accountability i els GRI Estàndards.

1. Identificació

La identificació dels temes potencialment rellevants pel Consorci Hospitalari de Vic s'ha dut a terme considerant els impactes de les seves accions o activitats en els grups d'interès. Les fonts d'informació utilitzades per realitzar aquesta identificació han estat:

- Des de 2017, GRI Estàndards i anteriorment *Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat versió G4*
- *Sustainability Topics for Sectors: What do stakeholders want to know?* de Global Reporting Initiative
- Memòries de sostenibilitat d'altres hospitals de referència

Per a cadascun dels temes s'ha determinat en quina fase de la cadena de valor és d'aplicació, ja sigui dins la pròpia organització, o a nivell extern (proveïdors, ciutadà-pacient, societat i altres).

2. Priorització

Àmbit intern - rellevància pel Consorci Hospitalari de Vic

La fase de priorització interna pretén conèixer els temes prioritaris segons el punt de vista de l'estratègia interna del Consorci. Per aquesta edició de la memòria s'han tingut en compte els resultats de la priorització realitzada en anys anteriors mitjançant una enquesta online als membres del Consell de Govern (any 2018) i als membres del Comitè de Direcció (any 2017). Per obtenir la puntuació final es pondera amb un 50% tant el col·lectiu del Comitè de Direcció com el Consell de Govern.

Àmbit extern – rellevància pels grups d'interès

Enguany s'ha actualitzat la priorització del col·lectiu dels empleats/des mitjançant la realització de dues sessions participatives que han comptat amb un total de 19 assistents.

Pel que fa a la resta de grups d'interès: ciutadà-pacient, associacions, proveïdors, Consell Comarcal i ajuntaments, centres d'atenció primària i socio-sanitaris, estudiants i universitats, es considera que els resultats obtinguts en les darreres edicions de la memòria encara són vàlids i vigents.

D'aquesta manera, l'anàlisi de materialitat de la memòria 2019 compta amb un total de 92 enquestes externes completades, distribuïdes entre els diferents grups d'interès de la següent manera:

Grup d'interès	Nombre d'enquestes enviades	Nombre de respostes	% de respostes
Ciutadà/pacient	Enquesta oberta i accessible a través de la web	8	-
Proveïdors	200 ¹	40	20%
Associacions	11	10	91%
Consell Comarcal i ajuntaments	21	9	43%
Centres d'atenció primària i socio-sanitaris	12	7	58%

Universitats	2	2	100%
Estudiants universitaris	30	16	53%

(1) Inclou proveïdors actius, entre ells proveïdors de fungible i proveïdors de farmàcia.

Per tal de donar el pes corresponent a cada grup d'interès, independentment del nombre de persones consultades o enquestes contestades, s'ha portat a terme un exercici de prioritització per atorgar una ponderació a cadascun dels grups en funció de la seva importància per a l'organització.

Grup d'interès	% de ponderació
Empleats/des	14,8%
Ciudadà/pacient	12,9%
Proveïdors	9,7%
Associacions	13,7%
Consell Comarcal i ajuntaments	13,7%
Centres d'atenció primària i socio sanitàries	12,4%
Universitats	8,9%
Estudiants universitaris	13,7%

Una vegada conclòs el procés, i havent determinat els temes i el seu grau d'importància, s'ha decidit considerar materials tots aquells temes amb importància alta-alta, alta-mitja, mitja-alta i mitja-mitja respectivament tant per al Consorci com per als seus grups d'interès. Així mateix, s'han passat a considerar materials els temes que es troben en els dos extrems: alta-baixa i baixa-alta per a ambdues perspectives.

Per complementar els resultats obtinguts a través de les enquestes i les sessions participatives amb empleats/des i amb l'objectiu d'assegurar que no es deixa fora de l'abast cap tema que pugui ser rellevant, s'han tingut en compte el temes que van sorgir a les reunions amb el comitè d'empresa i l'anàlisi de les reclamacions rebudes de ciudadà-pacient.

Grup d'interès	Aspecte identificat
Comitè d'empresa	<ul style="list-style-type: none"> - Impacte en la direcció per objectius (DPO) - Seguiment de les mesures i d'ajustament pressupostari - Formació i educació - Càrregues de treball - Retribució i organització de guàrdies mèdiques - Organització de les persones treballadores de la Direcció de Cures (estabilitat, cangurs) - Normativa de permisos retribuïts - Convocatòries de llocs de treball
Ciudadà-pacient	<ul style="list-style-type: none"> - Atenció de qualitat i coordinació entre professionals - Comunicació: tracte i suport emocional - Organització/Tràmits - Llistes d'espera

3. Validació

Per últim, s'han avaluat els resultats derivats de les fases anteriors per tal d'assegurar que la materialitat reflecteix de manera raonable i equilibrada els temes rellevants per al context i acompliment sostenible

del Consorci Hospitalari de Vic. Com a resultat d'aquesta revisió s'ha considerant oportú determinar també com a temes rellevants, atès que són temes que estan contemplats en el Pla director de RSC 2020 i el Pla estratègic 2020: materials, emissions, efluent i residus, comunitats locals, docència i recerca, diversitat i igualtat d'oportunitats, organització i tràmits, llistes d'espera i accessibilitat física de les instal·lacions.

Matriu de materialitat

A partir dels resultats obtinguts de l'àmbit intern i extern, a continuació es mostra la matriu de materialitat en la qual s'indiquen els temes materials.

Rellevància per als grups d'interès	Alta		<p>Salut i seguretat en el treball</p> <p>Tracte i suport emocional</p>	<p>Acompliment econòmic</p> <p>Ocupació</p> <p>Control de propagació de malalties</p> <p>No discriminació</p> <p>Responsabilitat pública / Lluita contra la corrupció</p> <p>Salut i seguretat dels pacients i usuaris</p> <p>Privacitat del pacient i usuari</p> <p>Comunicació i informació al pacient / Màrqueting i etiquetatge</p> <p>Cohesió i treball en equip</p>
	Mitja	<p>Efluent i residus</p> <p>Diversitat i igualtat d'oportunitats</p> <p>Coordinació interna i externa</p> <p>Gestió dels medicaments</p> <p>Accés a tractaments mèdics de qualitat</p>	<p>Formació i educació</p> <p>Prevenició de la demanda sanitària</p>	<p>Energia</p> <p>Efectivitat i eficiència dels serveis assistencials</p> <p>Inversions en equipaments mèdics / tecnològics</p>
	Baixa	<p>Pràctiques d'adquisició</p> <p>Avaluació ambiental dels proveïdors</p> <p>Avaluació social dels proveïdors</p> <p>Nous models de negoci circulars</p> <p>Reconeixement del mèrit</p> <p>Materials</p> <p>Emissions</p> <p>Inversió ambiental</p> <p>Comunitats locals</p> <p>Docència i recerca</p> <p>Aliances estratègiques</p> <p>Organització i tràmits</p> <p>Llistes d'espera</p> <p>Qualitat del menjar</p> <p>Mecanismes de reclamació</p> <p>Nous models d'assistència</p>	<p>Impactes econòmics indirectes</p> <p>Relació treballador-empresa</p> <p>Accessibilitat física a les instal·lacions</p> <p>Experiència de l'usuari / pacient</p>	<p>Aigua</p>
		Baixa	Mitja	Alta
Rellevància per al Consorci Hospitalari de Vic				

Temes materials segons categoria

- **Medi ambiental:** energia, aigua, materials, emissions i efluents i residus.
- **Economia:** acompliment econòmic.
- **Pràctiques laborals:** ocupació, cohesió i treball en equip, salut i seguretat en el treball, formació i educació i diversitat i igualtat d'oportunitats.
- **Societat:** control de propagació de malalties, no discriminació, responsabilitat pública, prevenció de la demanda sanitària, comunitats locals i docència i recerca.
- **Responsabilitat del servei:** salut i seguretat dels pacients i usuaris, privacitat del pacient i usuari, comunicació i informació al pacient, tracte i suport emocional, efectivitat i eficiència dels serveis assistencials, inversions en equipaments mèdics/tecnològics, organització i tràmits, llistes d'espera i accessibilitat universal a les instal·lacions.

A continuació s'indiquen els temes que com a resultat del creuament de les respostes dels grups d'interès interns i externs passen a ser materials, així com els que deixen de ser-ho respecte l'anterior edició de la memòria:

Temes materials nous	Temes materials que deixen de ser-ho
Prevenció de la demanda sanitària	Relació treballador-empresa
Cohesió i treball en equip	Accés a tractaments mèdics de qualitat

Vinculació entre els temes materials pel CHV i els Objectius de desenvolupament Sostenible

	Salut i seguretat en el treball, control de propagació de malalties, comunitats locals, privacitat del pacient i usuari, salut i seguretat dels pacients i usuaris, efectivitat i eficiència dels serveis assistencials, comunicació i informació al pacient, prevenció de la demanda sanitària, tracte i suport emocional, inversions en equipaments mèdics/tecnològics, organització i tràmits, llistes d'espera i accessibilitat universal a les instal·lacions.
	Comunitats locals i docència i recerca.
	Diversitat i igualtat d'oportunitats i no discriminació.
	Acompliment econòmic, ocupació i inversions en equipaments mèdics/tecnològics i cohesió i treball en equip.
	Acompliment econòmic, comunitats locals.
	No discriminació, comunitats locals i accessibilitat universal a les instal·lacions.
	Energia, aigua, materials i residus i efluents.
	Emissions, energia, aigua, materials i residus.
	Responsabilitat pública.
	Responsabilitat pública, comunitats locals i docència i recerca.

Matriu de materialitat



