



CODI ÈTIC
CHV / FHSC

Presentació

Un Codi que ens fa més forts

Aquest document que us presentem és especialment important per al Consorci Hospitalari de Vic (CHV) i la Fundació Hospital de la Santa Creu de Vic (FHSC). És molt rellevant perquè, a partir de la participació de professionals de les nostres organitzacions, ens dotem d'un Codi Ètic que fixa uns paràmetres de referència en les diferents activitats que portem a terme, sempre amb l'objectiu final de millorar la qualitat assistencial.

El Codi Ètic és un document que ens hem de fer nostre, sigui quina sigui la nostra responsabilitat al CHV i a la FHSC. Tots ens l'hem de fer nostre perquè els principis ètics són els que ens donen valor i força. Ens fan sentir molt més segurs en la complexa activitat diària que portem a terme. Nosaltres treballem permanentment amb persones que esperen el millor de tots nosaltres. Un ampli territori confia en nosaltres. No el podem decebre.

Sara Manjón
Gerenta de CHV i FHSC

Revisió	Data	Motiu	Elaborat per	Revisat per	Aprovat per
0	2088	Redacció	Comitè ètica	Gerència	CGovern Maig / 2008
1	2011	Revisió	Comitè ètica	Gerència	CGovern 22/12/2011
2	2023	Revisió PE	Comitè ètica	Gerència	CGovern CHV / Patronat FHSC 14/03/2023



Afegim valor al benestar

El Consorci Hospitalari de Vic i la Fundació Hospital de la Santa Creu de Vic són organitzacions sense ànim de lucre que ofereixen serveis sanitaris i socials.

El fet que siguem els principals proveïdors d'assistència sanitària i social en l'àmbit públic i privat a la comarca d'Osona i a les seves àrees d'influència ens obliga a tenir una cura extremada en la gestió, per garantir una atenció a les persones, respectant els seus drets i valors i creences de manera professional, justa i equitativa.

El present Codi ètic neix de la voluntat de les institucions de millorar i ha estat elaborat, des del consens com a guia de conducta eficaç, per ajudar tant les parts integrants del CHV i la FHSC com les que s'hi relacionen (ciutadania, professionals, administracions, societat, clients i proveïdors), per regir-se sota unes mateixes normes ètiques.

Ha estat creat amb la participació d'un conjunt de professionals de diferents àmbits, que han aportat diversitat d'opinions i experiències i que han pres com a norma tots els valors humans que en un món per a iguals, hem de respectar.

Aquest Codi vol ser el nostre senyal d'identitat, perquè el discurs ètic és el discurs del diàleg.



El nostre Propòsit

Compromís amb Osona per la salut i el benestar de les persones al llarg de la vida.

La nostra Visió

Com organització de salut i benestar volem ser reconeguda, capdavantera i sostenible, proporcionant una experiència satisfactòria tant a les persones a qui atén com a les que en formem part i contribuir a la millora econòmica, de coneixement i social del territori.

Els nostres Valors

“Els Ciutadans són la raó de ser del Consorci Hospitalari de Vic i la Fundació Hospital de la Santa Creu de Vic”

Som unes entitats que treballem amb

Humanitat: Som persones que tenim cura de persones, on vetllar pel seu benestar és una prioritat.

Entusiasme: Ens involucrem amb la nostra feina, ens apassionem pel que fem, mostrant esperit de millora i col·laborant per aconseguir una feina ben feta i reconeguda per la seva excel·lència.

Obertura: Som flexibles i ens adaptem a les necessitats del nostre entorn, innovant en el que fem i com ho fem per aportar valor a les persones i a la societat.

Agilitat: Som accessibles i resolutius, facilitant la millor resposta possible a les necessitats de les persones i professionals, fent la feina fàcil i amb el menor temps possible.

Pel que fa a l'àmbit assistencial de la ciutadania

El col·lectiu de professionals CHV i la FHSC es compromet a:

- Garantir una assistència de qualitat.
- Actuar amb transparència i ser mereixedors de la confiança de la ciutadania i de les famílies
- Evitar exploracions innecessàries o desproporcionades tenint com a marc l'evidència i els principis de la bioètica.
- Actuar d'acord amb la carta dels drets i deures de la ciutadania fent èmfasi en:
 - Oferir una atenció igualitària sense cap tipus de discriminació.
 - Garantir el dret a la intimitat personal i la confidencialitat de les dades conforme al Reglament (UE) 2016/679 i a la Llei orgànica de protecció de dades i garantia dels drets digitals (LOPD i GDD) i a les normatives internes.
 - Escoltar, respectar, assessorar i acompanya la ciutadania durant la presa de decisions.
 - Facilitar una informació comprensible, verdadera i adequada de forma que li permeti prendre la seva pròpia decisió, reflectida en el consentiment informat i les voluntats anticipades, sobre el seu procés terapèutic.
 - Vetllar per alleugerir el sofriment, i garantir el procés de mort amb la màxima dignitat, llibertat i confort.



L'organització del CHV i la FHSC es compromet a:

- Promoure la prevenció i educació sanitària participant en programes específics adreçats a les societats.
- Vetllar per disposar dels recursos necessaris per mantenir, millorar i prevenir la salut, d'acord amb els indicadors evolutius pertinents.
- Mantenir una actitud proactiva en la detecció de les necessitats assistencials que es puguin generar.
- Facilitar els mitjans i recursos necessaris per alleugerir el sofriment i garantir el procés de mort amb tanta dignitat, llibertat i confort com sigui possible.
- Proporcionar un servei de qualitat, gestionat amb responsabilitat social.
- Vetllar perquè la convivència entre l'activitat pública i privada no generi conflictes d'interessos entre els professionals que treballen en els dos sistemes assistencials.



L'organització del CHV i la FHSC es compromet a:

- Establir relacions amb la ciutadania tenint com a referència la carta de Drets i Deures amb relació a la salut i l'atenció sanitària.
- Oferir la mateixa qualitat de servei assistencial garantint l'equitat en el resultat i respectant les diferenciacions (no assistencial) entre l'àmbit públic i privat.
- Garantir que la sanitat privada no es finança amb recursos públics.
- Vetllar per al compliment dels quatre principis bioètics d'autonomia, beneficència, no maleficència i justícia.
- Fomentar les relacions en el respecte i en la confiança mútua.
- Actuar amb respecte per la persona, de manera integral en les diferents etapes de la seva malaltia.
- Vetllar per la millora assistencial continua i mantenir una relació de proximitat, actuant sempre amb professionalitat.
- Donar un bon acolliment i tenir una actitud proactiva envers les necessitats que es puguin generar en la societat.
- Aplicar les mesures necessàries per garantir els drets reconeguts en les normatives legals que li siguin d'aplicació o l'afectin.



Pel que fa referència al col·lectiu de professionals

Els professionals del CHV i la FHSC se comprometen a:

- Transmetre una actitud respectuosa i positiva, d'acord amb la seva missió i oferir una assistència tècnica i professional competent.
- Seguir i respectar les normatives internes i externes que fan referència als seus drets i deures, envers l'empresa i la societat.
- Fer un ús racional i conseqüent dels recursos disponibles.
- Assumir el compromís d'adaptar-se als canvis evolutius.
- Treballar sempre des de l'empatia i el respecte a la dignitat de les altres persones.
- Fomentar un bon clima laboral, així com establir i potenciar la col·laboració mútua i la implicació personal en el treball en equip amb un tracte respectuós, equitatiu i cordial.
- Acollir bé els nous professionals, així com totes aquelles persones amb qui es relacionen.
- Mantenir una actitud activa envers la formació continuada, la docència, la recerca i la innovació, com també participar i ajudar en la formació dels nous professionals.
- Establir els mateixos principis ètics a la sanitat pública i privada.
- No derivar la ciutadania entre institucions, centres o consultes amb fins lucratis, tal com esmenten els Codis Deontològics Professionals.



Pel que fa referència a l'organització

Amb el col·lectiu de professionals, l'organització es compromet a:

- Fomentar les iniciatives individuals i col·lectives per a la consecució dels horitzons que s'estableixin de forma conjunta.
- Facilitar la capacitat, la preparació i l'aprenentatge i oferir programes de formació continuada a tot el col·lectiu de professionals.
- Desenvolupar la cultura de l'avaluació i del reconeixement dels mèrits.
- Desenvolupar polítiques d'igualtat d'oportunitats de treball i promoció.
- Facilitar la conciliació de la vida laboral i personal.
- Contribuir a la millora de l'esperit de treball en equip, la col·laboració mútua i el compromís empresarial, per aconseguir així un clima de treball òptim entre totes les persones integrants del Consorci i la Fundació.
- Establir un ambient de treball lliure de qualsevol conducta susceptible de ser considerada com a assetjament, intimidació o coacció que atempti contra la dignitat de la persona.
- Impulsar i fomentar mesures que ajudin a la fidelització del personal.
- Promoure la informació, la transparència i el diàleg.
- Garantir una investigació i desenvolupament respectuós amb la declaració dels Drets Humans, d'acord amb les pautes ètiques internacionals per la investigació Biomèdica de la Ciència Mèdica (CIOMS) i en la col·laboració amb l'Organització Mundial de la Salut (Ginebra 2002).

El Col·lectiu de professionals com a "Eix Central" del CHV i la FHSC

Pel que fa referència a les administracions i la societat

Amb les administracions i la societat, l'organització es compromet a:

- Mantenir la sostenibilitat econòmica i financera, actuant sempre amb transparència, ètica i responsabilitat social.
- Actuar d'una forma ètica respecte a la comunicació externa, publicitat, comercialització i pràctiques competitives.
- Tenir una comunicació fluida i continuada amb les diferents administracions que l'envolten, a fi i a efecte de garantir unes bones relacions.
- Proporcionar els millors resultats per a la ciutadania amb els recursos econòmics disponibles.
- Respectar el medi ambient i vetllar perquè el desenvolupament de l'activitat no incideixi de forma negativa en l'entorn.

Pel que fa referència als clients

Amb els clients, l'organització es compromet a:

- Oferir uns serveis de qualitat excel·lent, actuant amb una gestió responsable basada en les bones pràctiques.
- Comunicar de forma clara i transparent tota la informació relativa al producte o servei que s'ofereix.
- Complir amb els acords contractuals posant a disposició de la ciutadania els mitjans per oferir-los la millor assistència

Pel que fa referència al conjunt de proveïdors

L'organització i el col·lectiu de professionals es comprometen a:

- Actuar amb respecte i consideració, tenint molt present a cada moment la relació entre el conjunt de proveïdors i els/les clients/es, per afavorir-ne el desenvolupament de la seva tasca en general.
- Establir una relació d'honestedat amb el conjunt de proveïdors, de manera que els beneficis de la col·laboració mai generin un tracte de favor.
- Estaran excloses com a entitats proveïdores totes aquelles que vulnerin qualsevol punt del Codi Ètic del CHV i la FHSC.

El conjunt de proveïdors es comprometen a:

- Complir el Codi Ètic del CHV i la FHSC i respectar els principis fonamentals de l'ètica empresarial.
- Garantir una producció que no atempti contra els drets humans i els drets del seu personal laboral i que no vulneri els principis de l'Organització Mundial de la Salut (OMS) i del Pacte Mundial de les Nacions Unides.
- Complir amb les diferents normatives europees específiques per als règims empresarials i normatives mediambientals existents en cada moment.
- Respectar de forma escrupolosa la Llei Orgànica de protecció de dades i garantia dels drets digitals (LOPD i GDD).

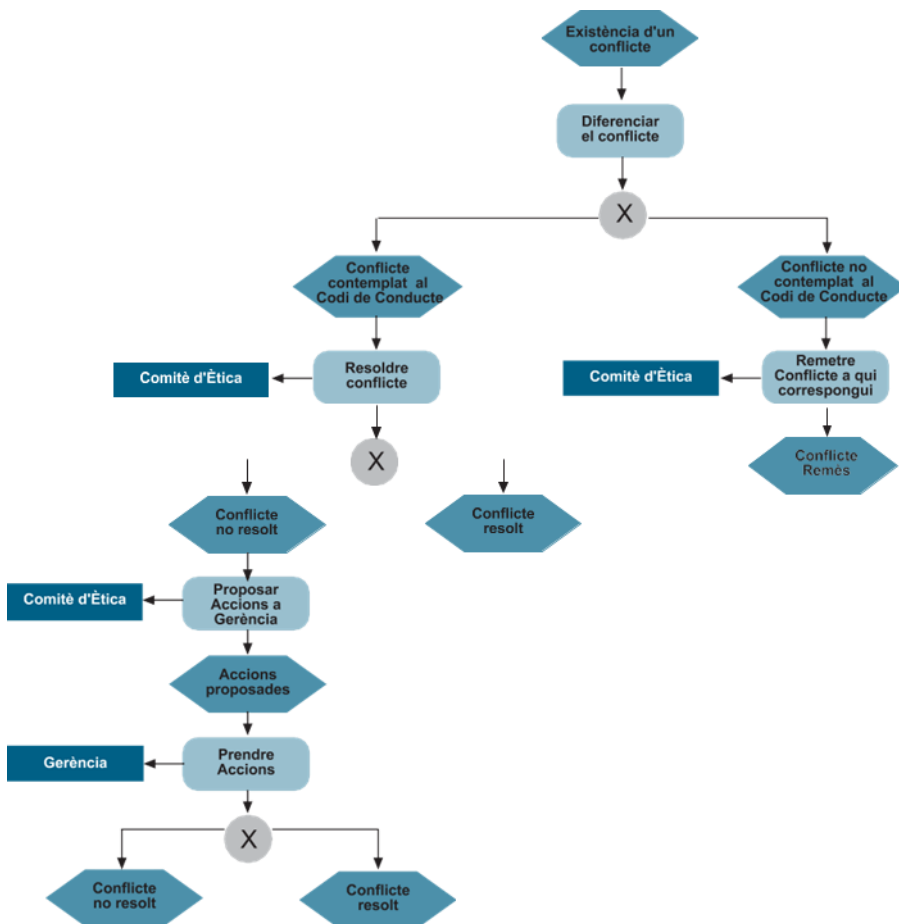


Consideracions generals del codi

- El present Codi Ètic ha de ser respectat i complert per totes les persones que formen part del CHV i de la FHSC.
- Les polítiques establertes pel CHV i la FHSC reflecteixen l'actuació ètica de les institucions respecte a les relacions personals amb tot els grups d'interès.
- L'organització i el col·lectiu de professionals han de vetllar perquè es compleixi.
- La responsabilitat de tenir un Codi implica donar una resposta satisfactòria si s'incompleix. Per aquest motiu, el Comitè d'Ètica avaluarà, assessorarà i ajudarà les parts implicades davant possibles vulneracions.
- Si una persona, que és membre del Comitè d'Ètica, està implicada en un conflicte del present codi, restarà exclosa del Comitè fins que es resolgui.
- Si s'incompleix el Codi Ètic tothom pot informar personalment qualsevol membre del Comitè d'Ètica del CHV / FHSC o pot escriure a l'adreça electrònica: comiteetica@chv.cat
- Totes les informacions referent al Codi seran registrades i tractades de forma confidencial.



Resolució de conflictes





Compromesos
amb la salut i
benestar de les
persones

