



CONSORCI HOSPITALARI DE VIC

Consorci Hospitalari de Vic

Cartera de Direcció de Cures

Aprovat pel Comitè Direcció
Data: 26 de febrer de 2016

CARTERA DE SERVEIS DIRECCIÓ DE CURES

Institució: **CONSORCI HOSPITALARI DE VIC**

Línia de servei: **Atenció centrada en les persones (ACP)**

Unitats proveïdores: **Direcció de Cures – Dra. Mireia Subirana – msubirana@chv.cat**

LÍNIES DE SERVEIS

ACP: ANÀLISI I AVALUACIÓ INDIVIDUALITZADA

Procés d'acollida, valoració i intervencions individualitzades, educació en salut i monitorització
Estratificació per gravetat a l'acollida dels pacients a urgències (MAT). Activació de circuits i codis (avís de professionals en nivell de MAT 2, codi PPT, IAM, ICTUS i sepsis; de cara al futur; triatge avançat..
Proveir continuïtat de cures a l'alta hospitalària del pacient a partir del treball coordinat amb socio-sanitaris i atenció primària
Gestió de casos en cribratge i processos oncològics, dependència, envelliment i cronicitat
Atenció individualitzada al part. Promoció del part natural

**ACP EN FUNCIO DELS
PROFESSIONALS:**

Infermeres

Plans de cures individualitzats i/o estandaritzats generals i específics de cada unitat i àmbit , adaptats a les necessitats del pacients. En els PCC (pacient crònic complex) i MACA (malaltia crònica avançada amb necessitats d'atenció pal·liativa) en situació de descompensació aguda, el pla inclou també l'estat funcional previ del pacient (Barthel), la detecció i prevenció de riscos detectats, assistencial proactiva i una planificació acurada de l'alta promovent l'apoderament del pacient i família

Procediments assistencials generals i específics de cada unitat i àmbit. Monitorització de riscos de salut i socials, d'aspectes nutricionals i d'adherència al tractament

Planificació d'intervencions dirigides a la promoció de la seguretat del pacient a partir de la prevenció i l'educació de l'individu i del seu entorn cuidador amb l'objectiu d'apoderar al pacient facilitant eines que l'ajudin en la presa de decisions

Infermera Gestora de Continuitat de cures: Coordina i garanteix la continuïtat de cures i assistencial del pacient atès a l'hospital racionalitzant la utilització de recursos al promoure la ubicació del pacient al dispositiu més adient en funció de les seves necessitats.

Fisioterapeutes / Terapeuta ocupacional RHB

Programa assistencial en l'àmbit hospitalari, ambulatori i domiciliari, oferint continuïtat en el tractament i cures específiques amb l'objectiu de restablir la funcionalitat prèvia centrat a l'educació sanitària i promoure l'assistència proactiva i l'apoderament del pacient i família durant el procés.

Treballador/ra Social

Activitats i serveis en els àmbits d'internament, urgències, ambulatori i domiciliari

Valoració de la discapacitat i valoració de la dependència

Valoració i abordatge de les situacions de dificultat sociofamiliar per a la continuïtat d'atenció i reinserció a nivell social, assessorant o activant recursos i prestacions, i/o realitzant un treball amb la persona/entorn potenciant els propis recursos per a fer front a noves situacions i protegint persones en situació de vulnerabilitat

Activitats destinades a la protecció de la infància maltractada, violència de gènere o maltractaments en gent gran.

Voluntariat, comunicació amb col·lectius amb necessitats especials i, treballs en benefici de la comunitat.

Terapeuta ocupacional salut mental

Avaluació del nivell de funcionalitat ocupacional. Assessorament i entrenament en estratègies de millora d'autonomia en les AVD's i en l'organització ocupacional.

Disseny, realització i avaluació d'activitats grupals de rehabilitació psicosocial en les àrees ocupacionals d'auto manteniment, d'oci i de productivitat. Àrees d'acció: hospitalització parcial adults infanto-juvenil, ambulatori i domicili.

**ACP: PROMOCIÓ I PREVENCIÓ.
ADAPTACIÓ AL PROCÉS DE LA
MALALTIA**

Capacitar al pacient per tal que sigui capaç de prendre decisions relacionades amb el seu procés de salut-malaltia. Monitorització, intervencions, i educació i promoció per la salut específica de cada unitat i àmbit

- **Consulta infermera de ferides:** atenció individualitzada i especialitzada al pacient amb requeriments de cura de ferida.
- **Consulta infermera d'ostomies:** atenció individualitzada i especialitzada al pacient ostomitat des del preoperatori durant l'ingrés hospitalari i fins a l'alta ambulatoria
- **Consulta infermera de malalties infeccioses:** atenció individualitzada i especialitzada al pacient amb malalties infeccioses.
- **Consulta infermera nutricionista:** atenció individualitzada i especialitzada al pacient amb diabetis, sobrepès i obesitat. Valoració i monitorització de l'estat nutricional del pacient hospitalitzat.
- **Consulta infermera de nefrologia i hipertensió arterial:** atenció individualitzada i especialitzada al pacient amb patologia renal amb l'objectiu de preservar la qualitat de vida i preparar al pacient pel tractament renal. Informació sobre els diferents tipus de tractament substitutiu renal, educació en relació a la dieta, medicació, higiene i cura fístula arteriovenosa interna (FAVI). Programa de vacunació VHB prediàlisi; administració de Fe EV. Monitorització del pacient d'edat avançada amb malaltia renal crònica terminal que decideix fer tractament conservador.
- **Consulta infermera de pediatria:** atenció individualitzada i especialitzada al noutat.
- **Consulta infermera de pneumologia:** atenció individualitzada i especialitzada al pacient amb patologia pneumològica.
- **Consulta infermera d'urologia:** atenció individualitzada i especialitzada al pacient amb patologia urologia
- **Consulta infermera de salut mental, adult i infantil:** atenció individualitzada i especialitzada al pacient amb patologia mental i/o adicions : programa seguiment de temptatives autolítiques, programa d'atenció a la drogodependència, programa de reducció de danys, programa de teràpia substitutiva amb metadona. (PMM) Programa de tractament amb antipsicòtics, programa de tractament amb eutimitzants. Programa de Seguiment Individualitzat (PSI)
- **Consulta infermera d'anestesiologia:** Valoració i atenció individualitzada i especialitzada per la preparació del pacient que requereix d'un procés anestèsic.
- **Consulta infermera de tractament del dolor:** atenció individualitzada i especialitzada al pacient que presenta dolor crònic.
- **Gestores de casos en el circuit del diagnòstic ràpid de càncer** per garantir el suport al pacient i cuidador i la continuïtat del procés evitant discontinuïtats i /o duplicitats.
- **Hospital de Dia mèdic:** dispositiu dirigit al pacient amb malaltia crònica per tractar, monitoritzar, establir i educar amb l'objectiu d'evitar o disminuir les reaguditzacions i les visites a Urgències o hospitalitzacions.
- **Hospital de Dia HSJM:** dispositiu dirigit a pacients amb malaltia crònica, demència i rehabilitació motora i funcional. L'objectiu és establir un pla individualitzat per estimulació cognitiva, estabilització de símptomes per evitar reingressos a Atenció Intermèdia, establir tractaments en aguditzacions derivades d'AP, evitant les derivacions a urgències.
- **Hospital de Dia infantil salut mental:** dispositiu dirigit al pacient infanto-juvenil amb patologia mental per tractar, diagnosticar, estabilitzar la patologia essent possible alhora mantenir el contacte amb l'escola i evitant l'hospitalització total .
- **Hospital de Dia adult salut mental:** dirigit al pacient adult amb patologia mental per tractar, diagnosticar, estabilitzar la patologia essent possible alhora mantenir el contacte amb la comunitat i evitant l'hospitalització total .
- **Programa d'hospitalització domiciliària de pacients aguts:** programa assistencial d'equips d'infermeres en coordinació amb els serveis quirúrgics i mèdics que ofereix de forma precoç als pacients d'aquests serveis una atenció individualitzada i especialitzada amb la continuïtat de tractament i cures en el seu domicili, amb l'objectiu d'assolir una alta precoç, disminuir els dies d'estada; i afavorir el confort, la disminució d'infeccions nosocomials i l'apoderament del pacient i cuidador.

**ACP: PROMOCIÓ I PREVENCIÓ.
ADAPTACIÓ AL PROCÉS DE LA
MALALIA**

- **Programa d'hospitalització domiciliària de pacients mèdics** que dona assistència a domicili a pacients geriàtrics, PCC (pacient crònic complex) i MACA (malaltia crònica avançada amb necessitats d'atenció pal·liativa)
- **Equip PADES** que dona suport a l'atenció primària en l'àmbit geriàtric, de les demències i de les cures pal·liatives.
- **Unitat de diàlisi:** realitza diferents tipus de tractament substitutiu renal (TSR): hemodiàlisi, hemodiafiltració, diàlisi peritoneal manual i automàtica; porta a terme la acollida del malalt al inici de TSR; fa el seguiment de la dieta, compliment terapèutic, avaluació de la dependència, risc de caigudes, VHB i cures de l'accés per diàlisi. Promoció de l'activitat física durant la sessió d'hemodiàlisi a través d'un programa d'exercici físic amb la col·laboració del servei de rehabilitació.
- **Unitat de CMA** : Circuit del pacient quirúrgic programat
- **Unitat de tractament onco-hematològic/Hospital de Dia onco-hematològic:** dispositiu alternatiu a l'hospitalització per administrar tractaments, seguiment, suport emocional i educació amb l'objectiu d'estabilitzar el procés.
- **Visites preoperatòries** informatives individuals o de grup lligades a processos quirúrgics, actualment en cirurgia de còlon, pròtesi total de genoll i pròtesis totals de maluc incloses en el programa Rapid Recovery
- **Programa de coordinació i actuacions en la donació multiteixit**