

# Línies estratègiques - Àmbit d'empresa



## Persones

**Facilitar de forma efectiva l'atracció, integració, implicació i desenvolupament de les persones, afavorint un clima laboral estimulant pels professionals de l'organització. Procurar la difusió i implantació de la cultura corporativa en tots els àmbits de l'organització.**

- Atreure / Implicar / Fidelitzar
  - Pla de millora de l'enquesta de clima laboral.
- Formar / desenvolupar
  - Desenvolupament de les competències / talent, potenciant la formació continuada i la renovació generacional.
- Prevenir els riscos laborals
  - Reduir el risc d'accidents de treball o malaltia professional al centre sociosanitari.

# Línies estratègiques - Àmbit d'empresa

## Organització

**Dirigir l'organització cap al compliment dels objectius estratègics dels àmbits de gestió, potenciant la innovació i dissenyant i millorant els processos, els productes i els serveis que puguin satisfer als ciutadans i altres grups d'interès, basant-se en aspectes de seguretat dels pacients.**

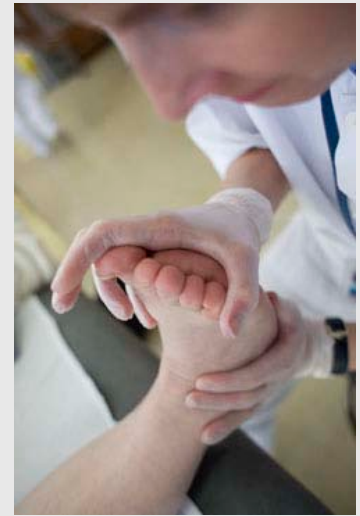


- Lideratge
  - Elements facilitadors
    - Estructura de comandaments com a model de referència
    - Desenvolupar elements facilitadors: Pla estratègic i Pla de qualitat (EFQM/PDCA).
  - Estil directiu
    - Comitè de direcció amb metodologia que millori el temps en la presa de decisions i l'orientació als resultats.

# Línies estratègiques - Àmbit d'empresa

## Organització

- Estratègia
  - La propietat: Adaptació dels estatuts del CHV.
  - L'organització: Economia d'escala i integració de les direccions de suport i suport assistencial.
  - Estratègies de futur conjuntes amb els proveïdors.
- Aliances i recursos
  - Pla director d'espai en resposta als nous models assistencials.
  - Pla econòmic
    - Pla contingència en resposta a mesures de reducció/contenció del dèficit públic.
    - Constitució d'una societat de capital de professionals assistencials.
  - Relacions amb l'entorn: Fer aliances estratègiques i operatives.
- Processos / productes / serveis
  - Aplicar processos fonamentals (PDCA).
  - Controlar els projectes organitzatius aplicats.



# Línies estratègiques - Àmbit d'empresa

## TICs

**Dotar a l'organització de les TICs, aliances externes i els recursos necessaris (físics, econòmics i financers), garantint-ne la continuïtat de funcionament i seguretat dels mateixos, a la vegada que la seva eficient utilització.**

- Pla d'actuació preferent en l'àrea de les TIC dirigit a millorar el servei i l'assistència a la ciutadania, prioritzant aquells que comportin seguretat clínica i els que accelerin el retorn de la inversió.
- Desenvolupament dels instruments / sistemes d'informació perquè es doni resposta a les necessitats de l'organització.

**1% del  
pressupost**

