

ANÀLISI DE MATERIALITAT

Versió: 29 de gener de 2018

El Consorci Hospitalari de Vic publica anualment la seva memòria seguint els principis i indicadors del Global Reporting Initiative (GRI). L'edició 2017 de la memòria s'ha adaptat als requeriments dels GRI Standards.

Una memòria elaborada seguint els GRI Standards té com a eix central la materialitat, que és el llindar en el qual un tema és suficientment rellevant com per ser inclòs a la memòria. En aquesta línia, el Consorci Hospitalari de Vic ha identificat els temes rellevants i els ha prioritzat segons el seu grau d'importància.

L'objectiu de la materialitat consisteix en enfocar la memòria en els temes de sostenibilitat realment importants per als grups d'interès i el mateix Consorci. En el decurs dels anys, el Consorci Hospitalari de Vic ha anat ampliant i millorant la mostra utilitzada per fer l'anàlisi de materialitat:

- **Memòria 2014.** Primer anàlisi de materialitat arribant als següents grups d'interès: a nivell intern, el Comitè de Direcció, i a nivell extern, el Comitè d'empresa en representació dels empleats, les associacions i el ciutadà-client a través de la revisió de les reclamacions.
- **Memòria 2015.** Compleció i actualització de la materialitat amb la incorporació dels resultats obtinguts de l'enquesta online accessible des de la web del CHV i oberta a empleats, ciutadà-pacient, proveïdors i associacions i institucions. Complementàriament, es va fer un focus grups amb el Comitè de Direcció.
- **Memòria 2016.** Compleció i actualització de l'anàlisi de materialitat incorporant el Consell de Govern com a part de la perspectiva interna.
- **Memòria 2017.** Compleció i actualització de la materialitat incorporant, a nivell extern, dos nous grups d'interès: Consell Comarcal i ajuntaments i Centres d'atenció primària i sociosanitaris. S'enquesta de nou el grup d'interès Associacions, a nivell extern, i el Comitè de Direcció, a nivell intern, atès els canvis organitzatius que hi ha hagut. Per a la resta de grups d'interès (ciutadans/pacients, empleats, proveïdors i Consell de govern) es mantenen els resultats obtinguts anteriorment.

Procés d'anàlisi

Per a determinar quins temes són rellevants pel Consorci Hospitalari de Vic (àmbit intern) i els grups d'interès (àmbit extern), s'han dut a terme diverses fases, segons els principis de la norma AA1000SES de Accountability i els GRI Standards.

1. Identificació

La identificació dels temes potencialment rellevants pel Consorci Hospitalari de Vic s'ha dut a terme en base als impactes de les seves accions o activitats en els grups d'interès. Les fonts d'informació utilitzades per realitzar aquesta identificació han estat:

- Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat versió G4 i GRI Standards

- Sustainability Topics for Sectors: What do stakeholders want to know? de Global Reporting Initiative
- Memòries de sostenibilitat d'altres hospitals de referència

Per cadascun dels temes s'ha determinat en quina fase de la cadena de valor és d'aplicació, ja sigui dins la pròpia organització, o a nivell extern (proveïdors, ciutadà-pacient, societat i altres).

2. Priorització

Àmbit intern - rellevància pel Consorci Hospitalari de Vic

La fase de priorització interna pretén conèixer els aspectes prioritaris segons el punt de vista de l'estratègia interna del Consorci. Per aquesta edició de la memòria s'han tingut en compte els resultats de la priorització realitzada aquest any mitjançant una **enquesta online** al Comitè de Direcció, i els resultats de l'enquesta realitzada el 2016 als membres del Consell de Govern. Per obtenir la puntuació final s'ha ponderat amb un 50% tant el col·lectiu del Comitè de Direcció com el Consell de Govern.

Àmbit extern - rellevància pels grups d'interès

Pel que fa a l'anàlisi extern, enguany s'ha ampliat la mostra de l'**enquesta online arribant a dos nous col·lectius**: el Consell Comarcal i ajuntaments i els centres d'atenció primària i sociosanitaris. Així mateix, l'enquesta també s'ha fet arribar novament a les associacions que mantenen una relació amb el Consorci.

Pel que fa a la resta de grups d'interès de l'àmbit extern (ciutadà-pacient), empleats i proveïdors, es considera que els resultats obtinguts en les darreres edicions de la memòria encara són vàlids i vigents.

D'aquesta manera, l'anàlisi de materialitat de la memòria 2017 compta amb un total de 120 enquestes completades, distribuïdes entre els diferents grups d'interès de la següent manera:

Grup d'interès	Nombre d'enquestes enviades	Nombre de respostes	% de respostes
Empleats	Enquesta oberta a tots empleats accessible a través de la web del CHV	46	-
Ciutadà/pacient	Enquesta oberta a tots empleats accessible a través de la web del CHV	8	-
Proveïdors	200 ¹	40	20%
Associacions	11	10	91%
Consell Comarcal i ajuntaments	21	9	43%
Centres d'atenció primària i sociosanitaris	12	7	58%

(1) Inclou proveïdors actius, entre ells proveïdors de fungible i proveïdors de farmàcia.

Per tal de donar el pes corresponent a cada grup d'interès, independentment del nombre de persones de cada grup que hagin contestat l'enquesta, s'ha portat a terme un exercici de priorització dels grups d'interès que ha permès atorgar una ponderació als resultats de l'enquesta. La ponderació aplicada a les respostes obtingudes per cada grup d'interès es resumeix en la taula següent:

Grup d'interès	% de ponderació
Empleats	19,2%
Ciudadà/pacient	16,7%
Proveïdors	12,5%
Associacions	17,8%
Consell Comarcal i ajuntaments	17,8%
Centres d'atenció primària i sociosanitaris	16,0%

El nombre d'enquestes completades i la ponderació del grup d'interès d'empleats inclou els resultats obtinguts a través de l'enquesta i del grup focal realitzat el 2015. El pes que s'ha atorgat a aquests dos instruments dins del grup d'empleats ha estat del 50% cadascun.

Una vegada conclòs el procés, i havent determinat els aspectes i el seu grau d'importància, s'ha decidit considerar materials tots aquells temes amb importància alta-alta, alta-mitja i mitja-alta i mitja-mitja respectivament tant per al Consorci com per als seus grups d'interès. Així mateix, s'han passat a considerar materials els aspectes que es troben en els dos extrems: alta-baixa i baixa-alta per a ambdues perspectives.

3. Validació

Per complementar els resultats obtinguts a través de les enquestes i el grup focal d'empleats i amb l'objectiu d'assegurar que no es deixa fora de l'abast cap tema que pugui ser rellevant, s'han tingut en compte els temes que van sorgir a les reunions amb el comitè d'empresa i l'anàlisi de les reclamacions rebudes de ciutadà-pacient.

Grup d'interès	Aspecte identificat
Comitè d'empresa	- Impacte en la direcció per objectius (DPO) - Seguiment de les mesures i d'ajustament pressupostari - Formació i educació - Càrregues de treball - Retribució i organització de guàrdies mèdiques - Organització de les persones treballadores de la Direcció de Cures (estabilitat, cangurs) - Normativa de permisos retribuïts - Convocatòries de llocs de treball
Ciudadà-pacient	- Atenció de qualitat i coordinació entre professionals - Comunicació: tracte i suport emocional - Organització/Tràmits (listes d'espera)

Per últim, s'han avaluat els resultats derivats de les fases anteriors per tal d'assegurar que la materialitat reflecteix de manera raonable i equilibrada els temes rellevants per al context i acompliment sostenible del Consorci Hospitalari de Vic. Com a resultat d'aquesta revisió s'ha considerant oportú determinar també com a temes rellevants, atès que són temes que estan contemplats en el Pla director de RSC 2020 i el Pla estratègic 2020: materials, emissions, efluents i residus, comunitats locals, docència i recerca i diversitat i igualtat d'oportunitats, organització de tràmits (listes d'espera) i accessibilitat universal de les instal·lacions.

Matriu de materialitat

A partir dels resultats obtinguts en la priorització interna i externa s'ha elaborat la matriu de materialitat del Consorci Hospitalari de Vic. En negreta s'indiquen els temes materials.

Rellevància per als grups d'interès	Alta	Control de propagació de malalties	Tracte i suport emocional Privacitat del pacient i usuari	Acompliment econòmic Ocupació Salut i seguretat en el treball No discriminació Responsabilitat pública Salut i seguretat dels pacients i usuaris Gestió dels medicaments Accés a tractaments mèdics de qualitat
	Mitja	Efluents i residus Relació treballador-empresa Diversitat i igualtat d'oportunitats	Formació i educació Comunicació i informació al pacient Coordinació interna i externa	Energia Inversions en equipaments mèdics/tecnològics Efectivitat i eficiència dels serveis assistencials
	Baixa	Pràctiques d'adquisició Avaluació ambiental i social dels proveïdors Materials Inversió ambiental Comunitats locals Docència i recerca Organització de tràmits (lístes d'espera) Accessibilitat universal de les instal·lacions Qualitat del menjar Experiència de l'usuari / pacient Mecanismes de reclamació	Impactes econòmics indirectes Emissions Aliances estratègiques	Aigua
		Baixa	Mitja	Alta
Rellevància per al Consorci Hospitalari de Vic				

Temes materials segons categoria

- Medi ambiental: energia, efluents i residus, materials, aigua i emissions.
- Economia: compliment econòmic.
- Pràctiques laborals: ocupació, salut i seguretat en el treball i formació i educació.

- Societat: control de propagació de malalties, no discriminació, responsabilitat pública, comunitats locals i docència i recerca.
- Responsabilitat del servei: tracte i suport emocional, privacitat del pacient i usuari, salut i seguretat dels pacients i usuaris, efectivitat i eficiència dels serveis assistencials, comunicació i informació al pacient, coordinació interna i extern, Inversions en equipaments, mèdics/tecnològics, Gestió dels medicaments i Accés a tractaments mèdics de qualitat.

Matriu de materialitat

