

ANÀLISI DE MATERIALITAT

Versió: 25 de març de 2019

El Consorci Hospitalari de Vic publica anualment la seva memòria seguint els principis i indicadors del Global Reporting Initiative (GRI). Des de l'informe de 2017 seguint els GRI Standards i anteriorment la versió G4.

Una memòria elaborada seguint els GRI Standards té com a eix central la materialitat, que és el llinar en el qual un tema és suficientment rellevant com per ser inclòs a la memòria. En aquesta línia, el Consorci Hospitalari de Vic ha identificat els temes rellevants i els ha prioritzat segons el seu grau d'importància.

L'objectiu de la materialitat consisteix en enfocar la memòria en els temes de sostenibilitat realment importants per als grups d'interès i el mateix Consorci. En el decurs dels anys, el Consorci Hospitalari de Vic ha anat ampliant i millorant la mostra utilitzada per fer l'anàlisi de materialitat:

- **Memòria 2014.** Primer anàlisi de materialitat arribant als següents grups d'interès: a nivell intern, el Comitè de Direcció, i a nivell extern, el Comitè d'empresa en representació dels empleats, les associacions i el ciutadà-client a través de la revisió de les reclamacions.
- **Memòria 2015.** Compleció i actualització de la materialitat amb la incorporació dels resultats obtinguts de l'enquesta online accessible des de la web del CHV i oberta a empleats, ciutadà-pacient, proveïdors i associacions i institucions. Complementàriament, es va fer un focus grups amb el Comitè de Direcció.
- **Memòria 2016.** Compleció i actualització de l'anàlisi de materialitat incorporant el Consell de Govern com a part de la perspectiva interna.
- **Memòria 2017.** Compleció i actualització de la materialitat incorporant, a nivell extern, dos nous grups d'interès: Consell Comarcal i ajuntaments i Centres d'atenció primària i socio sanitària. S'enquesta de nou el grup d'interès Associacions, a nivell extern, i el Comitè de Direcció, a nivell intern, atès els canvis organitzatius que hi ha hagut. Per a la resta de grups d'interès (ciutadans/pacients, empleats i proveïdors) es mantenen els resultats obtinguts anteriorment.
- **Memòria 2018.** Compleció i actualització de la materialitat incorporant, a nivell extern, dos nous grups d'interès: Estudiants i Universitats, i per altra banda, s'enquesta de nou el grup d'interès intern del Consell de Govern. Per a la resta de grups d'interès externs (ciutadans/pacients, associacions, empleats, proveïdors, Consell Comarcal i ajuntaments i centres d'atenció primària i socio sanitària) i interns (Comitè de Direcció) es mantenen els resultats obtinguts anteriorment.

Procés d'anàlisi

Per a determinar quins temes són rellevants pel Consorci Hospitalari de Vic (àmbit intern) i els grups d'interès (àmbit extern), s'han dut a terme diverses fases, segons els principis de la norma AA1000SES de Accountability i els GRI Standards.

1. Identificació

La identificació dels temes potencialment rellevants pel Consorci Hospitalari de Vic s'ha dut a terme en base als impactes de les seves accions o activitats en els grups d'interès. Les fonts d'informació utilitzades per realitzar aquesta identificació han estat:

- Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat versió G4 i GRI Standards
- Sustainability Topics for Sectors: What do stakeholders want to know? de Global Reporting Initiative
- Memòries de sostenibilitat d'altres hospitals de referència

Per cadascun dels temes s'ha determinat en quina fase de la cadena de valor és d'aplicació, ja sigui dins la pròpia organització, o a nivell extern (proveïdors, ciutadà-pacient, societat i altres).

2. Priorització

Àmbit intern - rellevància pel Consorci Hospitalari de Vic

La fase de priorització interna pretén conèixer els aspectes prioritaris segons el punt de vista de l'estratègia interna del Consorci. Per aquesta edició de la memòria s'han tingut en compte els resultats de la priorització realitzada aquest any mitjançant una **enquesta online** als membres del Consell de Govern, i els resultats de l'enquesta realitzada el 2017 als membres del Comitè de Direcció. Per obtenir la puntuació final s'ha ponderat amb un 50% tant el col·lectiu del Comitè de Direcció com el Consell de Govern.

Àmbit extern – rellevància pels grups d'interès

Pel que fa a l'anàlisi extern, enguany s'ha ampliat la mostra de l'**enquesta online arribant a dos nous col·lectius**: el col·lectiu d'Estudiants i les Universitats

Pel que fa a la resta de grups d'interès de l'àmbit extern (ciutadà-pacient), associacions, empleats, proveïdors, Consell Comarcal i ajuntaments i els centres d'atenció primària i socio-sanitaris, es considera que els resultats obtinguts en les darreres edicions de la memòria encara són vàlids i vigents.

D'aquesta manera, l'anàlisi de materialitat de la memòria 2018 compta amb un total de 138 enquestes externes completades, distribuïdes entre els diferents grups d'interès de la següent manera:

Grup d'interès	Nombre d'enquestes enviades	Nombre de respostes	% de respostes
Empleats	Enquesta oberta a tots empleats accessible a través de la web del CHV	46	-
Ciutadà/pacient	Enquesta oberta a tots empleats accessible a través de la web del CHV	8	-
Proveïdors	200 ¹	40	20%
Associacions	11	10	91%
Consell Comarcal i ajuntaments	21	9	43%
Centres d'atenció primària i socio-sanitaris	12	7	58%
Universitats	2	2	100%
Estudiants universitaris	30	16	53%

(1) Inclou proveïdors actius, entre ells proveïdors de fungible i proveïdors de farmàcia.

Per tal de donar el pes corresponent a cada grup d'interès, independentment del nombre de persones de cada grup que hagin contestat l'enquesta, s'ha portat a terme un exercici de priorització dels grups d'interès que ha permès atorgar una ponderació als resultats de l'enquesta. La ponderació aplicada a les respostes obtingudes per cada grup d'interès es resumeix en la taula següent:

Grup d'interès	% de ponderació
Empleats	14,8%
Ciudadà/pacient	12,9%
Proveïdors	9,7%
Associacions	13,7%
Consell Comarcal i ajuntaments	13,7%
Centres d'atenció primària i sociosanitaris	12,4%
Universitats	8,9%
Estudiants universitaris	13,7%

El nombre d'enquestes completades i la ponderació del grup d'interès d'empleats inclou els resultats obtinguts a través de l'enquesta i del grup focal realitzat el 2015. El pes que s'ha atorgat a aquests dos instruments dins del grup d'empleats ha estat del 50% cadascun.

Una vegada conclòs el procés, i havent determinat els aspectes i el seu grau d'importància, s'ha decidit considerar materials tots aquells temes amb importància alta-alta, alta-mitja i mitja-alta i mitja-mitja respectivament tant per al Consorci com per als seus grups d'interès. Així mateix, s'han passat a considerar materials els aspectes que es troben en els dos extrems: alta-baixa i baixa-alta per a ambdues perspectives.

3. Validació

Per complementar els resultats obtinguts a través de les enquestes i el grup focal d'empleats i amb l'objectiu d'assegurar que no es deixa fora de l'abast cap tema que pugui ser rellevant, s'han tingut en compte el temes que van sorgir a les reunions amb el comitè d'empresa i l'anàlisi de les reclamacions rebudes de ciudadà-pacient.

Grup d'interès	Aspecte identificat
Comitè d'empresa	<ul style="list-style-type: none"> - Impacte en la direcció per objectius (DPO) - Seguiment de les mesures i d'ajustament pressupostari - Formació i educació - Càrregues de treball - Retribució i organització de guàrdies mèdiques - Organització de les persones treballadores de la Direcció de Cures (estabilitat, cangurs) - Normativa de permisos retribuïts - Convocatòries de llocs de treball
Ciudadà-pacient	<ul style="list-style-type: none"> - Atenció de qualitat i coordinació entre professionals - Comunicació: tracte i suport emocional - Organització/Tràmits (lístes d'espera)

Per últim, s'han avaluat els resultats derivats de les fases anteriors per tal d'assegurar que la materialitat reflecteix de manera raonable i equilibrada els temes rellevants per al context i acompliment sostenible del Consorci Hospitalari de Vic. Com a resultat d'aquesta revisió s'ha considerat oportú determinar també com a temes rellevants, atès que són temes que estan contemplats en el Pla director de RSC 2020 i el Pla estratègic 2020: materials, emissions, efluent i residus, comunitats locals, docència i recerca i diversitat i igualtat d'oportunitats, formació i educació, organització i tràmits (llistes d'espera) i accessibilitat universal de les instal·lacions.

Matriu de materialitat

A partir dels resultats obtinguts en la prioritització interna i externa, realitzada a través de les enquestes i el grup focal d'empleats, i de la validació d'aquests resultats mitjançant les reunions amb el comitè d'empresa i de l'anàlisi de les reclamacions, s'ha elaborat la matriu de materialitat del Consorci Hospitalari de Vic. **En negreta s'indiquen els temes materials.**

Rellevància per als grups d'interès	Alta	<p>Accés a tractaments mèdics de qualitat</p> <p>Tracte i suport emocional</p>	<p>No discriminació</p> <p>Privacitat del pacient i usuari</p>	<p>Ocupació</p> <p>Acompliment econòmic</p> <p>Responsabilitat pública</p> <p>Salut i seguretat dels pacients i usuaris</p> <p>Control de propagació de malalties</p>
	Mitja	<p>Efluentes i residus</p> <p>Diversitat i igualtat d'oportunitats</p> <p>Coordinació interna i externa</p>	<p>Comunicació i informació al pacient</p> <p>Salut i seguretat en el treball</p> <p>Relació treballador-empresa</p>	<p>Energia</p> <p>Efectivitat i eficiència dels serveis assistencials</p>
	Baixa	<p>Pràctiques d'adquisició</p> <p>Avaluació ambiental i social dels proveïdors</p> <p>Materials</p> <p>Inversió ambiental</p> <p>Comunitats locals</p> <p>Docència i recerca</p> <p>Aliances estratègiques</p> <p>Organització i tràmits (lístes d'espera)</p> <p>Qualitat del menjar</p> <p>Mecanismes de reclamació</p>	<p>Impactes econòmics indirectes</p> <p>Formació i educació</p> <p>Gestió dels medicaments</p> <p>Emissions</p> <p>Experiència de l'usuari / pacient</p> <p>Accessibilitat universal de les instal·lacions</p>	<p>Inversions en equipaments mèdics/tecnològics</p> <p>Aigua</p>
		Baixa	Mitja	Alta
Rellevància per al Consorci Hospitalari de Vic				

Temes materials segons categoria

- **Medi ambiental:** energia, aigua, materials, emissions i efluentes i residus.
- **Economia:** compliment econòmic.
- **Pràctiques laborals:** ocupació, salut i seguretat en el treball, relació treballador-empresa i diversitat i igualtat d'oportunitats.
- **Societat:** control de propagació de malalties, no discriminació, responsabilitat pública, comunitats locals i docència i recerca
- **Responsabilitat del servei:** privacitat del pacient i usuari, salut i seguretat dels pacients i usuaris, efectivitat i eficiència dels serveis assistencials,

comunicació i informació al pacient, accés a tractaments mèdics de qualitat, tracte i suport emocional, inversions en equipaments mèdics/tecnològics, organització i tràmits (l·listes d'espera) i accessibilitat universal de les instal·lacions.

A continuació s'indiquen els temes que com a resultat del creuament de les respostes dels grups d'interès interns i externs passen a ser materials el 2018, així com els que enguany deixen de ser-ho:

Temes materials nous	Temes materials que deixen de ser-ho
Relació treballador-empresa	Coordinació interna i externa Gestió dels medicaments

Matriu de materialitat

