

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

A continuació es detallen els indicadors de GRI i els apartats i sotsapartats de la memòria anual en els quals es troba la informació i dades que hi donen resposta.

FONAMENTS I CONTINGUTS GENERALS

Estàndard	Descripció	Apartat/Sotsapartat o resposta directa	Omissions	Verificació externa
GRI 101: Fonaments, 2018				
101	Principis			
GRI 102: Continguts generals, 2018				
Perfil de l'organització				
102-1	Nom de l'organització	Qui som/El Consorci		
102-2	Activitats, marques, productes i serveis	Qui som/Centres/Cartera de Serveis Assistència/Cirurgia i internament/Visites i tractaments/Proves i medicació/Salut mental/Intermèdia i dependència/Activitat no pública/Freqüentació i casuística		
102-3	Ubicació de la seu	Francesc Pla "El Vigatà", 1 08500 Vic		
102-4	Ubicació de les operacions	Tots els centres es troben a la comarca d'Osona, Província Barcelona, Catalunya, Espanya.		
102-5	Propietat i forma jurídica.	Qui som/El Consorci		
102-6	Mercats servits (amb desglossament geogràfic, sectors d'activitat i tipus de clients i beneficiaris).	Una mirada al 2018/El CHV en xifres Qui som/El Consorci/Centres/Cartera de serveis/Govern i Direcció.		
102-7	Dimensions de l'organització: total d'empleats, volum total d'operacions, vendes netes (en el cas d'organitzacions del sector privat) o ingressos nets (en el cas d'organitzacions del sector públic), capitalització total desglossada en termes de deute i patrimoni (en el cas d'organitzacions del sector privat) i quantitat de productes o serveis subministrats.	Una mirada al 2018/El CHV en xifres/Cartera de serveis Assistència Assistència/Cirurgia i internament/Visites i tractaments/Proves i medicació/Salut mental/Intermèdia i dependència/Activitat no pública/Freqüentació i casuística Professionals/Equip humà Finances/Indicadors econòmics Compte de pèrdues i guanys 2018		
102-8	Total de treballadors segons el tipus de contracte laboral (indefinit o temporal, jornada completa o parcial), desglossats per regió i sexe. Informació sobre altres treballadors.	Professionals/Equip humà No s'informa dels indicadors en funció de la regió, ja que tot el personal prové del mateix territori. Total: 1.241 (persones a 31 de desembre) Homes amb contracte indefinit: 222 Dones amb contracte indefinit: 740 Homes amb jornada parcial: 102 Dones amb jornada parcial: 431		
102-9	Cadena de subministrament	Finances/Proveïdors i subministrament		

102-10	Canvis significatius durant el període cobert per la memòria en la mida, l'estructura, la propietat o la cadena de subministrament de l'organització.	No s'han produït canvis significatius durant el període cobert per la memòria en relació amb la mida, l'estructura, la propietat o la cadena de proveïment.
102-11	Explicació de com aplica l'organització el principi de precaució, en cas que l'apliqui.	<p>Medi ambient/Gestió ambiental</p> <p>L'activitat assistencial del CHV ja comporta en sí mateixa un principi de precaució (protocol d'actuació) específic davant de cada possible risc relacionat amb la prestació del Servei. Prèviament a la implantació d'un nou servei es realitza un estudi (amb format establert) que inclou els riscos i problemes de seguretat que poden afectar al ciutadà/pacient.</p>
102-12	Declaracions, principis o altres iniciatives externes de caràcter econòmic, mediambiental i social que l'organització subscriu o promogui.	<p>Qualitat/Coordinació assistencial</p> <p>Professionals/Salut i seguretat</p> <p>Medi ambient/Consum de recursos</p> <p>Comunitat/Activitats socials/Associacions i entitats</p> <p>Hospital sense fum</p> <p>Hospital promotor de la salut</p> <p>Empresa saludable</p>
102-13	Pertinença a associacions (per exemple, sectorials) i a entitats activistes nacionals o internacionals en què l'organització ocupi una posició en l'òrgan de govern, participi en projectes o comitès, faci una aportació econòmica substancial, més enllà de les quotes regulars, i que l'organització consideri estratègiques.	<p>Qui som/Aliances i participació</p>
Estratègia		
102-14	Declaració del màxim responsable de la presa de decisions de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia en aquesta matèria.	<p>Una mirada al 2018/Presentació</p>
102-15	Descripció dels impactes, els riscos i les oportunitats clau.	<p>Una mirada al 2018/Presentació</p>
Ètica i integritat		
102-16	Valors, principis, criteris i normes de l'organització, com ara codis de conducta i d'ètica.	<p>Qui som/Estratègia</p> <p>Pla Estratègic 2020 estableix de manera detallada l'estratègia de l'organització d'acord amb la missió, visió i valors i defineix les polítiques orientades als grups d'interès i el codi ètic.</p> <p>Qui som/Responsabilitat social</p> <p>El codi ètic està a disposició dels treballadors/des, dels òrgans de govern i de tots els grups d'interès mitjançant la pàgina web i la intranet.</p> <p>El Comitè d'Ètica Assistencial (CEA), on hi participa activament la Direcció, recull les propostes de revisió i proposa canvis a l'òrgan de direcció i s'encarrega de la revisió del codi ètic. Cada 5 anys es fa revisió sistemàtica del Codi ètic.</p> <p>Qui som/Govern i Direcció</p> <p>Codi de Bon Govern</p>
102-17	Mecanismes per a la consulta i la resolució de dubtes sobre ètica.	<p>Qui som/Responsabilitat social</p>

El CHV compta amb el CEA accessible per treballadors i usuaris mitjançant, contacte directe, el correu electrònic comiteetica@chv.cat o des de la unitat d'atenció al client. S'informa de la seva existència en el moment de l'acollida i també mitjançant documents estratègics i la pàgina web.

El CEA és reconegut per la Generalitat i com a membre hi ha l'assessor jurídic de l'entitat.

El CEA admet consultes anònimes i respecta totalment la confidencialitat de l'usuari.

A banda del CEA, per a l'assessorament extern també es disposa dels col·legis professionals.

Govern

102-18	Estructura de govern de l'organització, inclosos els comitès del màxim òrgan de govern. Identificar els comitès responsables de la presa de decisions pel que fa als impactes econòmics, mediambientals i socials.	Qui som/Govern i Direcció A banda dels Comitè de Direcció també existeixen els següents comitès executius: <ul style="list-style-type: none">- Comitè permanent assistencial (CPA)- Comitè d'Operacions i recursos (COiR)- Comitè executiu HSJM- Comitè de transferència del coneixement (CTC)- Comitè de Cures- Comitè de Medi Ambient
102-19	Procés de delegació d'autoritat en qüestions econòmiques, mediambientals i socials des del màxim òrgan de govern cap als càrrecs executius i altres empleats.	En els Estatuts així com en els poders atorgats en acta notarial es recull com el Consell de Govern delega l'autoritat en matèria econòmica, ambiental i social al gerent.
102-20	Indicar si l'organització ha nomenat un o més càrrecs executius responsables de qüestions econòmiques, mediambientals i socials, i si aquests càrrecs depenen directament del màxim òrgan de govern.	Qui som/Govern i Direcció Els aspectes econòmics, ambientals i socials tenen assignat un Director responsable i aquests formen part del Comitè de Direcció. Per a més informació es pot consultar <i>L'estructura de comandaments</i> disponible a l'apartat <i>Qui som</i> de la pàgina web.
102-21	Processos de consulta entre els grups d'interès i el màxim òrgan de govern en qüestions econòmiques, mediambientals i socials. Si les consultes es deleguen, descriure a qui i tots els processos de comunicació amb el màxim òrgan de govern.	Els processos de consulta es porten a terme mitjançant el procés que determina les relacions amb els grups d'interès, els canals de comunicació establerts pel Consorci. La comunicació amb els grups d'interès es treballa a nivell de l'organització i es delega al Comitè de Direcció i als corresponents directors responsables. A banda de l' anàlisi de materialitat , es porten a terme reunions de seguiment mensuals amb altres proveïdors d'atenció primària i sociosanitària de la comarca a través del Comitè Territorial de Salut d'Osona (CTSO). També hi ha reunions periòdiques amb el CatSalut pel seguiment dels temes i projectes més importants. Amb la Universitat de Vic i amb les associacions de pacients es porten a terme reunions un cop a l'any.
102-22	Composició del màxim òrgan de govern i dels seus comitès.	Qui som/Govern i Direcció
102-23	Indicar si el president del màxim òrgan de govern també ocupa un càrrec executiu (i, si és així, la seva funció dins de la direcció de l'organització i els motius que ho justifiquin).	El president del Consell de Govern no ocupa cap càrrec executiu.
102-24	Indicar els processos de nomenament i selecció per al màxim òrgan de govern i els seus comitès, i els criteris que se segueixen per a nomenar i seleccionar els membres del màxim òrgan de govern.	Qui som/Govern i Direcció Els Estatuts estableixen el següent a l'article 9 9.1: El Consell de Govern es compon de nou membres que representaran les institucions integrants del Consorci en la proporció següent: a) Sis representants de la Generalitat de Catalunya, designats i separats del càrrec pel conseller de Sanitat i Seguretat Social.

		<p>b) Tres representants de la Fundació de l'Hospital de la Santa Creu de Vic, designats i separats del càrrec pel seu òrgan de govern.</p> <p>El Comitè d'Ètica Assistencial és un òrgan independent assessor del comitè de direcció i del Consell de Govern. És una</p> <p>El Comitè de Direcció designa el director/gerent i la resta de directors/es. El gerent proposa però sempre és el Consell de Govern que ratifica.</p> <p>Hi ha un Codi de Bon Govern, accessible des de la web corporativa, pel Consell de Govern i un Codi ètic i un Comitè d'Ètica Assistencial, que permet gestionar, entre altres, el possible conflicte d'interès públic-privat, el sistema de reclamacions per conflicte important, etc.</p> <p>Oficialment els conflictes d'interès no es comuniquen als grups d'interès.</p> <p>En els Estatuts es recullen les funcions i funcionalitats del Consell de Govern.</p> <p>La responsabilitat en la definició de l'estratègia, la política i els objectius en matèria econòmica, social i ambiental recau en la Gerència.</p> <p>Codi de Bon Govern</p>
102-25	Processos que segueix el màxim òrgan de govern per a evitar i gestionar els conflictes d'interès. Indicar si els conflictes d'interès es comuniquen als grups d'interès.	
102-26	Indicar el paper del màxim òrgan de govern i dels càrrecs executius en el desenvolupament, l'aprovació i l'actualització del propòsit, els valors, la missió, les estratègies, les polítiques i els objectius de l'organització referents als impactes econòmics, mediambientals i socials.	
102-27	Mesures adoptades per a desenvolupar i ampliar el coneixement col·lectiu del màxim òrgan de govern sobre qüestions econòmiques, mediambientals i socials.	<p>Qui som/Responsabilitat social</p> <p>Es fan presentacions i explicacions per part del gerent o directors específics en temes que sol·licita l'òrgan de govern. A més, també es disposa d'accés via intranet tant a informació genèrica com a documents específics per a l'òrgan de govern.</p> <p>A cada reunió de l'òrgan de govern un dels punts de l'ordre del dia és el seguiment de la gestió i estratègia on s'incorporen aquests punts. Anualment s'aprova la previsió d'activitats i el pressupost així com també se'n fa l'avaluació dels resultats que es presenten en la memòria integrada.</p>
102-28	Processos per a avaluar l'actuació del màxim òrgan de govern en qüestions econòmiques, mediambientals i socials. Mesures adoptades en resposta a l'avaluació d'aquesta actuació.	
102-29	Indicar el paper del màxim òrgan de govern en la identificació i la gestió dels impactes, riscos i oportunitats en els àmbits econòmic, mediambiental i social.	<p>Un cop a l'any quan es presenta la memòria es presenta el pla de millora que s'incorpora en el Pla de gestió anual. Durant l'any 2018 pel que fa als riscos detectats, s'han abordat els següents: la pèrdua de professionals (fuga cap a altres centres), la implantació i regulació de l'excés de jornada a nivell d'infermeria, les llistes d'espera, etc.</p>
102-30	Indicar el paper del màxim òrgan de govern en la revisió de l'efectivitat de la gestió de riscos en els àmbits econòmic, mediambiental i social per part de l'organització.	<p>Des del punt de vista econòmic i social a cada sessió es fa el control de les decisions preses.</p>
102-31	Freqüència amb què el màxim òrgan de govern revisa els impactes, riscos i oportunitats en els àmbits econòmic, mediambiental i social.	<p>Trimestralment en el punt de seguiment de la gestió de les sessions ordinàries. Anualment amb la presentació de la memòria del CHV.</p>
102-32	Indicar quin comitè o alt càrrec revisa i aprova formalment la memòria de sostenibilitat de l'organització i garanteix que s'hi cobreixin tots els aspectes materials.	<p>El Comitè de Direcció revisa la memòria i el Consell de Govern l'aprova.</p>
102-33	Indicar el procés per a comunicar assumptes crítics al màxim òrgan de govern.	<p>Els assumptes crítics es comuniquen al Consell de Govern en les reunions planificades que es porten a terme periòdicament i de les quals es deixa constància mitjançant acta. L'abordatge es fa bàsicament des de la prevenció amb anàlisi sistemàtic de notícies a premsa o reclamacions dels usuaris. Totes les que impliquen percepció del dèficit d'atenció són tractades individualment. El CHV disposa al mateix temps de protocols d'atenció a múltiples víctimes, risc biològic, onada de calor o període de grip. Tots els aspectes crítics detectats (assistencials o reputacionals) són informats directament i per via urgent a</p>

direcció, gerència i comitè de direcció on s'analitzen i es proposen mecanismes d'actuació. Paral·lelament, s'informa a presidència del Consell de Govern tant de la situació com de les propostes correctores. Tots aquests aspectes es treballen conjuntament amb el Departament de Comunicació del CHV.

- 102-34** Indicar el caràcter i el nombre total d'assumptes crítics que s'han comunicat al màxim òrgan de govern i els mecanismes emprats per a abordar-los i resoldre'ls.
- 102-35** Polítiques de remuneració del màxim òrgan de govern i els càrrecs executius.
- 102-36** Procés per a determinar la remuneració.

Quan es detecta un aspecte crític s'informa a Direcció/ Gerència i Comitè de Direcció, així com a presidència i Consell de Govern. Les propostes correctores es debaten a Comitè de Direcció i s'informa al Consell de Govern per via urgent.

La remuneració del Consell de Govern ve determinada per un acord de govern de la Generalitat. Els seus membres no reben indemnitzacions per acomiadament ja que no tenen un contracte laboral, sinó que són designats per la Generalitat. En el cas de la Gerència la remuneració ve determinada pel Consell de Govern segons les directrius del Departament de Salut i Economia i Coneixement, i es relaciona amb el compliment dels objectius que s'agrupen en Econòmics, Servei, Estratègics i Socials. La indemnització per acomiadament dels membres del Comitè de Direcció ve determinada pels Estatuts del CHV.

- 102-37** Indicar si es demana i es té en compte l'opinió dels grups d'interès en matèria de remuneració, i incloure els resultats de les votacions sobre polítiques i propostes de remuneració, si escau.

No es té en compte l'opinió dels grups d'interès a l'hora de definir la remuneració.

- 102-38** Proporció entre la retribució total anual de la persona que més cobri de l'organització en cada país amb operacions significatives i la mitjana de retribució total anual de tots els empleats (llevat del que més cobri) al mateix país.

	2016	2017	2018
Proporció entre la persona que cobra més i la mitjana de la resta del personal	3,22	2,92	3,05

- 102-39** Proporció entre el percentatge d'increment en la retribució total anual de la persona que més cobri de l'organització en cada país amb operacions significatives i la mitjana del percentatge d'increment en la retribució total anual de tots els empleats (llevat del que més cobri) al mateix país.

	2017	2018
Proporció compresa entre el percentatge d'increment de la persona que més cobra i el percentatge d'increment de la retribució mitjana	0,02	5,23

Participació dels grups d'interès

- 102-40** Llista de grups d'interès amb què ha col·laborat l'organització.

[Qui som/Estratègia/Pla Estratègic 2020/Grups d'interès](#)

El Consorci Hospitalari de Vic divideix el seu entorn de relació en cinc grups d'interès, entesos com aquells col·lectius o persones que poden afectar o veure's afectats pels seus propòsits, accions o omissions. Per a cada grup d'interès hi ha una política institucional que fixa els principis que gestionen les seves expectatives i demandes, entre els que s'inclouen aspectes relacionats amb l'ètica i la transparència, els drets humans, la cura del medi ambient, la inversió social en la comunitat i aspectes de qualitat i comunicació.

- 102-41** Percentatge del total d'empleats coberts per convenis col·lectius.

La totalitat del treballadors estan coberts pel conveni col·lectiu.

- 102-42** Bases per a la identificació i la selecció dels grups d'interès amb els quals es col·labora.

[Qui som/Estratègia](#)

Es consideren grups d'interès aquells grups o persones que poden afectar o veure's afectats per la consecució dels propòsits del Consorci Hospitalari de Vic o bé pels seus actes o omissions. El CHV ha identificat els seus grups d'interès basant-se en els següents criteris: la dependència (els qui depenen de les activitats, els productes o els serveis o dels que es depengui per continuar les seves activitats), la responsabilitat (ja sigui de tipus comercial, legal, operativa, social, etc.), la proximitat (els que es troben en l'entorn més local) i la influència (poden generar un impacte en l'estratègia o al

		negoci). La selecció dels grups d'interès es realitza durant l'elaboració del pla estratègic en la reunió del Comitè de Direcció i amb la col·laboració del departament de Qualitat.
102-43	Estratègia de l'organització pel que fa a la col·laboració amb els grups d'interès: freqüència de la col·laboració desglossada per tipus i per grup d'interès, i indicació sobre si alguna part d'aquesta col·laboració s'ha realitzat específicament dins del procés de preparació de la memòria.	Qui som/Estratègia Estàndards GRI/Anàlisi de materialitat
102-44	Temes i inquietuds clau que hagin sorgit arran de la col·laboració amb els grups d'interès, i com hi ha respost l'organització, per exemple, informant-ne a la memòria. Indicar els grups d'interès que han presentat cadascun dels temes i inquietuds clau.	Estàndards GRI/Anàlisi de materialitat

Pràctiques de rendició de comptes

102-45	Entitats incloses als informes financers o documents equivalents de l'organització i entitats no cobertes per la memòria.	L'abast de l'informe financer coincideix amb l'abast de la memòria anual i correspon a les activitats desenvolupades pel CHV. L'abast de la memòria no inclou Serveis Auxiliars a la Sanitat (SAS-AIE), empresa que desenvolupa activitats econòmiques auxiliars per a vuit entitats sanitàries, entre elles CHV. El Consorci és soci fundador de SAS-AIE. Té un Consell d'Administració format per un gerent i tres vocals. A nivell operatiu hi ha un director i un apoderat. Al CHV el SAS-AIE presta serveis d'informàtica, neteja, manteniment, compres, administració de persones i suport administratiu. Hi ha personal de SAS-AIE que el seu lloc de treball és el CHV.
102-46	Procés per a definir el contingut de la memòria i els límits dels aspectes tractats.	Estàndards GRI/Anàlisi de materialitat
102-47	Aspectes materials identificats en el procés per a definir el contingut de la memòria.	Estàndards GRI/Anàlisi de materialitat
102-48	Efecte de les reexpressions d'informació presentada en memòries prèvies i els motius d'aquestes reformulacions.	No se n'ha fet de significatives, i en cas que hi hagi reformulacions s'especifica.
102-49	Canvis significatius respecte de períodes d'informació anteriors en l'abast i els límits dels aspectes tractats.	La memòria inclou els aspectes identificats com a materials, a més, d'altres assumptes específics. No hi ha hagut canvis significatius en l'abast de la informació que conserva el nivell d'exhaustivitat d'exercicis anteriors. La cobertura de la memòria manté totes les organitzacions que van ser incloses en l'anterior edició de la memòria.
102-50	Període de cobertura (exercici fiscal o any natural) de la informació presentada a la memòria.	2018
102-51	Data de la memòria prèvia més recent (si n'hi ha alguna).	2017
102-52	Cicle de presentació de memòries (anual, biennal, etc.).	Anual
102-53	Contacte per a qüestions relatives a la memòria o el seu contingut.	comunicació@chv.cat
102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els Estàndards GRI	Aquest informe s'ha elaborat de conformitat amb els estàndards GRI: opció Exhaustiu
102-55	Índex de continguts i indicadors	Estàndards GRI/Taula d'Estàndards GRI

102-56	Política i pràctica actual de l'organització pel que fa a la verificació externa de la memòria.	<p>Estàndards GRI/Informe d'auditoria</p> <p>La memòria ha estat verificada per l'institut de Certificació OCA Global, l'organització externa independent del CHV seleccionada pel màxim òrgan de govern, la qual ha revisat la informació de la memòria d'acord amb els estàndards establerts en l'informe emès i inclòs a l'apartat d'Informe d'auditoria.</p>
--------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

TEMES MATERIALS ECONÒMICS

Estàndard	Descripció	Apartat/Sotsapartat o resposta directa	Omissions	Verificació externa
GRI 103: Enfocament de gestió, 2018. En relació a Acompliment econòmic (201), Impactes econòmics indirectes (203), Accés i qualitat dels tractaments, i Responsabilitat pública				
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	Estàndards GRI/Anàlisi de materialitat		
103-2	Enfocament de gestió i components	<p>Finances/Indicadors econòmics Portal de la transparència/Economia i finances</p> <p>El nostre model queda reflectit en el Pla estratègic 2016-2020 basat en la gestió de la qualitat total. Inclou la direcció estratègica on s'estableixen les línies estratègiques de la institució, els objectius estratègics anuals i la direcció operativa que dona compliment als objectius d'activitat i qualitat, al pla de recursos i al pla econòmic.</p>		
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	<p>Finances/Indicadors econòmics Portal de la transparència/Economia i finances</p> <p>Es fa una avaluació anual del Pla estratègic per part de la direcció estratègica i operativa. Es realitzen seguiments periòdics de forma trimestral / semestrals a Comitè de Direcció i Consell de Govern.</p>		
GRI 201: Acompliment econòmic, 2018				
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	<p>Finances/Indicadors econòmics Portal de la transparència/Economia i finances/Auditoria de comptes</p>		
201-2	Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per les activitats de l'organització degudes al canvi climàtic	<p>Annualment es realitza mínim una i un màxim de dues auditories.</p> <p>No hi ha conseqüències directes en l'activitat. Les conseqüències estan relacionades amb les patologies que poden desenvolupar-se /alterar-se degut als efectes del canvi climàtic i els costos de possibles despeses o inversions per millorar l'acompliment ambiental responent als reptes del canvi climàtic. Els riscos es concreten en les afeccions del canvi climàtic a la ciutadania i el risc de la mala reputació en el cas d'assolir l'excel·lència en la gestió ambiental.</p>		
201-3	Límit de les obligacions degudes a programes de prestacions socials	No s'ofereixen plans de pensions ni similars a la plantilla.		
201-4	Ajudes econòmiques atorgades per ens del govern	Finances/Indicadors econòmics		

Estàndard	Descripció	Apartat/Sotsapartat o resposta directa	Omissions	Verificació externa
		Els crèdits es troben especificats en el Balanç de situació 2018 , pàgina 2, passiu corrent i no corrent. Pel que fa a les desgravacions fiscals, el CHV està exclòs de l'IVA i té una excepció fiscal pel que fa a impostos de societat.		
GRI 203: Impactes econòmics indirectes, 2018				
203-1	Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els serveis prestats.	Finances/Indicadors econòmics		
203-2	Impactes econòmics indirectes significatius, incloent l'abast	Finances/Indicadors econòmics		
GRI 205: Anticorrupció, 2018				
205-1	Nombre i percentatge de centres en els que s'han avaluat els riscos relacionats amb la corrupció i els riscos significatius detectats	L'anàlisi dels riscos relacionats amb la corrupció és un aspecte regulat per llei. A més, el CHV disposa d'un Codi de Bon Govern, el Codi Ètic i el portal de la transparència accessible des de la pàgina web.		
205-2	Polítiques i procediments de comunicació i capacitat sobre la lluita contra la corrupció	No s'ha dut a terme un curs específic en matèria de polítiques i procediments anticorrupció; no obstant sí que es porta a terme la comunicació i difusió del codi ètic, el qual contempla aspectes relacionats amb l'anticorrupció, mitjançant els canals de comunicació interns i la pàgina web accessible per tots els professionals. La detecció pot ser de qualsevol membre de l'organització que informa al Comitè de Direcció i/o director gerent que fa la valoració al Comitè de Direcció i informa a Consell de Govern a través del seu president en reunió ordinària o extraordinària.		
205-3	Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades	Al CHV no s'ha identificat cap tipus d'incident per corrupció.		
Accés i qualitat dels tractaments, 2018				
	Acceptació de suborns o pressions per accedir a tractaments de qualitat i/o de forma més ràpida	En el Codi Ètic s'estableix que es donarà un servei igualitari sense cap tipus de discriminació.		
Responsabilitat pública, 2018				
	Rendició de comptes a òrgans públics	El CHV remet els seus comptes als òrgans públics d'acord amb el que estipula la legislació vigent. Tanmateix la informació econòmica i estadística es pot consultar en el portal de la transparència de la web del CHV.		

TEMES MATERIALS AMBIENTALS

Estàndard	Descripció	Apartat/Sotsapartat o resposta directa	Omissions	Verificació externa
GRI 103: Enfocament de gestió, 2018. En relació a Materials (301), Energia (302), Aigua (303), Emissions (305) i Abocaments i residus (306)				
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	Estàndards GRI/Anàlisi de materialitat		
103-2	Enfocament de gestió i components	Medi ambient/Gestió ambiental		

Estàndard	Descripció	Apartat/Sotsapartat o resposta directa	Omissions	Verificació externa
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	Medi ambient/Gestió ambiental		
GRI 301: Materials, 2018				
301-1	Materials utilitzats per pes o volum	Medi ambient/Consum de recursos Declaració ambiental/Consum de materials/Paper/Altres materials		
301-2	Material reciclat consumit	Medi ambient/Consum de recursos		
301-3	Productes i embalatges recuperats	<p>En la recepció de mercaderies on es recepcionen el gruix de materials de compra del CHV, s'eliminen els elements de transport/protecció i embalatge, estocant o distribuint els materials en el seu envàs o amb l'embalatge de distribució interna.</p> <p>Es generen com residus palets, cartró ondulat, cartró, materials per a protecció i/o aïllament tèrmic, etc. Els palets certificats (per exemple, EUR PAL) per defecte s'intercanvien amb transportistes ja que tenen un valor o van registrades en albarà d'entrega. Els que no tenen previst una reutilització sortiran com rebuig.</p> <p>El cartró ondulat es segrega al magatzem un cop desembalats els productes i amb una freqüència de dos cops per setmana una empresa subcontractada per aquesta finalitat els apila i retira per al seu tractament específic cap el compactadora de paper.</p> <p>Els films estirables o retràctils utilitzats per consolidar càrregues, així com els polímers aïllants, embalatges de plàstic, etc. son apilats i retirats pel personal de neteja i tractats com rebuig tal i com es fa per la resta de punts generadors (consumidors) dins del CHV.</p> <p>En el cas d'entregues d'equipament bàsicament, que poden anar eventualment directament al punt d'implantació, sense passar pel magatzem, el proveïdor per defecte té l'obligació de retirar els materials d'embalatge amb els que s'ha entregat la mercaderia, vinculat a la contractació administrativa, sota penalitat per incompliment.</p> <p>Per a materials específics com fungible digital, el mateix proveïdor que actua com a gestor de residus, té la responsabilitat de la logística inversa proveint una sèrie de punts col·lectors per gestionar la retirada periòdica dels tòners i cartutxos de tinta buits.</p>		
GRI 302: Energia, 2018				
302-1	Consum d'energia dins l'organització	Medi ambient/Energia i emissions Declaració ambiental/Energia i emissions/Electricitat/Gas natural/Gasoil i gasolina/Energia solar		
302-2	Consum d'energia fora de l'organització	Medi ambient/Energia i emissions Declaració ambiental/Energia i emissions/Electricitat/Gas natural/Gasoil i gasolina/Energia solar		
302-3	Intensitat energètica, especificant el producte o servei al que es relativitza	Medi ambient/Energia i emissions		

Estàndard	Descripció	Apartat/Sotsapartat o resposta directa	Omissions	Verificació externa
302-4	Reducció del consum energètic	Medi ambient/Energia i emissions		
302-5	Reduccions en els requeriments energètics dels productes i serveis	Pel tipus de servei que s'ofereix no sembla viable reduir els requeriments energètics de l'assistència mèdica i sanitària com a tal, sinó en tot cas a partir de les millores en tecnologia, instal·lacions i equipaments, així com bones pràctiques		
GRI 303: Aigua, 2018				
303-1	Consum d'aigua per fonts	Medi ambient/Consum de recursos Declaració ambiental/Aigua i biodiversitat/Consum d'aigua		
303-2	Fonts d'aigua afectades significativament per extracció d'aigua	El consum d'aigua és de la xarxa pública de subministrament per les tasques de neteja, funcionament d'equips i instrumental, cuina i sistemes de refrigeració.		
303-3	Aigua reciclada i reutilitzada	Medi ambient/Consum de recursos		
GRI 305: Emissions, 2018				
305-1	Emissions directes de GEI (abast 1)	Medi ambient/Energia i emissions Declaració ambiental/Energia i emissions/Emissions		
305-2	Emissions indirectes de GEI (abast 2)	Medi ambient/Energia i emissions Declaració ambiental/Energia i emissions/Emissions		
305-3	Altres emissions indirectes de GEI (abast 3)	Medi ambient/Energia i emissions Declaració ambiental/Energia i emissions/Emissions		
305-4	Intensitat d'emissions de GEI	Medi ambient/Energia i emissions		
305-5	Reducció d'emissions de GEI	Medi ambient/Energia i emissions		
GRI 306: Abocaments i residus, 2018				
306-1	Abocament total d'aigües residuals, segons naturalesa i destí	Les aigües residuals generades pel CHV són assimilables a domèstiques, i s'aboquen a la xarxa de clavegueram. Les aigües procedents de les analítiques de laboratori també es troben per sota els límits d'abocament que determina el Reglament d'abocament d'aigües residuals de la comarca d'Osona. Declaració ambiental/Aigua i biodiversitat/Tractament		
306-2	Pes total de residus gestionats, segons tipus i mètode de tractament	Medi ambient/Gestió de residus El CHV no genera cap material radioactiu. Amb relació al material de radiologia, disposa d'una empresa externa (ACPRO) que fa el control de les radiacions de les màquines i emet un informe anual, excepte pel mamògraf que és mensual. Pel que fa el control de les radiacions als professionals, es fan els controls segons els requisits (personal de quiròfan que manipula aparells de raigs X en els procediments intervencionistes de l'àrea quirúrgica i professionals que manipulen determinats aparells de raig X/radiologia especial).		

Estàndard	Descripció	Apartat/Sotsapartat o resposta directa	Omissions	Verificació externa
		Que el dilluns pq		
306-3	Nombre total i volum dels vessaments accidentals més significatius	Durant l'any 2018 no s'han produït vessaments accidentals significatius. Les aigües residuals del laboratori no es considera un vessament accidental i, tal i com s'especifica a l'indicador 306-1, es troba per sota els límits que marca que la normativa vigent.		
306-4	Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats considerats perillosos en virtut dels annexes I, II, III i VIII del Conveni de Basilea i percentatge de residus transportats internacionalment	El CHV no ha importat ni exportat residus.		
306-5	Identificació, mida, estat de protecció i valor de la biodiversitat de les masses d'aigua i els hàbits relacionats afectats significativament per abocaments i escorrentia procedents de l'organització	L'activitat del CHV es desenvolupa en un entorn urbà de manera que la incidència en la biodiversitat no és rellevant.		
GRI 307: Compliment normatiu, 2018				
307-1	Valor monetari de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la legislació o la normativa ambiental	No hi ha hagut multes o sancions judicials relacionades amb el compliment de la normativa ambiental		

TEMES MATERIALS SOCIALS

Estàndard	Descripció	Apartat/Sotsapartat o resposta directa	Omissions	Verificació externa
GRI 103: Enfocament de gestió, 2018. En relació a Ocupació (401), Relacions laborals (402), Salut i seguretat ocupacional (403), Formació i educació (404), Diversitat i igualtat d'oportunitats (405), No-discriminació (406), Llibertat d'associació i negociació col·lectiva (407), Treball forçós (409), Pràctiques de seguretat (410), Avaluació de drets humans (412), Comunitats locals (413), Avaluació social de proveïdors (414), Política pública (415), Salut i seguretat dels clients (416), Màrqueting i etiquetatge (417), Privacitat dels clients (418), Compliment socioeconòmic (419)				
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	Estàndards GRI/Anàlisi de materialitat		
103-2	Enfocament de gestió i components	Assistència Assistència/Cirurgia i internament/Visites i tractaments/Proves i medicació/Salut mental/Intermèdia i dependència/Activitat no pública/Freqüentació i casuística Qualitat/Model de gestió/Resultats qualitius/Seguretat de pacients/Eficiència i efectivitat/Coordinació assistencial/Satisfacció dels pacients/Plans de millora		

Estàndard	Descripció	Apartat/Sotsapartat o resposta directa	Omissions	Verificació externa
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	Coneixement/Transferir coneixement/Divulgació/Docència/Recerca/Innovació Professionals/Equip humà/Igualtat i conciliació/Formació/Salut i seguretat/Relació Comunitat/Associacions i entitats/Cooperació i voluntariat/Activitats socials/Promoció de la salut Assistència Assistència/Cirurgia i internament/Visites i tractaments/Proves i medicació/Salut mental/Intermèdia i dependència/Activitat no pública/Freqüentació i casuística Qualitat/Model de gestió/Resultats qualitius/Seguretat de pacients/Eficiència i efectivitat/Coordinació assistencial/Satisfacció dels pacients/Plans de millora Coneixement/Transferir coneixement/Divulgació/Docència/Recerca/Innovació Professionals/Equip humà/Igualtat i conciliació/Formació/Salut i seguretat/Relació Comunitat/Associacions i entitats/Cooperació i voluntariat/Activitats socials/Promoció de la salut		

GRI 401: Ocupació, 2018

401-1 Nombre total de nous empleats i taxa de contractació i rotació d'empleats, desglossats per grup d'edat, sexe i regió.

[Professionals/Equip humà](#)

El nombre total de nous empleats no es considera un indicador rellevant atesa la naturalesa de l'activitat del CHV que constantment es troba contractant personal per a suplències de curta durada, de manera que aquest valor tampoc dona informació real sobre l'ocupació.

No s'informa dels indicadors en funció de la regió, ja que tot el personal prové del mateix territori.

Durant el 2017 un total de 458 persones han deixat de treballar a l'organització (baixes voluntàries, acomiadaments i jubilacions)

	2016		2017		2018	
TOTAL	47		458		458	
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
	39	8	336	122	336	122
<i>Baixes voluntàries</i>			63	17	63	17
≤ 30 anys			36	8	36	8
30-50 anys			23	7	23	7
+50 anys			4	2	4	2
<i>Baixes per acomiadament</i>			2	1	2	1

Estàndard	Descripció	Apartat/Sotsapartat o resposta directa			Omissions	Verificació externa
		≤ 30 anys				
		30-50 anys	1	1		
		+50 anys	1	1	1	1
		<i>Baixes per no superació del període de prova</i>	6	0	6	0
		≤ 30 anys	3		3	
		30-50 anys	3		3	
		+50 anys				
		<i>Baixes per finalització de contracte</i>	251	95	251	95
		≤ 30 anys	172	63	172	63
		30-50 anys	70	27	70	27
		+50 anys	9	5	9	5
		<i>Prejubilacions i jubilacions</i>	13	9	13	9
		≤ 30 anys				
		30-50 anys				
		+50 anys	13	9	13	9
		<i>Baixes per defunció</i>	1	0	1	0
		≤ 30 anys				
		30-50 anys				
		+50 anys	1		1	
401-2	Beneficis socials per als empleats amb jornada completa que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, segons llocs on desenvolupin operacions significatives.		Professionals/Igualtat i conciliació			
401-3	Taxa de tornada a la feina i taxes de retenció després de permisos de paternitat / maternitat, segons gènere		Professionals/Igualtat i conciliació			
			La taxa de retenció després dels permisos de maternitat i paternitat és del 100% en ambdós casos.			
GRI 402: Relacions Laborals, 2018						
402-1	Terminis mínims per avisar en canvis operatius i possible inclusió d'aquests en convenis col·lectius		Els convenis laborals que són d'aplicació als professionals del CHV, no regulen en el seu contingut terminis legals a l'hora d'implementar canvis a nivell individual o col·lectiu. En conseqüència, el CHV s'empara i es regeix pel que estableix l'Estatut dels Treballadors en el seu article 41. Respecte el mateix, aquest actua quan és dona la situació d'una modificació de jornada, horari o distribució del temps de treball, règim de treball a torns, sistema de retribució i			

Estàndard	Descripció	Apartat/Sotsapartat o resposta directa	Omissions	Verificació externa								
		<p>quantia salarial, sistemes de treball i rendiment i funcions, que afectin a la relació laboral amb els professionals de manera individual o col·lectiva. Així doncs, quan el CHV es troba davant d'una modificació de les condicions laborals dels professionals i atenent el que preveu l'Estatut dels Treballadors els terminis són: en el cas d'una modificació individual, es notifica amb un preavis de 15 dies a la data de fer-se efectiva; i, en el cas d'una modificació col·lectiva, ha d'anar precedida d'un període de consultes amb els representants legals dels treballadors, de durada no superior a 15 dies. Finalitzada la negociació si hi ha acord entre les parts es concreta la data d'efectes del canvi. En cas de desacord, la mesura tindrà efectes en el termini dels set dies següents a la notificació. En el cas del CHV, les notificacions de modificació de les condicions de treball que habitualment es comuniquen deriven de canvis d'horari, de lloc de treball o organitzatius.</p>										
GRI 403: Salut i Seguretat Laboral, 2018												
403-1	Percentatge de treballadors que està representat en comitès formals de seguretat i salut conjunts per direcció i empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de seguretat i salut laboral	El Comitè de Seguretat i Salut del CHV és l'òrgan paritari (50% representants de l'empresa i 50% representants dels empleats/des) i col·legiat de participació en matèria de prevenció de riscos laborals. Participa en l'elaboració i posada en marxa de programes de prevenció de riscos. Es reuneix com a mínim trimestralment i representa al 100% de la plantilla.										
403-2	Tipus i taxa de lesions, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de víctimes mortals relacionades amb el treball per regió i sexe	<p>Professionals/Salut i seguretat</p> <p>No hi ha hagut víctimes mortals.</p> <p>El tipus de lesions més freqüents són els sobreesforços, seguit de les punxades, i els cops i talls en el cas de SAS (principalment, serveis de manteniment i neteja).</p> <p>No es disposa de la taxa d'absentisme segons gènere.</p>										
403-3	Treballadors que la seva professió té una incidència o un risc elevat de malaltia	<p>Professionals/Salut i seguretat</p> <p>Les malalties que es poden donar són les derivades de l'exposició a contaminants físics, químics i biològics, i patologies osteomusculars. La probabilitat és baixa atès que es disposa de proteccions col·lectives, individuals i es realitza formació, informació, protocols de treball i una vigilància de la salut periòdica als professionals que s'hi poden veure exposats.</p>										
403-4	Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb els sindicats	<p>Els assumptes de salut i seguretat es regeixen pels convenis que són d'aplicació i la normativa vigent. El Comitè de Seguretat i Salut és el que proposa i debat els diferents temes.</p> <p>No hi ha acords formals amb els sindicats. Es tracten els temes segons propostes de Comitè de Seguretat i Salut.</p>										
GRI 404: Formació i Educació, 2018												
404-1	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat, desglossat per categoria laboral i gènere.	<p>Professionals/Formació</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mitjana d'hores de formació per empleat/da segons categoria laboral i gènere</th> <th>Home</th> <th>Dona</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Facultatius</td> <td>7,36</td> <td>5,51</td> <td>6,4</td> </tr> </tbody> </table>	Mitjana d'hores de formació per empleat/da segons categoria laboral i gènere	Home	Dona		Facultatius	7,36	5,51	6,4		
Mitjana d'hores de formació per empleat/da segons categoria laboral i gènere	Home	Dona										
Facultatius	7,36	5,51	6,4									

Estàndard	Descripció	Apartat/Sotsapartat o resposta directa	Omissions	Verificació externa	
		Infermeria	9,46	10,29	10,17
		Administratiu i suport	7,19	7,19	7,19
		Serveis generals	2,48	59,2	7,16
			8,02	9,07	9,58
404-2	Programes de gestió d'habilitats i de formació contínua que fomentin l'ocupabilitat dels treballadors i que els donin suport en la gestió del final de les seves carreres professionals.	Professionals/Formació			
404-3	Percentatge d'empleats que rep avaluacions regulars de l'acompliment i del desenvolupament professional, segregat per gènere.	Durant el 2018 el 62,14% de la plantilla ha rebut avaluacions regulars de l'acompliment i del desenvolupament professional. El 44,97% dels empleats avaluats són dones i el 17,17% restant homes.			
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats, 2018					
405-1	Diversitat dels òrgans de govern i la plantilla	Professionals/Igualtat i conciliació			
GRI 406: No-discriminació, 2018					
406-1	Nombre de casos de discriminació i mesures correctives adoptades	No s'ha detectat cap incident de discriminació.			
GRI 407: Llibertat d'associació i negociació col·lectiva, 2018					
407-1	Identificació de centres i proveïdors en els que la llibertat d'associació i el dret a acollir-se a convenis col·lectius que es poden infringir o estar amenaçats per defensar aquests drets	No hi ha activitats en les que el dret a la llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius corri importants riscos atès que està legalment garantit. El personal de SAS-AIE té garantit el dret a la llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius. Tots els professionals del SAS-AIE tenen el mateix conveni col·lectiu, excepte els de neteja que es regeixen pel seu conveni propi.			
GRI 413: Comunitats locals, 2018					
413-1	Operacions amb implicació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i programes de desenvolupament	Coneixement/Transferir coneixement/Divulgació/Docència/Recerca/Innovació Comunitat/Associacions i entitats/Cooperació i voluntariat/Activitats socials/Promoció de la salut			
413-2	Operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals en les comunitats locals	Les actuacions que impliquen la comunitat des de la vessant de la docència i la recerca queden recollides en l'apartat de Coneixement . L'acció social queda recollida en l'apartat de Comunitat . Els centres del CHV no representen cap impacte negatiu significatiu per a les comunitats locals.			
GRI 416: Salut i seguretat dels clients, 2018					
416-1	Percentatge de categories de productes i serveis significatius que s'han avaluat en matèria del seu impacte en la salut i seguretat per a promoure millores.	Qualitat/Seguretat dels pacients La gestió dels impactes en la salut i seguretat del client/pacient, es fa a través del sistema de gestió de la qualitat del pacient.			

Estàndard	Descripció	Apartat/Sotsapartat o resposta directa	Omissions	Verificació externa
416-2	Nombre d'incidents derivats de l' incompliment de la normativa o codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i seguretat durant tot el cycle de vida, desglossats en funció del tipus de resultats d'aquests incidents	Al CHV no hi ha hagut incidents derivats de l'incompliment de la regulació legal. Es controlen els incidents derivats de la pràctica assistencial i es prenen accions correctores o de millora. Hi ha un sistema d'avaluació de la gestió operativa i direcció estratègica anual i es pot consultar al dossier de resultats qualitatius 2018 .		
GRI 417: Màrqueting i etiquetatge, 2018				
417-1	Tipus d'informació que requereixen els procediments de l'organització relatius a la informació i l'etiquetatge dels seus productes i serveis, i percentatge de categories de productes i serveis que estan subjectes a aquests requisits.	En el cas dels serveis assistencials el tipus d'informació que s'ofereix varia segons el cas i sempre seguint els protocols vigents formalment establerts.		
417-2	Nombre d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i a l'etiquetatge dels productes i serveis, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents	No hi ha etiquetatge de productes i serveis.		
GRI 418: Privacitats dels clients, 2018				
418-1	Nombre de reclamacions fonamentades sobre la violació de la privacitat i la fuga de dades dels clients	Qualitat/Plans de millora		
GRI 419: Compliment socioeconòmic, 2018				
419-1	Valor monetari de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la legislació i la normativa en l'àrea social i econòmica	El CHV no ha rebut cap sanció ni multes significatives derivades de l'incompliment de lleis i regulacions.		
Accessibilitat, 2018				
	Compliment de la normativa per tal d'assegurar l'accessibilitat a les persones amb mobilitat reduïda. Introducció de les mesures complementàries perquè les persones amb alguna dificultat puguin fer un bon ús de les instal·lacions.	Totes les obres que s'han anat duent a terme des de l'aprovació de la normativa compleixen amb els requisits d'accessibilitat, no obstant aquells centres que fa més temps que són construïts, com la Clínica de Vic no ho complirien en la seva totalitat. El CHV manté identificats aquests incompliments i està prevista la remodelació tant bon punt es disposi de finançament. Tanmateix, cal dir que en les obres noves que es van duent a terme també s'incorpora la revisió per part de l'ADFO i la ONCE perquè hi donin el seu parer.		
Aliances estratègiques amb institucions, 2018				
	Col·laboració amb altres organitzacions i institucions	Qui som/Aliances i participació		
Eficàcia del servei de salut públic, 2018				

Estàndard	Descripció	Apartat/Sotsapartat o resposta directa	Omissions	Verificació externa
	Bona disposició de laboratoris, brots patògens nous, emergents i perillosos	Qualitat/Resultats qualitatius/Eficiència i efectivitat		
Organització / Tràmits (l·listes d'espera), 2018				
	Eficàcia en la gestió d'organització i tràmits	Qualitat/Plans de millora Estàndards GRI/Anàlisi de materialitat		
Accés a tractaments mèdics de qualitat, 2018				
	Disparitats racials i ètniques	Estàndards GRI/Anàlisi de materialitat En la Política de Client/Ciudadà i el Codi Ètic s'estableix que es donarà un servei igualitari sense cap tipus de discriminació.		
Assaigs clínics, 2017				
	Processos de consentiment	Tots els assaigs clínics que es porten a terme al CHV estan prèviament sotmesos a un procés de consentiment.		
Control de propagació de malalties, 2017				
	Serveis d'atenció a la salut, instal·lacions d'assistència mèdica	Qualitat/Resultats qualitatius Assistència Assistència/Cirurgia i internament/Visites i tractaments/Proves i medicació/Salut mental/Intermèdia i dependència/Activitat no pública/Freqüentació i casuística		
Eficàcia i efectivitat dels serveis assistencials, 2017				
	Relació cost-rendiment (eficàcia/efectivitat) de les intervencions clau de salut	Qualitat/Eficiència i efectivitat		
Gestió dels medicaments, 2017				
	Seguretat del pacient i impactes ambientals	Qualitat/Resultats qualitatius		