

ANÀLISI DE MATERIALITAT

Versió: Març 2022

El Consorci Hospitalari de Vic publica anualment la seva memòria seguint els principis i indicadors del Global Reporting Initiative (GRI), des de 2017 segons els GRI Estàndards i anteriorment la versió G4.

Una memòria elaborada seguint els GRI Estàndards té com a eix central la materialitat, que és el llinar en el qual un tema és suficientment rellevant com per ser inclòs a la memòria. En aquesta línia, el Consorci Hospitalari de Vic ha identificat els temes rellevants i els ha prioritzat segons el seu grau d'importància.

L'objectiu de la materialitat consisteix en enfocar la memòria en els temes de sostenibilitat realment importants per als grups d'interès i el mateix Consorci. En el decurs dels anys, el Consorci Hospitalari de Vic ha anat ampliant i millorant la mostra utilitzada per fer l'anàlisi de materialitat:

- **Memòria 2014.** Primer anàlisi de materialitat arribant als següents grups d'interès: a nivell intern, el Comitè de Direcció, i a nivell extern, el Comitè d'empresa en representació dels empleats/des, les associacions i el ciutadà-client a través de la revisió de les reclamacions.
- **Memòria 2015.** Compleció i actualització de la materialitat amb la incorporació dels resultats obtinguts de l'enquesta online accessible des de la web del CHV i oberta a empleats/des, ciutadà-pacient, proveïdors i associacions i institucions. Complementàriament, es va fer un focus grups amb el Comitè de Direcció.
- **Memòria 2016.** Compleció i actualització de l'anàlisi de materialitat incorporant el Consell de Govern com a part de la perspectiva interna.
- **Memòria 2017.** Compleció i actualització de la materialitat incorporant, a nivell extern, dos nous grups d'interès: Consell Comarcal i ajuntaments i Centres d'atenció primària i socio sanitària. S'enquesta de nou el grup d'interès Associacions, a nivell extern, i el Comitè de Direcció, a nivell intern, atès els canvis organitzatius que hi ha hagut. Per a la resta de grups d'interès (ciutadans/pacients, empleats/des i proveïdors) es mantenen els resultats obtinguts anteriorment.
- **Memòria 2018.** Compleció i actualització de la materialitat incorporant, a nivell extern, dos nous grups d'interès: estudiants i universitats, i per altra banda, s'enquesta de nou el grup d'interès intern del Consell de Govern. Per a la resta de grups d'interès externs (ciutadans/pacients, associacions, empleats/des, proveïdors, Consell Comarcal i ajuntaments i centres d'atenció primària i socio sanitària) i interns (Comitè de Direcció) es mantenen els resultats obtinguts anteriorment.
- **Memòria 2019.** Actualització de la materialitat, a nivell extern, realitzant dues sessions participatives amb empleats/des. Per a la resta de grups d'interès externs (ciutadans/pacients, associacions, proveïdors, Consell Comarcal i ajuntaments, centres d'atenció primària i socio sanitària, estudiants i universitats) i interns (Consell de govern i Comitè de Direcció) es mantenen els resultats obtinguts anteriorment.
- **Memòria 2020.** Actualització de la materialitat, a nivell extern, realitzant una l'enquesta online als proveïdors. Per a la resta de grups d'interès externs (empleats/des, ciutadans/pacients, associacions, Consell Comarcal i ajuntaments, centres d'atenció primària i socio sanitària, estudiants i universitats) i interns (Consell de govern i Comitè de Direcció) es mantenen els resultats obtinguts anteriorment.
- **Memòria 2021.** Actualització de la materialitat, a nivell extern, realitzant una l'enquesta online a pacients i familiars. Per a la resta de grups d'interès externs (empleats/des, proveïdors, associacions, Consell Comarcal i ajuntaments, centres d'atenció primària i socio sanitària, estudiants i universitats) i interns (Consell de govern i Comitè de Direcció) es mantenen els resultats obtinguts anteriorment.

En els darrers set anys el CHV ha fet les següents consultes als grups d'interès externs: pacients i familiars (2), comunitat -associacions (2), Consell Comarcal d'Osona i

ajuntaments (1), proveïdors d'atenció primària i sociosanitaris (1) i universitats i estudiants (1)-, empleats/des (4) i proveïdors (2). A nivell intern: Comitè de Direcció (4) i Consell de Govern (2).

Procés d'anàlisi

Per determinar quins temes són rellevants pel Consorci Hospitalari de Vic (àmbit intern) i els grups d'interès (àmbit extern), s'han dut a terme diverses fases, segons els principis de la norma AA1000SES de Accountability i els GRI Estàndards.

1. Identificació

La identificació dels temes potencialment rellevants pel Consorci Hospitalari de Vic s'ha dut a terme considerant els impactes de les seves accions o activitats en els grups d'interès. Les fonts d'informació utilitzades per realitzar aquesta identificació han estat:

- Des de 2017, GRI Estàndards i anteriorment *Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat versió G4*
- *Sustainability Topics for Sectors: What do stakeholders want to know?* de Global Reporting Initiative
- Memòries de sostenibilitat d'altres hospitals de referència

Per a cadascun dels temes s'ha determinat en quina fase de la cadena de valor és d'aplicació, ja sigui dins la pròpia organització, o a nivell extern (proveïdors, pacients i familiars, societat i altres).

2. Priorització

Àmbit intern - rellevància pel Consorci Hospitalari de Vic

La fase de priorització interna pretén conèixer els temes prioritaris segons el punt de vista de l'estratègia interna del Consorci. Per aquesta edició de la memòria s'han tingut en compte els resultats de la priorització realitzada en anys anteriors mitjançant una enquesta online als membres del Consell de Govern (any 2018) i als membres del Comitè de Direcció (any 2017). Per obtenir la puntuació final es pondera amb un 50% tant el col·lectiu del Comitè de Direcció com el Consell de Govern.

Àmbit extern – rellevància pels grups d'interès

Enguany s'ha actualitzat la priorització del col·lectiu pacients i familiars mitjançant la realització d'enquestes obertes i accessibles a través de la web, xarxes socials i en paper, que han comptat amb un total de 63 respostes.

Pel que fa a la resta de grups d'interès: equip humà, associacions, proveïdors, Consell Comarcal i ajuntaments, centres d'atenció primària i sociosanitaris, estudiants i universitats, es considera que els resultats obtinguts en les darreres edicions de la memòria encara són vàlids i vigents.

D'aquesta manera, l'anàlisi de materialitat de la memòria 2021 compta amb un total de 136 enquestes externes completades, distribuïdes entre els diferents grups d'interès de la següent manera:

Grup d'interès	Nombre d'enquestes enviades	Nombre de respostes	% de respostes
Pacients i familiars	Enquesta oberta i accessible a través de la web, xarxes socials i en paper	63	-
Proveïdors	25 ¹	10	40%
Equip humà	2 Sessions participatives	19	-
Associacions	11	10	91%
Consell Comarcal i ajuntaments	21	9	43%
Centres d'atenció primària i socio-sanitaris	12	7	58%
Universitats	2	2	100%
Estudiants universitaris	30	16	53%

(1) Inclou proveïdors actius, entre ells proveïdors de fungible i proveïdors de farmàcia.

Per tal de donar el pes corresponent a cada grup d'interès, independentment del nombre de persones consultades o enquestes contestades, s'ha portat a terme un exercici de prioritització per atorgar una ponderació a cadascun dels grups en funció de la seva importància per a l'organització.

Grup d'interès	% de ponderació
Empleats/des	14,8%
Ciudadà/pacient	12,9%
Proveïdors	9,7%
Associacions	13,7%
Consell Comarcal i ajuntaments	13,7%
Centres d'atenció primària i socio-sanitaris	12,4%
Universitats	8,9%
Estudiants universitaris	13,7%

Una vegada conclòs el procés, i havent determinat els temes i el seu grau d'importància, s'ha decidit considerar materials tots aquells temes amb importància alta-alta, alta-mitja, mitja-alta i mitja-mitja respectivament tant per al Consorci com per als seus grups d'interès. Així mateix, s'han passat a considerar materials els temes que es troben en els dos extrems: alta-baixa i baixa-alta per a ambdues perspectives.

3. Validació

Per últim, s'han avaluat els resultats derivats de les fases anteriors per tal d'assegurar que la materialitat reflecteix de manera raonable i equilibrada els temes rellevants per al context i acompliment sostenible del Consorci Hospitalari de Vic. Com a resultat d'aquesta revisió s'ha considerant oportú determinar també com a temes rellevants, atès que són temes que estan contemplats en el Full de ruta de sostenibilitat emmarcat en els Objectius de Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides – Agenda 2030-: materials, emissions, residus, docència i recerca i accessibilitat als serveis sanitaris i temps d'espera.

Matriu de materialitat

A partir dels resultats obtinguts de l'àmbit intern i extern, a continuació es mostra la matriu de materialitat en la qual s'indiquen els temes materials.

Rellevància per als grups d'interès	Alta		Seguretat i salut laboral	<p>Gestió econòmica-financera eficient</p> <p>Condicions laborals de qualitat</p> <p>Comunicació interna</p> <p>No discriminació de qualsevol persona</p> <p>Mesures anticorrupció</p> <p>Actuació per situacions d'emergència i control de propagació de malalties</p> <p>Vetllar perquè la informació al pacient sigui adequada i comprensible</p> <p>Equipaments mèdics i tecnològics</p> <p>Privacitat del pacient i de les seves dades</p>
	Mitja	<p>Igualtat d'oportunitats entre dones i homes i diversitat</p> <p>Minimització dels residus i correcta gestió</p> <p>Coordinació sanitària dins de l'organització i amb els altres centres d'atenció sanitària del territori</p> <p>Ús eficient dels medicaments i altres productes mèdics</p>	<p>Formació i desenvolupament professional</p> <p>Eficiència del sistema i prevenció de la salut</p>	<p>Eficiència en el consum d'energia i energies renovables</p> <p>Eficiència en el consum d'aigua</p> <p>Qualitat i eficiència dels serveis assistencials</p>
	Baixa	<p>Extensió del compromís amb la sostenibilitat a la cadena de proveïdors</p> <p>Economia i consum col·laboratiu per compartir equipaments sanitaris entre hospitals o oferir serveis complementaris</p> <p>Eficiència en el consum de materials i productes mèdics</p> <p>Contractació de serveis i compra de productes de proximitat (km 0)</p> <p>Lluita contra el canvi climàtic</p> <p>Reconeixement del mèrit i el rendiment laboral</p> <p>Acció social i implicació amb el territori</p> <p>Aliances i col·laboracions amb organismes i entitats educatives, socials i/o vinculades a la salut</p> <p>Docència i recerca</p> <p>Oferta gastronòmica de qualitat i saludable</p> <p>Sistema de reclamacions</p> <p>Accessibilitat als serveis sanitaris i temps d'espera</p> <p>Atenció telemàtica</p>	<p>Retorn a la comunitat a través d'inversions en infraestructures, transferència de coneixement, etc.</p> <p>Bon funcionament dels Comitès d'Empresa</p> <p>Confort i seguretat de les instal·lacions</p>	<p>Assegurar una bona atenció i tracte al pacient</p>
		Baixa	Mitja	Alta

Rellevància per al Consorci Hospitalari de Vic

Temes materials segons categoria

- **Medi ambient:** eficiència en el consum d'energia i energies renovables, eficiència en el consum d'aigua, minimització dels residus i correcta gestió, eficiència en el consum de materials i productes mèdics, i lluita contra el canvi climàtic.
- **Governança:** gestió econòmica-financera eficient
- **Pràctiques laborals:** condicions laborals de qualitat, comunicació interna, seguretat i salut laboral, i formació i desenvolupament professional.
- **Societat:** no discriminació de qualsevol persona, mesures anticorrupció, actuació per situacions d'emergència i control de propagació de malalties, eficiència del sistema i prevenció de la salut i docència i recerca.
- **Responsabilitat del servei:** vetllar perquè la informació al pacient sigui adequada i comprensible, equipaments mèdics i tecnològics, privacitat del pacient i de les seves dades, qualitat i eficiència dels serveis assistencials, assegurar una bona atenció i tracte al pacient, i accessibilitat als serveis sanitaris i temps d'espera

A continuació s'indiquen els temes que com a resultat del creuament de les respostes dels grups d'interès interns i externs passen a ser materials, així com els que deixen de ser-ho respecte l'anterior edició de la memòria:

Temes materials nous	Temes materials que deixen de ser-ho
	Diversitat i igualtat d'oportunitats
	Comunitats locals

Vinculació entre els temes materials pel CHV i els Objectius de desenvolupament Sostenible

	Seguretat i salut laboral, actuació per situacions d'emergència i control de propagació de malalties, privacitat del pacient i de les seves dades, assegurar una bona atenció i tracte al pacient, qualitat i eficiència dels serveis assistencials, vetllar perquè la informació al pacient sigui adequada i comprensible, eficiència del sistema i prevenció de la salut, assegurar una bona atenció i tracte al pacient, equipaments mèdics i tecnològics, i accessibilitat als serveis sanitaris i temps d'espera.
	Docència i recerca.
	No discriminació de qualsevol persona.
	Gestió econòmica-financera eficient, seguretat i salut laboral, condicions laborals de qualitat, comunicació interna, formació i desenvolupament professional, equipaments mèdics i tecnològics .
	Gestió econòmica-financera eficient
	No discriminació de qualsevol persona, i accessibilitat als serveis sanitaris i temps d'espera.
	Eficiència en el consum d'energia i energies renovables, i eficiència en el consum d'aigua, i minimització dels residus i correcta gestió,
	Eficiència en el consum d'energia i energies renovables, i eficiència en el consum d'aigua, lluita contra el canvi climàtic, i minimització dels residus i correcta gestió.
	Mesures anticorrupció.
	Docència i recerca.

Matriu de materialitat



