

# Informació d'utilitat per als pacients ingressats a l'Hospital Universitari de Vic



## QUÈ HE DE PORTAR A L'HOSPITAL (I QUÈ NO)?

### Vestuari

Una bossa o maleta amb pijama o camisa de dormir, recanvis de roba interior i sabatilles tancades per darrere.

### Higiene personal

Un necesser amb sabó, pinta o raspall per al cabell, raspall i pasta de dents, recipient per guardar la pròtesi dental (en cas que n'utilitzeu).

No feu servir perfums i porteu les **ungles curtes, netes i sense esmalts**.

### Telèfon mòbil

Si podeu utilitzar-lo, porteu telèfon mòbil perquè els familiars puguin contactar-vos directament. Es recomana que el telèfon s'identifiqui amb el vostre nom.

### Eviteu portar

**Objectes de valor:** diners, joies, etc. Per entrar a quiròfan o per a determinades proves, us haureu de retirar les joies, *piercings*, pròtesis dentals i/o audiòfons que porteu. Doneu-los a un familiar, **no ho deixeu mai a l'habitació**.

Tingueu cura de les vostres pertinences, el centre no es fa càrrec de la pèrdua d'objectes personals.



## PER LA VOSTRA SEGURETAT

### Evitem les caigudes

Utilitzeu **sabatilles tancades** per darrere.

Feu servir les **baranes del llit** i manteniu-lo tan baix com sigui possible.

### Sempre ben identificats

En ingressar us col·locaran un **braçalet identificatiu**. Tingueu-ne cura i aviseu-nos si no es llegeix o es fa malbé. És molt important que els nadons també vagin identificats. En paral·lel, durant la vostra estada, la infermera farà una **identificació activa davant activitats de risc** i us demanarà reiteradament el vostre nom.

### Administració de medicació

**Eviteu interrompre** la infermera mentre us posa medicació, excepte si tracta d'una urgència: és una **activitat de risc** que requereix la màxima concentració.



## RESPECTEM EL DESCANS I EL CONFORT DELS MALALTS

- Parleu en veu baixa i eviteu sorolls innecessaris.
- **Respecteu els horaris de visita** que s'indiquen a l'entrada de cada unitat.
- Feu un ús racional del mòbil: mantingueu-lo silenciàt i parleu fluix.
- **No es pot fumar** en tot el recinte sanitari.



## ASSISTÈNCIA

Cada pacient teniu assignat un professional mèdic i un d'infermer per torn que són els responsables directes de la vostra atenció.

- L'horari del passi de **visita mèdica** varia a cada unitat.
- Si necessiteu atenció o voleu contactar amb la infermera no heu de sortir de l'habitació: premeu el **botó vermell de l'avisador** i vindrem.
- El funcionament concret de la unitat on esteu hospitalitzats se us explicarà durant les primeres hores de la vostra estada.

### Alta

El dia que us donin l'alta heu d'estar a punt **abans de les 12 h del matí**, excepte el cas de les parteres, que variarà segons l'hora i el tipus de part. No està previst servir el dinar el dia de l'alta. En cas que necessiteu que algú us vingui a buscar, cal que els familiars s'organitzin per fer-ho.



## MENJAR

- L'**horari dels àpats** és a les 9, a les 13 i a les 19 h, aproximadament.
- Si els acompanyants retireu la safata després de l'àpat, cal que informeu a la infermera de la quantitat que ha menjat.
- **No porteu menjar de casa** als malalts sense comentar-ho a la infermera.



## HOTELERIA I SERVEIS COMPLEMENTARIS

### Televisió

Podeu **adquirir una targeta** a les màquines situades a cada planta. **Si no podeu entrar a l'habitació**, entregueu-la al personal de l'entrada de l'Hospital i ells la faran arribar a l'habitació. En cas d'**avaria**, deixeu un missatge al telèfon intern 8888 (gratuït des del telèfon de l'habitació) o al 669 204 020.

### Butaca per a l'acompanyant

Podeu veure el vídeo explicatiu al canal gratuït del televisor. La butaca ha d'estar **sempre endollada** i, durant el dia, l'heu de **mantenir plegada** per no entorpir el pas dels professionals, en especial si requereu atenció urgent. En cas d'**avaria**, truqueu al 972 320 400.

### Restauració

A la planta 0 hi trobareu la **cafeteria-restaurant** destinada als acompanyants.

## Connexió a Internet

Disposeu de connexió **Wi-Fi gratuïta a l'habitació**. Seleccioneu la xarxa del CHV al vostre mòbil o tauleta i accepteu els termes d'ús a la pantalla de benvinguda.

## Vídeotrucades

En cas que el pacient no tingui mitjans per comunicar-se amb la família, podeu sol·licitar una videotrucada els dies laborables, de 8 a 15h.

## Telèfon de l'habitació

Podeu contactar directament amb l'habitació del pacient marcant el telèfon de l'Hospital 93 889 11 11 i quan demana l'extensió marcar el numero d'habitació (exemple: a l'habitació 6102 marcarem l'extensió 6102).



## NORMATIVA DE VISITES I ACOMPANYANTS

Amb motiu de la pandèmia, les visites han quedat restringides temporalment i s'ha limitat l'accés d'acompanyants per evitar contagis provinents de l'exterior.

L'accés d'acompanyants a planta està limitat a un sol acompanyant per pacient. En el cas de pacients en situació de final de vida, es permetrà l'accés de més persones, d'acord amb les indicacions que us faci l'equip assistencial, que valorarà casos especials en què es puguin aplicar excepcions.

L'accés d'acompanyants a planta es controlarà amb l'ús d'una targeta facilitada pel Servei d'Admissions en el moment de l'ingrés. Quan el pacient rebi l'alta, haureu de dipositar la targeta a una bústia present a l'entrada principal.

### Màxima precaució

- És **obligatori dur mascareta quirúrgica** i seguir totes les mesures de prevenció (rentar-se les mans amb gel hidroalcohòlic i mantenir la distància de seguretat).

### Pacients en aïllament

- En pacients amb COVID-19, quedareu confinats durant tot el procés.
- En cas que el pacient hagi d'estar aïllat per altres raons, trobareu les indicacions de protecció a seguir en un rètol col·locat a la porta d'entrada de l'habitació.

### NO podeu venir a l'hospital

- **si teniu algun d'aquests símptomes:** febre, tos, dificultat per respirar, diarrea, mal de coll, dolors articulars o pèrdua de gust o d'olfacte.
- **si heu patit la infecció per coronavirus i encara teniu símptomes** o si van desaparèixer fa menys de 14 dies.
- **si heu tingut contacte estret** fa menys de 14 dies amb una persona infectada o amb sospita d'infecció.

*Conforme a la Llei de Protecció de Dades, l'informem que, si no manifesta el contrari, autoritza el CHV a informar a les persones que ho demanin de si es troba ingressat i de la seva habitació i a derivar-li trucades. En cas que no hi estigui d'acord, cal que ho comuniqui a Admissions d'Hospitalització.*