

Informació d'utilitat per als pacients ingressats a l'Hospital Universitari de Vic



QUÈ HE DE PORTAR A L'HOSPITAL (I QUÈ NO)?

Vestuari

Una bossa o maleta amb pijama o camisa de dormir, recanvis de roba interior i sabatilles tancades per darrere.

Higiene personal

Un necesser amb sabó, pinta o raspall per al cabell, raspall i pasta de dents, recipient per guardar la pròtesi dental (en cas que n'utilitzeu).

No feu servir perfums i porteu les **ungles curtes, netes i sense esmalts**.

Eviteu portar

Objectes de valor: diners, joies, etc. Per entrar a quiròfan o per a determinades proves, us haureu de retirar les joies, *piercings*, pròtesis dentals i/o audiòfons que porteu. Doneu-los a un familiar, **no ho deixeu mai a l'habitació**.



PER LA VOSTRA SEGURETAT

Evitem les caigudes

Utilitzeu **sabatilles tancades** per darrere.

Feu servir les **baranes del llit** i manteniu-lo tan baix com sigui possible.

Sempre ben identificats

En ingressar us col·locaran un **braçalet identificatiu**. Tingueu-ne cura i aviseu-nos si no es llegeix o es fa malbé. És molt important que els nadons també vagin identificats.

Administració de medicació

Eviteu interrompre la infermera mentre us posa medicació, excepte si tracta d'una urgència: és una **activitat de risc** que requereix la màxima concentració.



RESPECTEM EL DESCANS I EL CONFORT DELS MALALTS

- Parleu en veu baixa i eviteu sorolls innecessaris.
- **Respecteu els horaris de visita** que s'indiquen a l'entrada de cada unitat.
- Feu un **ús racional del mòbil**: mantingueu-lo silenciàt i parleu fluix.
- **No es pot fumar** en tot el recinte sanitari.



ASSISTÈNCIA

Cada pacient teniu assignats un professional mèdic i un d'infermer per torn, els quals formen part d'un equip més ampli però que són els responsables directes de la vostra atenció.

- L'horari del passi de **visita mèdica** varia a cada unitat.
- Si necessiteu atenció o voleu contactar amb la infermera no heu de sortir de l'habitació: premeu el **botó vermell de l'avisador** i vindrem.
- El funcionament concret de la unitat on esteu hospitalitzats se us explicarà durant les primeres hores de la vostra estada.

Alta

El dia que us donin l'alta heu d'estar a punt **abans de les 10 h del matí**, excepte el cas de les parteres, que variarà segons l'hora i el tipus de part. En situacions excepcionals en què hagueu de romandre a l'Hospital, podeu utilitzar la sala d'espera de la planta. No està previst servir el dinar el dia de l'alta.



MENJAR

- L'**horari dels àpats** és a les 9, a les 13 i a les 19 h, aproximadament.
- Si els acompanyants retireu la safata després de l'àpat, cal que informeu a la infermera de la quantitat que ha menjat.
- **No porteu menjar de casa** als malalts sense comentar-ho a la infermera.



HOTELERIA I SERVEIS COMPLEMENTARIS

Televisió

Podeu **adquirir una targeta** a les màquines situades a cada planta.

Quan els familiars no pugueu entrar a l'habitació, entregueu la targeta de TV al personal de l'entrada de l'Hospital i ells la faran arribar a l'habitació.

En cas d'**avaria**, deixeu un missatge al telèfon intern 8888 (gratuït des del telèfon de l'habitació) o al 669 204 020.

Connexió a Internet

Disposeu de connexió **Wi-Fi gratuïta a l'habitació**. Seleccioneu la xarxa del CHV al vostre mòbil o tauleta i accepteu els termes d'ús a la pantalla de benvinguda.

Butaca per a l'acompanyant

Podeu veure el vídeo explicatiu de la butaca al canal gratuït del televisor. La butaca ha d'estar **sempre endollada** i, durant el dia, l'heu de **mantenir plegada** per no entorpir el pas dels professionals, en especial si requereu atenció urgent. En cas d'**avaria**, truqueu al 972 320 400.

Restauració

A la planta 0 hi trobareu la **cafeteria-restaurant** destinada als acompanyants. Està oberta de 8:00 a 21:30 h. També disposeu de màquines de begudes a les sales d'espera de les plantes 1 i 6, a Urgències i a la planta 0.



VISITES I ACOMPANYANTS

Amb motiu de la pandèmia, les visites als pacients hospitalitzats han quedat restringides temporalment i s'ha limitat l'accés d'acompanyants per evitar que es puguin produir contagis provinents de l'exterior.

NO podeu venir a l'hospital

- **si teniu algun d'aquests símptomes:** febre, tos, dificultat per respirar, diarrea, mal de coll, dolors articulars o pèrdua de gust o d'olfacte.
- **si heu patit la infecció per coronavirus i encara teniu símptomes** o si van desaparèixer fa menys de 14 dies.
- **si heu tingut contacte estret** fa menys de 14 dies amb una persona infectada o amb sospita d'infecció.

Qui pot estar acompanyat?

Els **menors d'edat, les parteres i les persones dependents.**

En el cas de pacients en situació de final de vida, a més d'estar acompanyats l'equip assistencial valorarà quin règim de visites pot tenir la persona.



NORMATIVA I MESURES DE PREVENCIÓ PER A L'ACOMPANYANT

Un únic acompanyant

- Només es permet un acompanyant per pacient al dia, recomanem que sigui el mateix durant tota l'estada.
- Serà el pacient qui designi els acompanyants autoritzats.

Pacients en aïllament

- En pacients amb COVID-19, el familiar quedarà confinat durant tot el procés.
- En cas que el pacient hagi d'estar aïllat, trobareu les indicacions de protecció a seguir en un rètol col·locat a la porta d'entrada de l'habitació.

Màxima precaució

- És **obligatori dur mascareta quirúrgica** i seguir totes les mesures de prevenció.
- La visita es farà dins de l'habitació i en l'horari que indiqui l'equip assistencial.

Eviteu passadissos i zones comunes.

- Si sortiu de l'hospital no podreu tornar a entrar fins al dia següent.