



Unitat de Cures Intensives. Acollida a les famílies



INFORMACIÓ D'INTERÈS

El vostre familiar està ingressat a la **Unitat de Cures Intensives** (UCI), que està ubicada a la planta -1 de l'Hospital Universitari de Vic. Durant la seva estada, serà atès per personal especialitzat (metges intensivistes, infermeres i auxiliars) que li oferirà una atenció contínua i un control constant de la seva evolució.

Telèfon de contacte

En ingressar, ens haureu de proporcionar un telèfon on us puguem localitzar en cas d'un canvi en l'estat del pacient o per trasllat imprevist de la Unitat.

Pertinences del pacient

Cal que tingueu en compte que, durant l'estada, el pacient pot necessitar:

- Necesser amb pinta i colònia fresca (no perfumada), raspall i pasta de dents, estris d'afaitar (si en necessita) i sabatilles tancades pel darrere. La infermera us avisarà quan calgui portar algun altre objecte personal.



VISITES

- Les visites seran de 13 a 14h i de 19 a 20h. En aquest horari només podrà entrar un únic acompanyant, a qui se li facilitarà una targeta a Admissions. Per poder entrar, cal que tingueu la targeta.
- Teniu a la vostra disposició una sala d'espera, ubicada al passadís d'Urgències, amb armariets on deixar-hi les vostres pertinences durant la visita. Podeu accedir a la sala d'espera a través de l'entrada principal d'Urgències.
- En ingressar, es demanarà el nom de l'acompanyant habitual perquè l'equip valori si pot disposar d'un horari de visita més ampli. L'horari s'haurà d'acordar prèviament per via telefònica.
- El familiar haurà de portar una mascareta quirúrgica homologada. En pacients amb malalties infeccioses (COVID o altres), l'equip valorarà les mesures a seguir i us les facilitaran. Es recomana mascareta FFP2 homologada durant la visita.
- Quan entreu o sortiu de la unitat, renteu-vos les mans amb la solució antisèptica que trobareu al costat de la porta d'entrada i a dins de cada habitació.
- Durant la visita, utilitzeu els telèfons mòbils de manera responsable.
- Respecteu la privacitat de la resta de pacients.
- Pel que fa l'entrada de menors, haureu de parlar prèviament amb l'equip assistencial i es requerirà autorització dels pares o tutors legals.

Els horaris i les normes que cal seguir durant les visites es poden modificar a causa de la pandèmia o per altres situacions excepcionals. Seguiu en tot moment les indicacions que us doni l'equip assistencial.

NO podeu venir a l'hospital:

- **si teniu algun d'aquests símptomes:** febre, tos, dificultat per respirar, diarrea, mal de coll, dolors articulars o pèrdua de gust o d'olfacte.
- **si heu patit la infecció per coronavirus i encara teniu símptomes** o si van desaparèixer fa menys de 14 dies.
- **si heu tingut contacte estret** fa menys de 14 dies amb una persona infectada o amb sospita d'infecció.



A DINS DEL BOX: ACOMPANYEU I RECONFORTEU

Pot ser que el vostre familiar estigui connectat a diversos aparells. Aquests estan dotats d'alarmes que informen de qualsevol variació, però no sempre que sona una alarma és per una situació urgent. No us preocupeu pels sorolls que pugueu sentir: el personal assistencial monitoritza des del control central tota la informació per conèixer de manera continuada l'estat dels pacients.

Durant la visita, centreu-vos en acompanyar el vostre familiar i en donar-li confort, tranquil·litat i suport, dirigint les converses de forma positiva cap els aspectes de la vida que són importants per ell, li fan il·lusió, l'interessen o el motiven. A l'UCI les hores es fan molt llargues. En cas que l'estat del pacient ho permeti, us recomanem que li porteu opcions per entretenir-se (llibres, diaris, revistes, una tauleta digital...) i ens ajudeu a valorar què pot necessitar durant la seva estada a la unitat.



TRÀMITS I SERVEIS

Per realitzar tràmits administratius, us podeu adreçar al taulell Admissions, situat a la planta baixa de l'Hospital, de dilluns a divendres de 8 a 17 h. Fora d'aquest horari, ho podeu fer a la recepció d'Urgències, a la planta -1.



INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

La informació assistencial es dona cada dia de 13 a 14h, coincidint amb l'horari de les visites. Durant la visita podreu parlar amb la infermera responsable del vostre familiar en relació a les cures, el benestar o resoldre dubtes. Per qüestions de confidencialitat, no es pot facilitar informació mèdica via telèfon.

Si el pacient està en condicions i té mitjans per contactar amb la família, se l'informarà directament i serà el mateix pacient qui es comunicarà amb els familiars. En altres casos, caldrà designar un familiar de referència perquè l'equip assistencial pugui informar-lo periòdicament sobre l'estat de salut del pacient.

En cas que el pacient no tingui mitjans per comunicar-se amb la família, podeu sol·licitar una videotrucada.



DONACIÓ D'ÒRGANS

En cas que sigui necessari, existeix la possibilitat de donar òrgans. La donació és un acte de generositat i solidaritat cap a altres persones i gràcies als avenços tècnics i científics, el nombre de persones que poden beneficiar-se d'un trasplantament augmenta dia rere dia.

La llei espanyola (Llei 30/1979) preveu que tots som donants si en vida no hem expressat el contrari. Tot i això, sempre es demana el consentiment a la família del possible donant.