

Informació d'utilitat en ingressar a l'hospital

L'Hospital Sant Jaume de Manlleu disposa d'una Unitat de Psicogeriatria que ofereix una atenció integral a les persones amb trastorn de conducta, demència o deteriorament cognitiu i dona suport als seus familiars amb l'objectiu prioritari d'assegurar la qualitat assistencial. Tindreu al vostre servei un equip multidisciplinari que us atindrà en totes les necessitats assistencials que tingueu. La unitat garanteix la seguretat de cada usuari mitjançant tancaments amb codi d'accés d'entrada i sortida.



Informació general (Emplaçament, visites i conducta)

- La Unitat de Psicogeriatria està ubicada a la Planta 1 de l'Hospital i té 11 habitacions dobles amb bany adaptat (pot ser individual quan la situació ho requereixi).
- L'horari de visites és:
 - de dilluns a divendres, matí (11 a 15h) i tarda (18 a 20h)
 - caps de setmana i festius, en horari intensiu (11 a 20h).



A tenir en compte

- El silenci és fonamental. Cal respectar la tranquil·litat dels usuaris, parlar en veu baixa i evitar sorolls innecessaris.
- S'han d'evitar les entrades i sortides contínues.
- Sempre que es surti de la Unitat cal avisar l'equip d'infermeria.



Què cal portar?

- **Vestuari:** 3 mudes de recanvi (pantalons tipus xandall, samarretes, jerseis, roba interior...).
- **Higiene personal:** Necesser amb sabó líquid, crema hidratant, raspall i pasta de dents, pinta o raspall pels cabells, colònia, pot per la pròtesi dental, màquina d'afaitar elèctrica...
- Es recomana **no portar objectes de valor, joies o diners** (el centre no es responsabilitza de la seva pèrdua).
- S'ha d'**evitar portar objectes perillosos** com cinturons, objectes punxants, tisores o bastons.
- Els armaris sempre hauran d'estar tancats amb clau i no es podran deixar objectes ni a les tauletes ni al lavabo. La família haurà de guardar ulleres, audiòfons i pròtesis bucals als armaris després dels sopars.
- L'equip del centre deixarà la roba bruta a la part inferior de l'armari perquè la família se la pugui emportar i rentar-la. Per evitar pèrdues, es recomana que la roba estigui identificada.



Informació mèdica

- Les informacions mèdiques es donaran els dilluns, dimecres i divendres en les hores establertes al matí.
- Davant qualsevol dubte, cal que us dirigiu al personal d'infermeria.
- Els caps de setmana i festius, la Unitat resoldrà actuacions que requereixin una atenció urgent. Altres aspectes es derivaran al personal de continuïtat.



Àpats

- L'horari dels àpats és: esmorzar (9h), dinar (13h), berenar (16h) i sopar (19h).
- El pacient que necessiti suport per menjar haurà d'estar acompanyat per un familiar o un cuidador en tots els àpats.
- El pacient que no estigui acompanyat i es peixi sol ho farà al menjador amb la supervisió del personal d'infermeria.
- És important seguir la dieta marcada. No es permet portar aliments de fora sense autorització prèvia.



Dia de l'alta

- El dia abans de rebre l'alta mèdica s'hauran de recollir totes les pertinències de l'usuari i deixar només la muda de roba que es portarà el dia de l'alta.
- L'habitació s'haurà de deixar a les 9h.
- Es donarà un informe mèdic de l'alta amb una còpia per a la família i una altra per al metge de capçalera.

Per les característiques del servei, és important no alterar-ne la dinàmica, afavorir la convivència, propiciar un ambient tranquil, parlar en veu baixa i si es produeix qualsevol alteració distanciar-se i deixar que el personal actuï.

Si teniu qualsevol opinió o suggeriment que ens vulgueu fer arribar, el centre disposa d'un Servei d'Atenció a l'Usuari.