

PLA ESTRATÈGIC			OBJECTIUS ESTRATÈGICS 2023			Direcció referent		
REPTE	OBJECTIUS ESTRATÈGICS	PROJECTES	n	Objectius Operatius	FITA 2023			
1 Enfortir la xarxa sanitària i social, de forma integrada per donar una resposta adequada i efectiva a les necessitats dels ciutadans en qualsevol moment de la seva vida	1 Potenciar les aliances amb altres centres per aconseguir una atenció eficient i de qualitat	1 Enfortir l'Aliança amb l'Hospital Clínic	1	Disposar de nous convenis amb el Clínic: l'Institut Clínic d'Oftalmologia i l'Institut Clínic d'Especialitats Mèdiques i Quirúrgiques (COT)	2 convenis ≤31 desembre	Direcció Assistencial		
		2 Enfortir l'Aliança amb l'Hospital Campdevàno	2	Desplegament de nous serveis territorials: cardiologia, gine-obstetrícia, urologia i rehabilitació	4 serveis ≤31 desembre			
		3 Integració clínica entre CHV i FHSC	3	Posta en marxa nous serveis: Unitat específica de subaguts i Plataforma territorial d'Atenció Domiciliària	2 serveis ≤ 31 desembre	Direcció Altermèdia i Dependència		
	2 Ser pioners en la implantació del model d'integració d'atenció social i sanitària , adaptant-lo al territori	4 Consolidar l'atenció integral i integrada a les persones amb complexitat sanitària i social	4	4	Implantar el model d'atenció domiciliària integrada i assolir el contracte de provisió del SAD per gestió delegada. Implantació del PGAC a dos municipis d'Osona	≤31 d'octubre	Direcció Altermèdia i Dependència	
			5 Desenvolupament de l'Atenció No Presencial en SMiA en adults i adolescents	5	5	Definició de necessitats i requeriments de l'ANP es SM	≤31 d'octubre	Direcció Salut Mental
	3 Enfortir la coordinació de Salut mental amb la resta de recursos sanitaris i socials	6 Projecte d'HaD de SM a aguts	6	6	Projecte d'HaD de SM a aguts aprovat a CD i presentat a CatSalut	≤31 de desembre		
			7 Processos ambulatoris d'Atenció Especialitzada Ambulatoria dissenyats conjuntament amb AP	7	7	1.- Definició de model de fluxes territorials a nivell ambulatori. 2.- Millorar l'accessibilitat. Compliment de primeres visites a 30 dies i 90 dies	≤31 desembre	Direcció Assistencial
			8 Projecte Transformador de Sistema d'integració assistencial efectiva	8	8	Compliment dels objectius 2023 del Projecte Transformador, Fons Next Generation	≤31 desembre	Direcció Assistencial / Direcció Estratègia i Innovació
			9 Nous Serveis Territorials amb AP d'Osona	9	9	Desplegament del Servei d'urgències territorial d'Osona; Proposta del servei territorial de diagnòstic per la imatge (SDI) i posta en marxa del de ginecologia	2 accions ≤31 desembre	Direcció Assistencial / Direcció d'Infermeria
	4 Millorar i consolidar el treball integrat i coordinat amb Atenció Primària i Salut Pública	10 Atenció integrada en SMiA a Osona	10	10	Interconsulta de SM amb AP a Osona	≤31 de maig	Direcció Salut Mental	
11 Crear unitats funcionals transversals col·laboratives (UFTC)			11	11	Disposar del model i la seva posada en marxa de les UFTC: Sol pelvià; Cap i coll; Ferides complexes; Demència	4 unitats ≤31 desembre	Direcció Assistencial / Direcció d'Infermeria	
12 Hospitalització: Abordatge del malalt fràgil a l'hospital d'aguts			12	12	Implantar millores que incrementin el confort i redueixin les activitats repetitives i/o que no aporten valor, minimitzant la pèrdua funcional dels pacients	≤31 desembre	Direcció Assistencial	
13 Hospitalització: Millorar els temps d'hospitalització d'aguts			13	13	1.- Reduir la estada mitjana segons benchmark 2.- Altes abans de les 12h el 70%	≤31 desembre	Direcció Assistencial	
2 Aconseguir una organització àgil i engranada focalitzada en pràctiques de valor, sostenible, i amb visió de futur	1 Incorporar una cultura de treball que potencia la coordinació entre els professionals, l'agilitat i el rigor en la presa de decisions, i que es focalitza en el que aporta valor.	13 Millorar els Processos claus de l'HUV	14	Disseny dels Processos Quirúrgic; Hospitalització; Admissions i Gestió privats per implantar	4 processos ≤31 desembre	Direcció d'Organització i Transformació Digital		
		14 Implantar pràctiques d'atenció basades en el valor i disposar del resultat econòmic de l'acció	14	14	15 Implantar unitats amb valor reconegut: Cirurgia complexa Oftalmològica; Unitat Cures Intermittents; Unitat Cures Infeccions	3 unitats ≤31 desembre	Direcció Assistencial / Direcció d'Infermeria	
	3 Ser excel·lents en pràctiques de valor reconegut , sostenibles i amb la seguretat dels pacients com a eix clau	16 Millorar l'eficiència de proves adequades de radiologia (projecte iGuide)	15	15	16 Millorar l'eficiència de proves adequades de radiologia (projecte iGuide)	≤30 de nov.	Direcció Assistencial	
			17 Revisió sistemàtica de la medicació en els serveis d'atenció geriàtrica segons el model de Prescripció Centrada en la Persona:	17	17	17 Revisió sistemàtica de la medicació en els serveis d'atenció geriàtrica segons el model de Prescripció Centrada en la Persona:	≥75 % altes vius	Direcció Assistencial / Direcció AliDep
			18 Implantar Alexia Clínic: Àrea Quirúrgica; H de dia i AI	18	18	18 Implantar Alexia Clínic: Àrea Quirúrgica; H de dia i AI	≤30 de nov.	Direcció d'Infermeria
			19 Acords de gestió implantats (Nefro, RHB, Farmàcia, lab i Cir)	19	19	19 Acords de gestió implantats (Nefro, RHB, Farmàcia, lab i Cir)	5 serveis ≤31 desembre	Direcció Econòmic Financera
			20 Identificar i reduir les pràctiques de poc valor (prevenció quaternària) a Aguts, A. Intermèdia i S. Mental (recomanacions Projecte Essencial)	20	20	20 Identificar i reduir les pràctiques de poc valor (prevenció quaternària) a Aguts, A. Intermèdia i S. Mental (recomanacions Projecte Essencial)	5 pràctiques ≤30 de nov.	Direcció Assistencial / Direcció AI / Direcció SM
			21 Desenvolupar el model d'ACP a les residències i CD	21	21	21 Disposar d'una anàlisi de situació i propostes de mesures en els diferents equipaments	≤30 de nov.	Direcció Altermèdia i Dependència
	3 Esdevenir una organització magnètica que atrai i potencia els professionals que volen assumir reptes, aportar a la societat i desenvolupar-se en l'àmbit professional i personal	1 Promoure una cultura organitzativa que atreu i fidelitza els millors professionals , a més volen deixar llegat al territori	22 Desenvolupar el Pla d'Igualtat	22	22 Proposta de model de teletreball i flexibilitat implantades	≤31 desembre	Direcció de Persones	
			23 Desenvolupar equips autogestionables i fomentar la participació i la col·laboració	23	23	23 Disposar del model d'autogestió dels equips i desenvolupament dels comandaments	≤31 desembre	
24 Potenciar el sentiment de pertinença i la comunicació interna			24	24	24 Integrar els canals de comunicació interns de les entitats	≤31 desembre	Cap Estratègia Ciutadana i Comunicació	
25 Implantar un pla de comunicació específic de posicionament i visualització dels serveis/professionals			25	25	25 Implantar un pla de comunicació específic de posicionament i visualització dels serveis/professionals	≤31 desembre		
2 Crear un model que identifica, potencia i desenvolupa el talent, els lideratges i els nous rols , adaptat al cicle vital dels professionals.		26 Disposar de polítiques de desenvolupament docent, d'investigació i innovació	26	26	26 Anàlisi de necessitats per col·lectius: propostes i implementació	≤31 desembre	Direcció de Persones	
		27 Avançar en el model de desenvolupament d'infermeria	27	27	27 Disseny dels llocs claus aprovat (competències i desenvolupament)	≤31 d'octubre	Direcció de Persones	
		28 Crear una cultura d'innovació i donar suport als professionals en el procés	28	28	28 Model de gestió i accions de creació de cultura d'innovació implantades	≤31 d'octubre	Direcció Estratègia i Innovació	
		29 Implantar accions per millorar la formació de les especialitats sanitàries	29	29	29 Disposar de l'anàlisi i propostes per millorar l'experiència de la formació en les diferents especialitats i implantar-ne una	≤31 desembre	Direcció Transferència Coneixement	
3 Generar una marca pròpia de formació, docència, recerca i innovació , atractiva per als professionals.	23 Implantar pràctiques de formació i docència innovadores	30 Implantar pràctiques de simulació (model i matenir les implantades)	30	30	30 Implantar pràctiques de simulació (model i matenir les implantades)	≤31 desembre		
		31 Disposar de l'estudi de creació d'una plataforma de difusió de coneixement	31	31	31 Disposar de l'estudi de creació d'una plataforma de difusió de coneixement	≤31 desembre		
		32 Disposar de l'eina de gestió del Pla de formació implantada	32	32	32 Disposar de l'eina de gestió del Pla de formació implantada	≤31 desembre	Direcció de Persones	
		33 Desenvolupar la formació d'ACP en SMiA	33	33	33 Desenvolupar la formació d'ACP en SMiA	≤31 d'octubre	Direcció Salut Mental	
4 Vincular els professionals a les diferents línies d'activitat de les nostres entitats	24 Donar sortida a les necessitats d'activitat no pública dels ciutadans d'Osona sense alterar l'accessibilitat de l'activitat pública	34 Desenvolupar el model de formació dual ocupacional a les residències	34	34	34 Desenvolupar el model de formació dual ocupacional a les residències	≤31 d'octubre	Direcció Altermèdia i Dependència	
		35 Conèixer el marge de contribució de l'activitat no pública	35	35	35 Conèixer el marge de contribució de l'activitat no pública	≤31 desembre	Direcció Econòmic Financera	

PLA ESTRATÈGIC		OBJECTIUS ESTRATÈGICS 2023 - 2024					
REPTA	OBJECTIUS ESTRATÈGICS	PROJECTES	n	Objectius Operatius	FITA 2023	Direcció referent	
4 Ofertir una atenció integral a les persones i el seu entorn, basada en la millora de la seva experiència i les decisions compartides amb els professionals	1 Fer que el CHV / FHSC siguin referents per la salut dels ciutadans del territori, per tal que es tomin prescriptors de la nostres institucions i professionals	25	36	Conèixer l'usuari i facilitar la relació amb els nostres centres	Implementar les activitats de co-creació i millora de serveis (taula experiència pacients/usuarios....)	≤30 novembre	Cap Estratègia Ciutadana i Comunicació
		26	37	Pla de Marketing de serveis i àmbits	Implementar el Pla d'Obstetrícia i fer disseny del de Pediatria	≤31 de desembre	
	3 Incorporar i avaluar l'experiència dels usuaris i el seu entorn en tots els diferents àmbits d'actuació: processos, funcionament, espais...	27	38	Potenciar la Humanització als nostres centres sanitaris i socials	Disposar del Pla d'Humanització (Anàlisi i millora d'informació i experiència del pacient/usuari; pla de benvinguda i ambientació espais, celebració dies assenyalats) i implantació en un recurs d'Aguts i de Salut Mental.	≤31 desembre	Cap Estratègia Ciutadana i Comunicació
5 Millorar el model de relació amb els nostres grups d'interès mitjançant una transformació estructural, digital i tecnològica	1 Definir el model de transformació digital (mobilitat, hospital líquid, dades) orientat a la millora de la pràctica clínica i els requeriments dels grups d'interès	28	39	Desplegar l'estratègia i la cultura de transformació digital	Definir i concretar les fases d'implantació de la Transformació Digital	≤30 novembre	Direcció d'Organització i Transformació Digital
		29	40	Disposar d'un nou Sistema d'Informació Assistencial de CHV/FHSC	Adjudicació del nou HIS	≤31 de desembre	
		30	41	Incorporar eines de comunicació entre professionals i amb els pacients	Disseny d'eines de comunicació segons casos d'ús i implantar-ne una	≤31 de desembre	
	2 Continuar adaptant les infraestructures dels diferents centres per donar resposta a les necessitats presents i futures dels ciutadans i dels professionals	31	42	Disposar de tecnologies i d'equipaments efectius	Acabar renovació TAC i RMN (Inveat) i implantar accions programa PERT	≤30 de setembre	Direcció de Serveis
		43	43		Disposar de la proposta planificació inversions 2023-26 aprovada per CD	≤30 de juny	
		44	44	Document de proposta de millora de la xarxa i les comunicacions aprovat a CD	≤31 de desembre	Direcció d'Organització i Transformació Digital	
		32	45	Impulsar projectes de Renovació d'Espais, orientats als usuaris i còmodes pels professionals	Realitzar les accions del Pla d'Espais: posada en marxa ampliació Urgències; Adjudicació obres Projecte Àrea Ambulatoria; Trasllat laboratoris; Infraestructura Biobanc acabada i Redisseny i adequació dels espais d'arxiu	4 accions ≤31 de desembre	Direcció de Serveis
	3 Disposar d'eines tecnològiques de creació de valor i d'ajut a les preses de decisions, tant clíniques, de gestió, com de docència i recerca	33	46	Consolidació de la plataforma QlikSense	Implantació del QlikSense	≤31 d'octubre	Direcció d'Organització i Transformació Digital
		47	47	Incorporació de nous QC de HUSC, facturació, finances i gestió de clients al QlikSense	≤31 d'octubre		
		34	48	Plataforma d'eLearning per a cursos de formació	Implementar la plataforma Moodle	≤30 de novembre	Direcció d'Organització i Transformació Digital / Transf. Coneixement
35	49	Implantar aplicacions d'eines d'IA (casos d'ús)	Proposta d'aplicació d'eines d'AI (casos d'ús)	≤31 d'octubre	Direcció d'Organització i Transformació Digital		
6 Ser un motor econòmic, de coneixement i social d'Osona, creant sinèrgies que impacten en la salut, l'economia i el benestar del territori	1 Fer-nos més presents en la vida cultural i social del territori	36	50	Pla de Reputació corporativa i Marca	Disposar del Pla de Reputació corporativa i Marca per implantar	≤31 d'octubre	Cap Estratègia Ciutadana i Comunicació
		37	51	Pla d'Acció de Comunicació a la ciutadania	Implantar el Pla de comunicació a la ciutadania	≤31 d'octubre	
	2 Crear aliances i sinèrgies amb empreses i entitats del territori per promoure el desenvolupament de la comarca i dels nostres centres, tot identificant els elements de valor	38	52	Pla d'Acció de Partenariat	Implantació del Pla	3 projectes ≤30 de novembre	Direcció Econòmica Financera / Estratègia i Innovació / Cap Estratègia Ciutadana i Comunicació
		39	53	Model d'integració social i sanitària	Implantació del PGAC i de Atenció domiciliaria integrada	≤31 d'octubre	Direcció AIntermèdia i Dependència
	3 Generar projectes d'èxit que siguin escalables a nivell global i que generin model Osona*	40	54	Desenvolupar el Pla Estratègic de Medi Ambient	Realitzar les accions del Pla de mobilitat: Disposar de flota de vehicles elèctrics per Pades i Rhb domiciliaria; Incrementar un 50% els punts requerits de recàrrega per vehicles elèctrics aparcaments CHV; Dotar d'aparcament amb recarrega de bicis i patinets; Disposar anàlisi de viabilitat de la línia de bus entre Osona i Vallesos	≤31 desembre	Direcció de Serveis
		55	55		Disposar de plataforma de gestió energètica amb IA	≤31 de desembre	
		41	56	Projecte BioBanc	Disposar de l'acreditació i posta en marxa	≤31 de desembre	Direcció Transferència Coneixement
	4 Estrènyer els vincles amb IRIS i UVIC-UCC per potenciar la docència, la recerca i la innovació	57	57	Incrementar projectes d'investigació i participar en les línies de recerca i innovació	Definir la política de promoció de la recerca; Incrementar projectes per cada línia de recerca i les vinculacions amb la UVic-UCC	disposar política≤31 de desembre	
58		58	Posta en marxa model organitzatiu de participació en assaigs clínics i incrementar-los	model i 1 assaig ≤31 de desembre			