



CONSORCI HOSPITALARI DE VIC

# **Consorci Hospitalari de Vic**

## **Cartera de Direcció d'Infermeria**

**Aprovat pel Comitè Direcció**  
**Data: 16 de juny de 2021**

Institució:

CONSORCI HOSPITALARI DE VIC

Línia de servei:

Atenció Centrada en les Persones (ACP)

Unitats proveïdores:

Direcció d'Infermeria–Sra. Fina Carbonell – [fcarbonell@chv.cat](mailto:fcarbonell@chv.cat)

## LÍNIES DE SERVEIS

### ATENCIÓ CENTRADA AL PACIENT (ACP): ANÀLISI I AVALUACIÓ INDIVIDUALITZADA

**A nivell general d'atenció infermeria:** Procés d'acollida, valoració i intervencions individualitzades, educació en salut i monitorització

**Urgències:** estratificació per gravetat a l'acollida de les persones a urgències (MAT). Activació de circuits i codis (avis de professionals en nivell de MAT 2, codi PPT, IAM, ICTUS)

**Hospitalització:** proveir continuïtat de cures a l'alta hospitalària a partir del treball coordinat amb socosanitaris, residències i atenció primària.  
. Promoció del part natural i l'alletament matern

**Ambulatoria:** gestió de casos en cribratge i processos oncològics, dependència, envelliment i cronicitat

**Atenció Intermedia:** atenció holística i transversal centrada en les necessitats de les persones grans i fràgils

### ACP EN FUNCIÓ DELS PROFESSIONALS:

#### Infermeres

Plans de cures individualitzats i/o estandarditzats generals i específics de cada unitat i àmbit, adaptats a les necessitats de les persones. En les persones ingressades com a UGA (Unitat geriàtrica d'Aguts), el pla inclou també l'estat funcional previ de la persona (Barthel), la detecció i prevenció de riscos detectats, assistència proactiva i una planificació acurada de l'alta promovent l'apoderament de la persona i família

Procediments assistencials generals i específics de cada unitat i àmbit. Monitorització de riscos de salut i socials, d'aspectes nutricionals i d'adherència al tractament

Planificació d'intervencions dirigides a la promoció de la seguretat de la persona a partir de la prevenció i l'educació de l'individu i del seu entorn cuidador amb l'objectiu d'apoderar a la persona facilitant eines que l'ajudin en la presa de decisions

Infermera Gestora de Continuïtat de cures: Coordina i garanteix la continuïtat de cures i assistencial de la persona atesa a l'hospital racionalitzant la utilització de recursos al promoure la ubicació de la persona al dispositiu més adient en funció de les seves necessitats.

#### Infermera de Pràctica Avançada (IPA)

En Anestesiologia, intervencions als preoperatoris, clínica del dolor, intervencionisme i quiròfans d'Oftalmologia.

#### Fisioterapeutes / Terapeuta ocupacional RHB

Programa assistencial en l'àmbit hospitalari, ambulatori i domiciliari, oferint continuïtat en el tractament i cures específiques amb l'objectiu de restablir la funcionalitat prèvia centrada a l'educació sanitària i promoure l'assistència proactiva i l'apoderament de la persona i família durant el procés.

#### Treballador/a Social

Activitats i serveis en els àmbits d'internament, urgències, ambulatori i domiciliari

Valoració de la discapacitat i valoració de la dependència

Valoració i abordatge de les situacions de dificultat sociofamiliar per a la continuïtat d'atenció i reinserció a nivell social, assessorant o activant recursos i prestacions, i/o realitzant un treball amb la persona/entorn potenciant els propis recursos per a fer front a noves situacions i protegint persones en situació de vulnerabilitat

Activitats destinades a la protecció de la infància maltractada, violència de gènere o maltractaments en gent gran.

Voluntariat, comunicació amb col·lectius amb necessitats especials i, treballs en benefici de la comunitat.

#### Terapeuta ocupacional salut mental

Avaluació del nivell de funcionalitat ocupacional. Assessorament i entrenament en estratègies de millora d'autonomia en les AVD's i en l'organització ocupacional.

Disseny, realització i avaluació d'activitats grupals de rehabilitació psicossocial en les àrees ocupacionals d'automanteniment, d'oci i de productivitat.

Àrees d'acció: hospitalització parcial adults infanto-juvenil, ambulatori i domicili.

#### Dietista/Nutricionista

Actuar sobre l'alimentació de la persona o grup de persones, tenint en compte les necessitats fisiològiques o de la patologia si és el cas, preferències personals, socioeconòmiques, religioses i culturals, ajudant a la millora de la qualitat de vida a l'àrea d'hospitalització i ambulatoria

**ACP: PROMOCIÓ I PREVENCIÓ.  
ADAPTACIÓ AL PROCÉS DE LA  
MALALTIA**

Capacitar a la persona per tal que sigui capaç de prendre decisions relacionades amb el seu procés de salut-malaltia.

Monitorització, intervencions i educació i promoció per la salut específica de cada unitat i àmbit

- Atenció a l'hospitalització (aguts , atenció intermèdia i salut mental), consulta externa (aguts i salut mental), Urgències i UCI
- **Consulta infermera de ferides:** atenció individualitzada i especialitzada a la persona amb requeriments de cura de ferida.
- **Consulta infermera d'ostomies:** atenció individualitzada i especialitzada a la persona ostomitzada des del preoperatori durant l'ingrés hospitalari i fins a l'alta ambulatoria
- **Consulta infermera de malalties infeccioses:** atenció individualitzada i especialitzada a la persona amb malalties infeccioses.
- **Consulta infermera nutricionista:** atenció individualitzada i especialitzada a la persona amb diabetis, sobrepès i obesitat. Valoració i monitorització de l'estat nutricional de la persona hospitalitzada
- **Consulta infermera de nefrologia** i hipertensió arterial: atenció individualitzada i especialitzada a la persona amb patologia renal amb l'objectiu de preservar la qualitat de vida i preparar a la persona pel tractament renal. Informació sobre els diferents tipus de tractament substitutiu renal, educació en relació a la dieta, medicació, higiene i cura fístula arteriovenosa interna (FAVI). Programa de vacunació VHB prediàlisi; administració de Fe EV. Monitorització de la persona d'edat avançada amb malaltia renal crònica terminal que decideix fer tractament conservador.
- **Consulta infermera de pediatria:** atenció individualitzada i especialitzada al nou-nat.
- **Consulta infermera de pneumologia:** atenció individualitzada i especialitzada a la persona amb patologia pneumològica.
- **Consulta infermera d'urologia:** atenció individualitzada i especialitzada a la persona amb patologia urologia
- **Consulta infermera de salut mental, adult i infantil:** atenció individualitzada i especialitzada a la persona amb patologia mental i/o adicions : programa seguiment de temptatives autolítiques, programa d'atenció a la drogodependència, programa de reducció de danys, programa de teràpia substitutiva amb metadona. (PMM) Programa de tractament amb antipsicòtics, programa de tractament amb eutimitzants. Programa de Seguiment Individualitzat (PSI)
- **Consulta infermera d'anestesiologia:** Valoració i atenció individualitzada i especialitzada per la preparació de la persona que requereix d'un procés anestèsic.
- **Consulta infermera de tractament del dolor:** atenció individualitzada i especialitzada a la persona que presenta dolor crònic.
- **Consulta de treball social a salut mental (infantil, adults i drogodependències):** Atenció a les necessitats socials de les persones ateses.
- **Gestores de casos en el circuit del diagnòstic ràpid de càncer** per garantir el suport a la persona i cuidador i la continuïtat del procés evitant discontinuïtats i /o duplicitats.
- **Infermera continuïtat de Cures**
- **Hospital de Dia mèdic:** dispositiu dirigit a la persona amb malaltia crònica per tractar, monitoritzar, estabilitzar i educar amb l'objectiu d'evitar o disminuir les reaguditzacions i les visites a Urgències o hospitalitzacions.
- **Hospital de Dia HSJM:** dispositiu dirigit a persones amb malaltia crònica, demència i rehabilitació motora i funcional. L'objectiu és establir un pla individualitzat per estimulació cognitiva, estabilització de símptomes per evitar reingressos a atenció intermèdia, establir tractaments en aguditzacions derivades d'AP, evitant les derivacions a urgències.
- **Hospital de Dia infantil salut mental:** dispositiu dirigit al nen i adolescent amb patologia mental per tractar, diagnosticar, estabilitzar la patologia essent possible alhora mantenir el contacte amb l'escola i evitant l'hospitalització total .
- **Hospital de Dia adult salut mental:** dirigit a la persona adulta amb patologia mental per tractar, diagnosticar, estabilitzar la patologia essent possible alhora mantenir el contacte amb la comunitat i evitant l'hospitalització total .
- **Programa d'hospitalització domiciliària de pacients aguts:** programa assistencial d'equips d'infermeres en coordinació amb els serveis quirúrgics i mèdics que ofereix de forma precoç a les persones adultes i pediàtrics d'aquests serveis una atenció individualitzada i especialitzada amb la continuïtat de tractament i cures en el seu domicili, amb l'objectiu d'assolir una alta precoç, disminuir els dies d'estada, afavorir el confort, la disminució d'infeccions nosocomials i l'apoderament de la persona i cuidador, millorant en conjunt l'experiència del procés d'assistència.

**ACP: PROMOCIÓ I PREVENCIÓ.  
ADAPTACIÓ AL PROCÉS DE LA  
MALALIA**

- **Programa d'hospitalització domiciliària de pacients mèdics** que dona assistència a domicili a persones grans, PCC (pacient crònic complex) i MACA (malaltia crònica avançada amb necessitats d'atenció pal·liativa)
- **Equip PADES** que dona suport a l'atenció primària en l'àmbit geriàtric, de les demències i de les cures pal·liatives.
- **Unitat de diàlisi:** realitza diferents tipus de tractament substitutiu renal (TSR): hemodiàlisi, hemodiafiltració, diàlisi peritoneal manual i automàtica; porta a terme la acollida del malalt al inici de TSR; fa el seguiment de la dieta, compliment terapèutic, avaluació de la dependència, risc de caigudes, VHB i cures de l'accés per diàlisi. Promoció de l'activitat física durant la sessió d'hemodiàlisi a través d'un programa d'exercici físic amb la col·laboració del servei de rehabilitació.
- **Unitat de Cirurgia Major Ambulatòria (CMA):** Circuit del pacient quirúrgic programat
- **Unitat de tractament onco-hematològic/Hospital de Dia onco-hematològic:** dispositiu alternatiu a l'hospitalització per administrar tractaments, seguiment, suport emocional i educació amb l'objectiu d'estabilitzar el procés.
- **Unitat Geriàtrica d'Aguts (UGA) :** Unitat especialitzada en l'atenció a les persones fràgils, formada per un equip de professionals amb coneixements i competències específiques. Els seus objectius són: millorar l'atenció, els resultats i l'experiència de les persones grans i fràgils. L'equip d'infermeria exerceix el lideratge de la unitat amb una atenció proactiva en la prevenció de les síndromes geriàtriques, complicacions, promovent entorns altament cuidadors i segurs
- **Visites preoperatòries** informatives individuals o de grup lligades a processos quirúrgics, actualment en cirurgia de colòn, pròtesi total de genoll i pròtesi total de maluc incloses en el programa Rapid Recovery
- **Equip valoració de la discapacitat:** Equip de metge, psicòleg i treballador social per a valorar grau de discapacitat i informació de prestacions en funció del grau assolit.
- **Equip valoració de la dependència:** Fisioterapeutes que valoren el grau de dependència.
- **Residència Aura i Centre de dia:** Acollides i informació a possibles candidats, gestió de la llista d'espera i ingressos i seguiment de necessitats socials)
- **Consulta de fisioteràpia respiratòria:** atenció individualitzada i especialitzada a la persona amb requeriments de patologia respiratòria.
- **Consulta de fisioteràpia sòl pèlvic:** atenció individualitzada i especialitzada a la persona amb requeriments de patologia sòl pèlvic.
- **Consulta de fisioteràpia espatlla dolorosa:** atenció individualitzada i tractament grupal a la persona amb requeriments de patologia d'espatlla dolorosa.
- **Consulta de fisioteràpia Escola de columna:** atenció individualitzada i tractament grupal a la persona amb requeriments de patologia de columna.
- **Consulta de fisioteràpia /programa de fisioteràpia a la persona post-limfadenectomia/mastectomia:** atenció individualitzada i especialitzada a la persona intervinguda de limfadenectomia /mastectomia en coordinació amb cribatge de mama
- **Programa assistencial de rehabilitació domiciliària a la persona amb patologia crònica** en context de davallada funcional pròpia del procés d'envelliment, en coordinació amb Hospitalització Domiciliària Mèdica (HDM) i Atenció Primària (AP), que ofereix tractament individual i especialitzat d'activació geriàtrica, educació sanitària i apoderament de la persona i cuidador principal, amb l'objectiu d'assolir estabilització de la simptomatologia, evitar reingressos hospitalaris, disminuir risc de caigudes i dotar a la persona i cuidador/família d'eines per a la millora de l'autonomia funcional.
- **Programa assistencial de rehabilitació domiciliària de pacients subaguts per part de** l'equip de fisioterapeutes en coordinació amb els serveis quirúrgics i mèdics que ofereix una atenció individualitzada i especialitzada amb la continuïtat de tractament de rehabilitació funcional en el seu entorn domiciliari, amb l'objectiu d'assolir una bona capacitat funcional i/o restabliment de la Capacitat Funcional Pulmonar (CFP) l'apoderament de la persona i cuidador
- **Programa de coordinació i actuacions en la donació multiteixit**