

	LÍNIA ESTRATÈGICA	CRITERI EFQM	OBJECTIUS ESTRATÈGICS	DIMENSIÓ	Proposta per 2020	FITA 2020	Responsables d'objectius		
ESTRATÈGIC	A.- Desenvolupar un model d'atenció orientat als pacients/ciutadans	processos	1	Revisar els processos de suport (urg, hosp, AQ, ambula) perquè donin una resposta centrada en el pacient, de forma efectiva i ràpida.	Organització	1.1	Racionalitzar i millorar la gestió de l'àrea d'Hospitalització		
						1.1.1	Altes abans de les 12h	≥ 80%	
						1.1.2	Confirmació de les altes abans de les 9 del matí	≥ 80%	
						1.1.3	Altes preavisades sobre el total d'alta	>=85%	
						1.1.4	IEAR (índex d'estada mitjana ajustada a risc), comparat amb el Benchmark <1,1	<1,1	
					Organització	1.2	Racionalitzar i millorar la gestió de l'àrea Quirúrgica		
						1.2.1	Disposar d'una planificació dels quiròfans per serveis	≤ 1 de maig	
						1.2.2	Definir indicadors de rendiment de l'AQ i anàlisi dels resultats	≤ 31 desembre	
					Organització	1.3	Racionalitzar i millorar la gestió de l'àrea Ambulatoria		
						1.3.1	Desprogramacions a l'àrea ambulatoria fora de norma	0%	
	1.3.2	Desprogramacions a consulta externa	<=15%						
	1.3.3	Visites successives no presencials per sobre del 5%	>5%						
	1.3.4	Millorar la gestió de la llista d'espera de proves complementàries i compliment terminis CatSalut	<90 dies						
		Projecte d'abordatge de la llista d'espera de consulta del dolor, presentat a CD i inici de l'aplicació	<31 juliol						
Organització	1.4	Racionalitzar i millorar la gestió d'Urgències							
	1.4.1	Realització de les activitats del projecte del Servei d'Urgències acordades pel 2020	>=90%						
	1.4.2	Temps mig d'atenció a urgències públiques (de triatge a l'alta)	<=210 minuts						
	processos	2	Establir el model de funcionament de trajectòries clíniques en els pacients estandarditzats .	Organització	2.1	Revisar i actualitzar les trajectòries clíniques existents i implementar-les.	≤ 31 desembre	Direcció assistencial	
ESTRATA	B.- Situar l'experiència del pacient/ciutadà com a centre de l'atenció	estratègia	3	Aplicar el model de pacient expert per apoderar als usuaris/cuidadors del CHV	Organització	3.1	Implantar Programa Pacient Expert de Catalunya en pacients amb obesitat	≤ 31 desembre	Direcció de Cures
					Organització	3.2	Avaluar i revisar els indicadors de les rutes assistencials territorials. Presentació de resultats i propostes de millora a CPA	≤ 31 octubre	Direcció assistencial
					Adequació	3.3	Elaborar un pla de comunicació dirigit al pacient/família (comunicació escrita, oral, web..), presentat a CPA	≤31 octubre	Direcció de Cures
		Resultat clau	4	Adequar els espais i les infraestructures	Adequació	4.1	Aplicació del Pla director d'espais previst per l'any, en el que s'ha integrat l'opinió del pacient/família	100%	Direcció de Serveis
ESTRATA	C.- Evolucionar cap a una organització integrada de serveis de Salut al territori	estratègia	5	Consensuar amb primària l'adequació de les derivacions a les unitats de suport/serveis	Organització	5.1	Incrementar més de 5 punts el % de verds en relació al punt de partida del CHV (Projecte Iguide: mitjana comú esperada de la Societat Europea de Rx, increment 5-10% de proves puntuades en verd en la prova pilot del projecte en els últims 6 mesos de l'any)	>5-10%	Direcció Àrea Assistencial
		estratègia	6	Potenciar el model únic i integrat dels serveis sanitaris i socials					
ESTRATA	D.- Potenciar la innovació i el coneixement com a element diferenciador	estratègia	7	Impulsar la innovació i assegurar l'impacta en els processos assistencials	Docència i Recerca	7.1	Aprovar la proposta de reptes d'innovació a CD	≤ 31 juliol	DTC
		lideratge	8	Ser un dels col·laboradors principals del desplegament de la facultat de medicina	Organització	8.1	Informe d'avaluació de la Unitat docent territorial amb 4 indicadors claus, presentat a CD	≤ 31 desembre	Direcció Transferència Coneixement (DTC)
	E.- Adaptar la governança i el model de gestió per mantenir la confiança dels grups d'interès davant el marc de futur	estratègia	9	Revisar el model de governança i de gestió adaptat als canvis	Organització	9.1	Identificar la contribució del CHV als objectius de desenvolupament sostenible	≤ 31 desembre	DRH/D.Serveis
		Econòmica			9.2	Elaborar i aprovar a CD el Pla de mobilitat del CHV (HUV)	≤ 31 desembre	D.Serveis	
		Organització			9.3	Identificar aspectes/normes sobre les bones pràctiques al CHV.	≤ 31 desembre	Gerència	
		estratègia	10	Analitzar el sistema de participació dels usuaris en àmbits específics	Organització	10.1	Dissenyar foro d'usuaris (què, perquè, cada quan..) i presentar-lo a CD <31 desembre	≤ 31 desembre	Direcció de cures

	LÍNIA ESTRATÈGICA	CRITERI EFQM	OBJECTIUS ESTRATÈGICS	DIMENSIÓ		Proposta per 2020	FITA 2020	Responsables d'objectius		
ESTRATA	F.- Consolidar les aliances per garantir l'excel·lència i la sostenibilitat	aliances i recursos	11	Revisar el model d'aliances per fer-les més eficaces i eficients.	Organització	11.1	Informe de la implantació de les accions de millora aprovades en l'informe anual de gestió (aliances existents) presentat a CD	≤ 31 desembre	Direcció de Gestió	
						11.2	Disposar d'actualització de convenis 2019/2020	>=45%		
			12	Actualitzar acords/pactes per transparència i sostenibilitat	Organització	12.1	Incrementar la cobertura de lleis de contracte	>=85%		
ESTRATEGIC	G.- Considerar les persones com a element clau per a l'excel·lència	persones	13	Potenciar el desenvolupament professional i garantir els valors institucionals	Gestió de persones	13.1	Presentar projecte i inici d'implantació del model de creixement professional	≤ 31 desembre	Direcció de RH	
						14	Reforçar una gestió dels directius i comandaments orientada als resultats	Gestió de persones		14.1
		persones	15	Definir un model organitzatiu per fidelitzar als professionals	Organització	15.1	Identificació dels llocs clau	≤1 novembre		
						15.2	Definir i implantar accions derivades de la manca de professionals, presentat a CD	≤ 31 desembre		
						15.3	Projecte i implantació plataforma de RH.	≤ 31 desembre		
						15.4	Aconseguir el nivell plata del model d'empresa saludable	≤ 31 desembre		
persones	16	Potenciar la comunicació interna	Organització	16.1	Proposta d'unitat de mediació presentada a CD per a relacions interpersonals	≤ 31 desembre				
ESTRATEGIC	H.- Desenvolupar les TICs i altres tecnologies	aliances i recursos	17	Avaluar sistemàticament la tecnologia disponible i validada, incorporant l'adient.	Organització	17.1	Anàlisi de la implementació i l'aplicació del model d'avaluació tecnològica.	≤ 31 desembre	Direcció de Gestió	
						estratègia	18	Incorporar les TIC que resolguin processos i ajudin a la presa de decisions.	Adequació	18.1
		processos	18.2	Definició dels indicadors claus de Direcció de cures per incorporar al Clikview , aprovat a CD, i incorporació	≤ 31 juliol					Dir. cures / Dir. serveis
			18.3	Implantació de les necessitats 2020 de software, hardware i TICs, aprovat a CD l'any anterior	>=90%					Direcció de Serveis
EFQM	Resultats Sostenibilitat	Resultat Clau	20	Complir objectius Pla de gestió	Organització	20	Pla de gestió anual ≥80%	>=80%	DA	
		Resultat persones	21	Manteniment del cost de la plantilla	Gestió de persones	21	Mantenir el cost i la plantilla, respecte al pressupost aprovat a Consell de Govern	<=0,2%	Direcció de RH	
		Resultat Clau	22	Garantir la Sostenibilitat	Eficiència	22.1	Inversions per reposició i nova inversió (finançament propi) ≤ 1.780.000 € (± 1%)	1.780.000 €	DEF	
						22.2	Marge brut >=0€	>=0		
						22.3	Planificació de l'activitat per maximitzar els ingressos	≤ 30 juny		
						22.4	MHDA >= 15.213.246 € (± modificacions aprovades CHV - CatSalut)	15.213.246 €		
						22.5	Establir un pla de reducció del plàstic al CHV, presentat a CD	≤ 31 desembre	Direcció de Serveis	
22.6	Identificar la petjada de CO2 del CHV i presentar-la a CD	≤ 31 desembre								
EFQM	Objectius CatSalut	Resultat Clau	23	Complir objectius CatSalut	Adequació	23.1	Compra de serveis d'At. Especialitzada-SCS ≥97%	>=97%	DA	
						23.2	Compra de serveis d'At. Salut Mental-SCS ≥95%	>=95%	Dir HSJM	
						23.3	Compra de serveis d'At. Socio sanitària-SCS ≥95%	>=95%	Dir Salut mental	