

# MODEL ORGANITZATIU DEL CHV

*Aprovat per Consell de Govern a 28 Abril 2017*



CONSORCI HOSPITALARI DE VIC



# MODEL ORGANITZATIU DEL CHV

## Motius de revisió:

- Nou Pla Estratègic 2020
- Nou Model de Compra
- Integrar gestió i coneixement  
(*empresarial-coneixement-processos-persones*)
- Integrar equip assistencial
- Augmentar la representació i implicació professional
- Adaptar-nos als canvis de les Aliances estratègiques  
(*Triangle VOC, HCB, FHSC, UVic*)

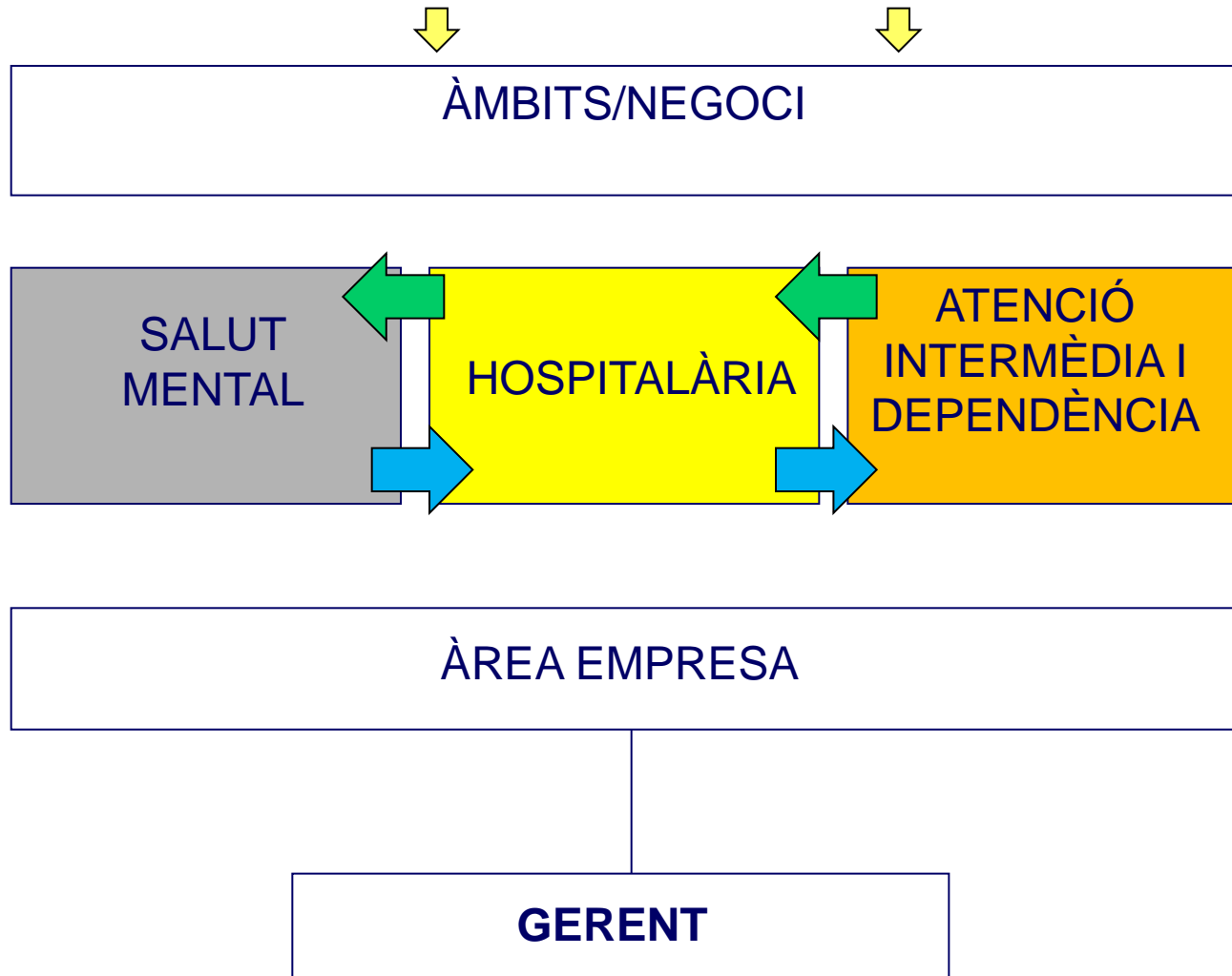
# MODEL ORGANITZATIU DEL CHV

## Objectiu:

- **Simplificar** l'estructura organitzativa
- Redefinir la figura de la **Direcció assistencial** de la vessant hospitalària.
- Recuperar la figura de **Cap de Servei com a únic comandament clínic**, establint diferents nivells depenent del dimensionament, el seu abast i del grau de desenvolupament i complexitat de la cartera de servei de l'especialitat en el CHV.
- Redefinir el concepte d'**àmbits** vinculant-ho a negocis independents i autònoms a l'atenció hospitalària, i que tenen edifici propi, reduint-los a dos: **Salut Mental i Atenció intermèdia i dependència**, mantenint les seves característiques respecte a:
  - ✓ La gestió del coneixement i la gestió empresarial de les àrees / dispositius.
  - ✓ Responsabilitats de resultats i elaboració del producte
  - ✓ Agrupar àrees de coneixement per característiques de pacient i la seva interrelació
  - ✓ Gestió única dels professionals assistencials (professionals de cures i resta de facultatius)
  - ✓ Responsables de la docència, recerca i innovació
- **Augmentar** la representativitat i **implicació dels professionals**
- Consolidar **Serveis Auxiliars a la Sanitat (SAS)** com a referent d'estructura empresa

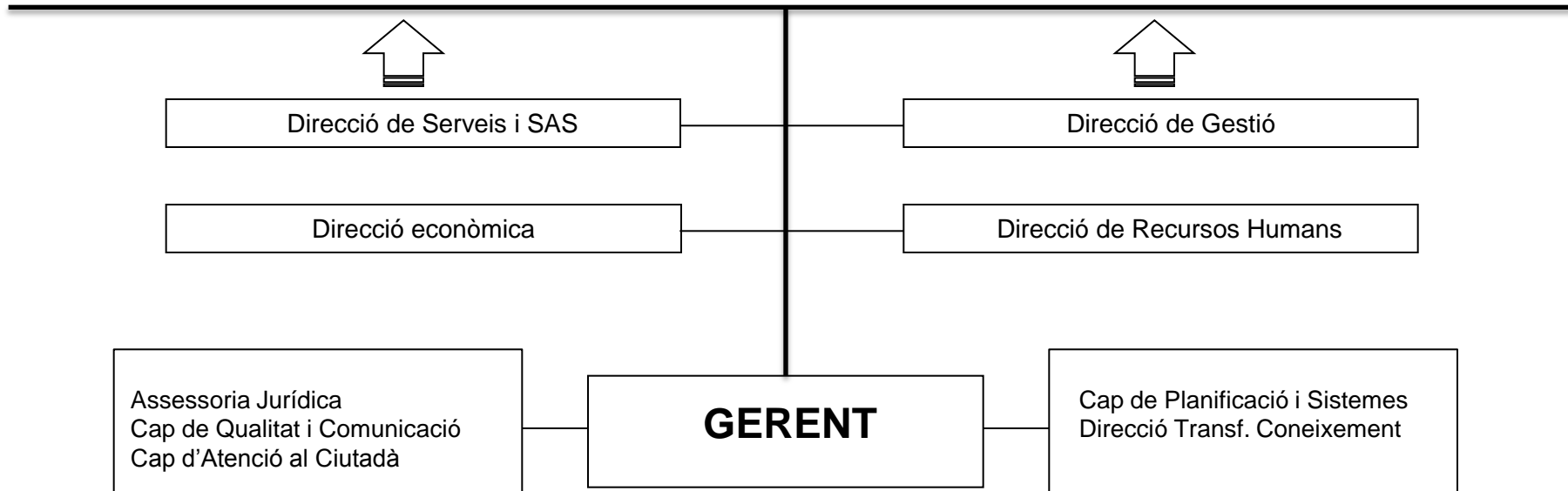
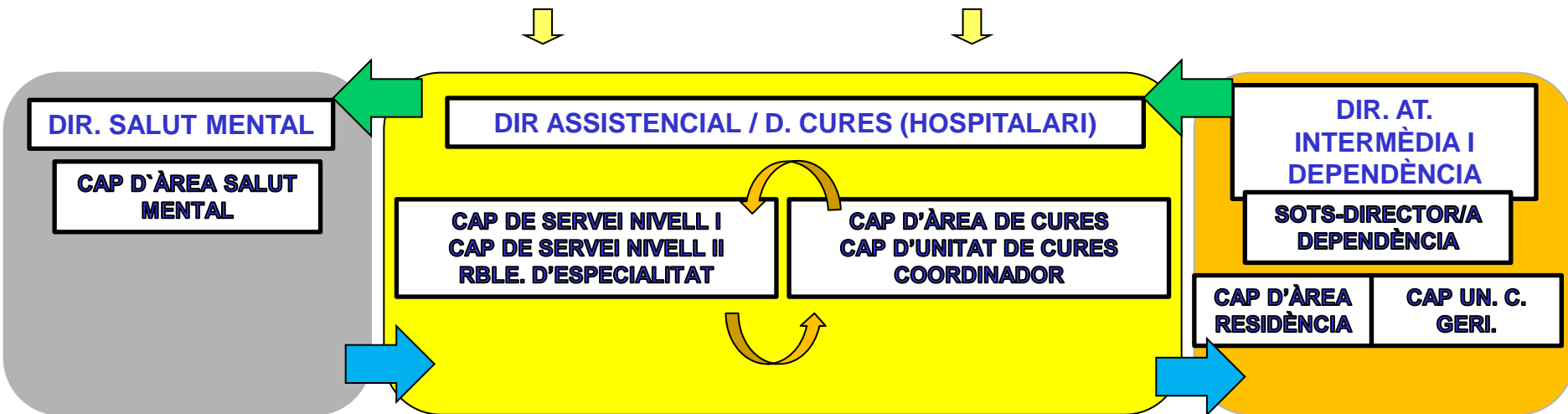
# MODEL ORGANITZATIU DEL CHV -MARC DE REFERÈNCIA

## CIUTADANS - CLIENTS



# ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

## CIUTADANS - CLIENTS



# MODEL ORGANITZATIU DEL CHV - Aspectes claus (1)

## ÀREA ASSISTENCIAL

**Direcció Assistencial i Direcció de Cures** lideren i garanteixen:

- Perfils, habilitats, coneixements (competència professional)
  - Desenvolupament del model assistencial (inclou cures)
  - Carreres professionals
- Seguretat clínica i qualitat assistencial.
- Dimensionament de les unitats d' infermeria (Dir. Cures).
- Gestió del serveis, àrees i unitats tant les pròpies a l'activitat hospitalària i que tenen relació directa amb el pacient com els serveis de suport en la diagnosi i tractament.

Es responsabilitzen:

- Resultats (activitat-producte-servei-econòmic-recerca-docència-innovació)
- Gestió dels professionals assistencials (Gestió per competències)
- Gestió de les àrees específiques per la seva activitat
- Gestió de les activitats ordenades en processos clínics (gestió dels processos)

# MODEL ORGANITZATIU DEL CHV - Aspectes claus (2)

## ÀMBITS

**Direcció de Salut Mental i Direcció Atenció intermèdia i Dependència** assumeixen la responsabilitat en:

- Contracte client /ciudadà
- Cointerlocutor/s/es amb els clients (negociació-producció-servei)
- Resultats (activitat-producte-servei-econòmic-recerca-docència-innovació)
- Gestió dels professionals assistencials (gestió per competències)
- Gestió de les àrees específiques per la seva activitat
- Gestió de les activitats ordenades en processos clínics (gestió dels processos)

# MODEL ORGANITZATIU DEL CHV - Aspectes claus (3)

## DIRECCIONS DE SUPORT TRANSVERSALS

### **Direcció Serveis i SAS**

Direcció que lidera els serveis de suport d'empresa i dona:

- Cultura de suport, visió de servei a client intern, busca economia d'escala i sinèrgies, i maximitza coneixement d'aspectes no nuclears del CHV
- El servei es prestarà des de SAS

### **Dir. Econòmica i Financera, Dir. Gestió i Dir. Recursos Humans**

Direccions executives de la Gerència que :

- Lideren l'estratègia dels seus àmbits funcionals
- Assumeixen la responsabilitat sobre la consecució dels objectius/resultats
- Estableixen línies / directrius a operativitzar
- Donen suport al negoci per assolir els resultats pactats.

## CAPS D'ÀREA DE SUPORT

- Donen suport a la Gerència i a la resta de les direccions i àmbits a la presa de decisions, en matèria d'assessorament jurídic, planificació, sistemes, qualitat, comunicació i atenció al ciutadà.
- S'inclou la Direcció de Transferència de Coneixement, que vetlla per potenciar la docència, la recerca i la innovació dins del CHV.





GERENT Dr. Pere Soley Bach

Dir. Transferència del Coneixement  
Dr. Núria Rogier

Epidemiologia clínica  
U. Cibratge (1)  
Dr. Pere Roure

C. Planificació i Sistemes d'informació  
Dr. Esther Vila

Assessoria jurídica  
Sra. Júlia Torrent

C. Qualitat i Comunicació  
Sra. Raquel Carrera  
C. Atenció al Ciutadà  
Sra. Carme Guiteras

HCB: Hospital Clínic de Barcelona  
HSC: Hospital Comarcal de Campdevànor  
HCV: Hospital de la Santa Creu de Vic  
(1) Dependència jeràrquica de Direcció Assistencial  
(2) Dependència funcional de Direcció de Cures  
SAS: Serveis Auxiliars a la Sanitat (SAS)

Direcció Assistencial  
Dr. Rafael Toribio

Coordinador mèdic (Vacant)  
Coordinador quirúrgic Dr. Xavier Quer

Direcció de Cures  
Dr. Mireia Subirana

Cap d'Unitat de Treball Social  
Sra. Carme Guiteras

DIRECCIONS D'ÀMBIT

Dir. Salut Mental

Dr. Santiago Escoté  
Cap d'Àrea Salut Mental (2)  
Sr. Francesc Bleda

Dir. d'Atenció Intermitent i de la Dependència

Sra. Àngels Romeu  
Solsdirecció Dependència  
Sra. Clàudia Proton  
Cap d'Àrea Residència  
Sra. Núria Grams  
Cap d'Unitat de Cures geriàtriques (2)  
Vacant

SERVEIS DE SUPORT ASSISTENCIAL

**Anatomia Patològica**  
Dr. Antoni Martínez CDB/HCB  
Cap UA Anatomia Patològica  
Dr. Josep Martínez

**Anestèsia i Reanimació**  
Dr. Jordi Boda\*

**Diagnòstic per la Imatge**  
Dr. Joaquim Maida\*

**Farmàcia**  
Dr. Carles Codina-HCB  
UA: Farmàcia  
Sra. Leonor Munel\* HCC

**Laboratori**  
Dr. J.L. Bedini CDB/HCB  
Cap UA Laboratori  
Dr. Víctor Farré  
Cap d'Unitat de Cures de Laboratori (2)  
Sra. Assumpta Colmenero

**Rehabilitació**  
Dr. Pere Solé  
Cap d'Unitat Cures de Rehabilitació hospitalària (2)  
Sr. Josep Ortiz  
Cap d'Unitat de Cures de Rehabilitació domiciliària (2)  
Sra. Margarita Ullastre

\* Cap d'Unitat Territorial

SERVEIS ASSISTENCIALS

**Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia**

Dr. Jaime J. Morales

**Cirurgia**

Dr. Helena Valverde

Urologia

Dr. Joan Uria \*

Cir. Vascolar

Dr. Carles Janes

Dermatologia

Dr. Carles Janes

ORL

Dr. Albert Idigora

Oftalmologia

Vacant \*

**Medicina Interna**

Dr. Gianni E. Lucchetti

Reumatologia

Dr. Eduard Kamterewicz

Neurologia

Pneumologia

Digestologia

Dr. Joan Saló\*

Endocrinologia

Cardiologia

Dr. Josep Sabarot

Onco-hematologia

Dr. Maria Parera \*

**Nefrologia**

Dr. Rosa M. Nogues

**Atenció Dona i Infant**

Dr. Pere Doménech

Ginecologia i Obstetrícia

Dr. Assumpta Colomer

Pediatria

Dr. Pere Doménech

**Geriatría**

Dr. Joan Espanyella- HSC

**Urgències**

Vacant

**UCI**

Dr. José Luis Lopez

Cap d'Àrea Hospitalització

Sra. Sílvia Carbonell

Cap d'Unitat de Cures Mèdiques

Sra. Sílvia Casas

Cap d'Unitat de Cures Quirúrgiques

Sra. Anna Aistina

Cap d'Unitat de Cures Nefrològiques

Sra. Maria Colomer

Cap d'Unitat de Cures At Dona-Infant

Sr. Joan Ventura

Cap d'Unitat de Cures de Salut Mental

Sr. Francesc Bleda

Cap d'Àrea Quirúrgica

Sra. Margarita Oriol

Cap d'Àrea Ambulatoria i Diagnòstic per la Imatge

Sra. Rosa Vivet

Cap d'Àrea d'Atenció no pública

Sra. Josefina Carbonell

Cap d'Unitat de Cures de Rehabilitació hospitalària

Sr. Josep Ortiz

Cap d'Unitat de Cures de Rehabilitació domiciliària

Sra. Margarita Ullastre

Cap d'Unitat de Cures de Laboratori

Sra. Assumpta Colmenero

Cap d'Unitat de Cures Urgències

Vacant

Cap d'Unitat de Cures UCI

Sra. Anna Custodi

Cap d'Unitat de Cures Geriàtriques

Vacant

DIRECCIONS DE SUPORT

C. Gestió i Administració de persones  
Sra. Carme Guiteras- SAS

C. Formació i Desenvolupament  
Sra. Núria Palou- SAS

Coord. Relacions laborals  
Sra. Glòria Muñoz- SAS

C. Gestió Professionals Cures CHV  
Sra. Sílvia Riera  
C. Gestió Prof. Cures HUV/OSM  
Sra. Esther Radon

C. de Prevenció i Promoció de la Salut  
Dr. Miquel Vilardell

C. Sistemes i TIC  
Sr. Sebastià Caro- SAS

C. Infraestructures i Serveis  
Sr. Raul Enriquez- SAS

C. Hoteleria  
Sra. Marga Moreno- SAS

C. de Mediambient  
Dr. Miquel Vilardell

C. Finances  
Sr. Pere Bassas

C. Costos  
Sr. Josep Pla- SAS

C. Comptabilitat  
Sra. Yolanda Medialdea

C. Logística  
Sr. Francesc Sogues- SAS

Acords i Convenis

Activitat no pública

C. Gestió de Clients  
Sra. Anna Camprubí- SAS

C. Admissions  
Sra. M. Dolores Vilas

C. Atenció Ambulatoria  
Sra. Montserrat Vilaregut- SAS

Direcció de Recursos Humans  
Sra. Sara Manjón

Direcció de Serveis i SAS  
Sr. Jaume Castellano- SAS

Direcció Econòmica i Financera  
Sr. Josep Antoni Alonso

Direcció de Gestió  
Sr. Ramon Ortiz