

AGENTS	
<b>Lideratge, estratègia, persones, aliances i recursos i processos</b>	
1.- Revisar els processos de suport (urg, hosp, AQ, ambula) perquè donin una resposta centrada en el pacient, de forma efectiva i ràpida.	
1.2 / 1.3 / 1.4	
2.- Establir el model de funcionament de trajectòries clíniques en els pacients estandarditzats.	
2.1	
3.- Aplicar el model de pacient expert per apoderar als usuaris/cuidadors del CHV	
3.1 / 3.2	
5.- Consensuar amb primària l'adequació de les derivacions a les unitats de suport/serveis	
5.1	
7.- Impulsar la innovació i assegurar l'impacta en els processos assistencials	
7.1	
8.- Ser un dels col·laboradors principals del desplegament de la facultat de medicina	
8.1	
10.- Analitzar el sistema de participació dels usuaris en àmbits específics	
10.1	
11.- Revisar el model d'aliances per fer-les més eficaces i eficients.	
11.2	
12.- Actualitzar acords/pactes per transparència i sostenibilitat	
12.2	
13.- Potenciar el desenvolupament professional i garantir els valors institucionals	
13.1	
14.- Reforçar una gestió dels directius i comandaments orientada als resultats	
14.1 / 14.2	
15.- Definir un model organitzatiu per fidelitzar als professionals	
15.1 / 15.2	
17.- Avaluar sistemàticament la tecnologia disponible i validada,	
17.1	
18.- Incorporar les TIC que resolguin processos i ajudin a la presa de	
18.1 / 18.2 / 18.3	

AGENTS: Compliment ponderat del 45,5%

RESULTATS	
<b>Resultats en persones</b>	
16.1 Complir els indicadors previstos en pla de comunicació interna >80%	
21.1 Mantenir el cost de plantilla, en relació al pressupost aprovat	
Objectius específics traspassats a nivell de DPO dels serveis/Unitats:	
* Valoració comandaments segons enquesta opina	
(anul·lat)	
<b>Resultats en Clients</b>	
1.3 Racionalitzar i millorar la gestió de l'àrea Ambulatoria	
4.1 Aplicació del Pla director d'espais previst de l'any	
Objectius específics traspassats a nivell de DPO dels serveis/Unitats:	
* Consentiment informat	
* Reclamacions	
* Grau de satisfacció	
<b>Resultats en la societat</b>	
11.2 Disposar d'actualització de convenis 2019/2020 >45%	
12.1 Incrementar la cobertura de lleis de contracte >85%	
Objectius específics traspassats a nivell de DPO dels serveis/Unitats:	
* Gestió dels residus	
* Compliment del Pla d'acció de Govern	
* Acreditació: indicadors essencials	
* Acreditació: indicadors d'excel·lència	
<b>Resultats clau</b>	
1.1 Racionalitzar i millorar la gestió de l'àrea d'Hospitalització	
20 Complir objectius Pla de gestió	
23.- Complir objectius CatSalut	
23.1 Compra de serveis d'At. Especialitzada-SCS ≥95%	
23.2 Compra de serveis d'At. Salut Mental ≥95%	
23.3 Compra de serveis d'At. Sociosanitària ≥95%	
22.1 Inversions per reposició i nova inversió (finançament propi) ≤ 2.030.000 € (± 1%)	
22.2 Marge brut >=0€	
22.3 Cash Flow ≥ 3.531.348€	
22.4 MHDA >= 13.700.690,92 € (± modificacions aprovades CHV - CatSalut)	
Objectius específics de qualitat i seguretat de pacients traspassats a nivell de DPO dels serveis/Unitats:	
* Evidència científica (projecte essencial)	
* Identificació inequívoca de pacients	
* Infeccions PTG / PTM	
Valoració individual de serveis/professionals i no acumulat	

RESULTATS: Compliment ponderat del 37,79%

Compliment Total EFQM 2019: 83,25%