

	LÍNIA ESTRATÈGICA	OBJECTIUS ESTRATÈGICS	DIMENSIÓ	Proposta per 2021	FITA 2021	Tancament any	Direcció referent		
E S T R A T È G I C	A.- Desenvolupar un model d'atenció orientat als pacients/ciudadans	1	Revisar els processos de suport (urg, hosp, AQ, ambula) perquè donin una resposta centrada en el pacient, de forma efectiva i ràpida.	Organització	1.1	Racionalitzar i millorar la gestió de l'àrea d'Hospitalització			
					1.1.1	Altes abans de les 12h	≥ 80%	43,80%	
					1.1.2	Confirmació de les altes abans de les 9 del matí	≥ 80%	92,50%	
					1.1.3	Altes preavisades sobre el total d'alta	>=80%	42,70%	
					1.1.4	IEAR (índex d'estada mitjana ajustada a risc), comparat amb el Benchmark <1,1	<1,1	Gener-octubre S/ covid 1,1197 A/Covid 1,5118	
				Organització	1.2	Racionalitzar i millorar la gestió de l'àrea Quirúrgica			
					1.2.1	Disposar d'una planificació dels quiròfans per serveis	≤ 1 de maig	F:\USUARIS\Area Quirurgica\Programacio\CALENDARI 2021\QUIROFAN	
					1.2.2	Aprovar indicadors de rendiment de l'AQ a Comitè de Direcció	≤ 31 desembre	21/10/2021	Direcció assistencial
				Organització	1.3	Racionalitzar i millorar la gestió de l'àrea Ambulatoria			
					1.3.1	Desprogramacions a l'àrea ambulatoria fora de norma	<=1%	anul-lat	Direcció Infermeria
					1.3.2	Millorar la gestió de la llista d'espera de proves complementàries i compliment terminis CatSalut	<90 dies	98,6 % (% proves ordinàries <90d)	
					1.3.3	Aprovació a CD de la proposta d'atenció domiciliària	≤ 31 juliol	CD 9/7/2021	
				Organització	1.4	Racionalitzar i millorar la gestió d'Urgències			
					1.4.1	Aprovació a CD de la proposta de projecte del Servei d'Urgències	≤ 31 juliol	CD 27/7/2021	
	1.4.2	Temps mig d'atenció a urgències públiques (de triatge a l'alta)	<=240 minuts	240					
	2	Establir el model de funcionament de trajectòries clíniques en els pacients estandarditzats .	Organització	2.1	Revisar i implantar la trajectòria clínica de PTG	≤ 31 desembre	Inici 28/5/2021	Direcció assistencial	
E S T R A	B.- Situar l'experiència del pacient/ciudadà com a centre de l'atenció	3	Aplicar el model de pacient expert per apoderar als usuaris/cuidadors del CHV	Adequació	3.1	Elaborar i distribuir la informació de mesures d'adaptació a la COVID-19 per a pacients, familiars i acompanyants a la Web i a Hospitalització, URG i UCI	≤31 desembre	document	Direcció de infermeria
				Adequació	3.2	Desenvolupar un Pla de Voluntariat pel CHV aprovat a CD	≤31 desembre	24/12/2021	
		4	Adequar els espais i les infraestructures	Adequació	4.1	Aplicació del Pla director d'espais previst per l'any, en el que s'ha integrat l'opinió del pacient/família	100%	100%	Direcció de Serveis
E S T R A	C.- Evolucionar cap a una organització integrada de serveis de Salut al territori	5	Consensuar amb primària l'adequació de les derivacions a les unitats de suport/serveis	Organització	5.1	Incrementar més de 5 punts el % de verds en relació al punt de partida del CHV (Projecte Iguide: mitjana comú esperada de la Societat Europea de Rx, increment 5-10% de proves puntuades en verd en la prova pilot del projecte en els últims 6 mesos de l'any)	>5-10%	Per baixa referent Punt partida = 70 Juny 2021 = 84	Direcció Assistencial
		6	Potenciar el model únic i integrat dels serveis sanitaris i socials			-----		-----	

Compliment 90%

	LÍNIA ESTRATÈGICA	OBJECTIUS ESTRATÈGICS	DIMENSIÓ		Proposta per 2021	FITA 2021	Tancament any	Direcció referent	
E S T R A	D.- Potenciar la innovació i el coneixement com a element diferenciador	7	Impulsar la innovació i assegurar l'impacta en els processos assistencials	Docència i Recerca	7.1	Desplegar un repte d'innovació, presentat a CD	≤ 31 juliol	Presentat a CE 14/09/2021	Direcció Transferència Coneixement
		8	Ser un dels col-laboradors principals del desplegament de la facultat de medicina	Organització	8.1	Pla estratègic de coneixement 2021-2025, presentat a CD	≤ 31 juliol	Presentat a CE 14/09/2021	
E S T R A	E.- Adaptar la governança i el model de gestió per mantenir la confiança dels grups d'interès davant el marc de futur	9	Revisar el model de governança i de gestió adaptat als canvis	Organització	9.1	Aprovació a CD del full de ruta de la contribució del CHV als objectius de desenvolupament sostenible, i assolir un 80% dels previstos per l'any	≤ 31 desembre	81% i CD 26/10/2021	DRH/D.Serveis
				Econòmica	9.2	Elaborar i aprovar a CD el Pla de mobilitat del CHV (HUV)	≤ 31 desembre	Desembre	D.Serveis
				Organització	9.3	Adaptació del portal de transparència del CHV al Decret 8/2021.	≤ 31 desembre	95%	Assessoria Jurídica
		10	Analitzar el sistema de participació dels usuaris en àmbits específics	Organització	10.1	Aprovació a CD de la proposta d'aplicació de participació ciutadana basat en el model del DepSalut	≤ 31 desembre	model atenció no presencial Desembre	Direcció de infermeria
E S T R A	F.- Consolidar les aliances per garantir l'excel·lència i la sostenibilitat	11	Revisar el model d'aliances per fer-les més eficaces i eficients.	Organització	11.1	Informe de la implantació de les accions de millora aprovades en l'informe anual de gestió (aliances existents) presentat a CD	≤ 31 desembre	des-21	Direcció de Gestió
				Organització	11.2	Actualització de convenis >=33% del total actual d'addendes	>=33%	100% CD de gener a juliol	
		12	Actualitzar acords/pactes per transparència i sostenibilitat	Organització	12.1	Incrementar la cobertura de lleis de contracte	>=75%	76,80%	
				Organització	12.2	Regularització situacions d'emergència de 2020 amb continuïtat	>=80%	81,80%	
E S T R A T È G I C	G.- Considerar les persones com a element clau per a l'excel·lència	13	Potenciar el desenvolupament professional i garantir els valors institucionals	Gestió de persones	13.1	Presentar projecte del model de creixement professional	≤ 31 desembre	09/11/2021	Direcció de RH
		14	Reforçar una gestió dels directius i comandaments orientada als resultats	Gestió de persones	14.1	Fer proposta de millora i iniciar la implantació dels indicadors de gestió de RH	≤ 31 desembre	10/06/2021	
		15	Definir un model organitzatiu per fidelitzar als professionals	Organització	15.1	Definir les accions derivades de la manca de professionals d'infermeria i auxiliar	≤30 juny	document	
				Organització	15.2	Definir i valorar accions a implantar per l'atracció i fidelització de professionals, presentat a CD	≤ 31 desembre	28/11/2021	
				Organització	15.3	Presentar cronograma plataforma de banc de talent	≤ 30 juny	03/06/2021	
				Organització	15.4	Compliment cronograma plataforma de banc de talent	>=80%	compliment 50% obj (CD 2/2/2022)	
		Organització	15.5	Aconseguir el nivell plata del model d'empresa saludable	≤ 31 desembre	es bronze			
16	Potenciar la comunicació interna	Organització	16.1	Definició, abast i planificació del projecte de comunicació interpersonal	≤ 31 desembre				

OBJECTIUS ESTRATÈGICS CONSORCI HOSPITALARI DE VIC - 2021

 Tancament any 2021 a CD 2/2/2022
 Aprovació a Consell de Govern del 22/2/2022

Compliment 90%

	LÍNIA ESTRATÈGICA	OBJECTIUS ESTRATÈGICS	DIMENSIÓ		Proposta per 2021	FITA 2021	Tancament any	Direcció referent	
E S T R A T È G I C	H.- Desenvolupar les TICs i altres tecnologies	17	Avaluar sistemàticament la tecnologia disponible i validada, incorporant l'adient.	Organització	17.1	Proposta d'inversions període 2021 - 2023 amb correlació amb el model d'avaluació tecnològica DTC	≤ 31 desembre	31/12/2021	Direcció de Gestió
		18	Incorporar les TIC que resolguin processos i ajudin a la presa de decisions.	Adequació	18.1	Implantació de la traçabilitat en l'administració de la medicació a alternatives a l'hospitalització amb l'alèxia (UTE)	≤ 31 juliol	Pissarra del 27/7/2021	Dir. infermeria / Dir. serveis
				Eficiència	18.2	Definició dels indicadors claus d'infermeria per incorporar al Clickview, aprovat a CD, i incorporació	≤ 31 desembre	des-21	Dir. infermeria / Dir. serveis
				Eficiència	18.3	Implantació de les necessitats 2021 de software, hardware i TICs, aprovat a CD	>=90%	92,30%	Direcció de Serveis
E F Q M	Resultats Sostenibilitat	20	Complir objectius Pla de gestió	Organització	20	Pla de gestió anual ≥80%	>=80%	>80%	Direcció assistencial
		21	Manteniment del cost de la plantilla	Gestió de persones	21	Definir el cost estructural de la plantilla del CHV	≤ 31 desembre	documents	Direcció de RH
		22	Garantir la Sostenibilitat	Eficiència	22.1	Inversions per reposició i nova inversió (finançament propi) ≤ 1.800.000 € (± 1%)	1.800.000 €	1.779.832 €	DEF
				Eficiència	22.2	Marge brut >=0€	>=0		
				Eficiència	22.3	MHDA >= 15.227.949,72 € (± modificacions aprovades CHV - CatSalut)	>= 15.227.949,72 €		
Eficiència	22.4	Seguiment del pla estratègic de mediambient a CD, de forma semestral i compliment de >60% del full de ruta	>=60%	72% i CD 27/1/2022	Direcció de Serveis				
E F Q M	Objectius CatSalut	23	Complir objectius CatSalut	Adequació	23.1	Compra de serveis d'At. Especialitzada-SCS ≥97%	>=97%	97,30%	Direcció assistencial
				Adequació	23.2	Compra de serveis d'At. Salut Mental-SCS ≥95%	>=95%	99%	Dir Salut mental
				Adequació	23.3	Compra de serveis d'At. Sociosanitària-SCS ≥95%	>=95%	>95%	Dir HSJM