

PLA ESTRATÈGIC					
LÍNIA ESTRATÈGICA	OBJECTIUS ESTRATÈGICS		Objectius estratègics 2022	FITA 2022	Direcció referent
A.- Desenvolupar un model d'atenció orientat als pacients/ciutadans	Revisar els processos de suport (urg, hosp, AQ, ambula) perquè donin una resposta centrada en el pacient, de forma efectiva i ràpida.	1	Pla de millora del procés d'Hospitalització: definició i implantació, per assolir l'any 2023 les altes <12h	≤31 desembre	Direcció Assistencial / Direcció d'Infermeria
		2	Confirmació de les altes abans de les 9 del matí	≥ 80%	
		3	IEAR (índex d'estada mitjana ajustada a risc), comparat amb el Benchmark <1,1	<1,1	
		4	Implementació del projecte d'hospitalització / Revisió i valoració de llocs clau IPA	≤ 30 de juny	Direcció d'Infermeria
		5	Disposar d'una planificació dels quiròfans per serveis	≤ 1 de maig	Direcció Assistencial / Direcció d'Infermeria
		6	Treballar el procés quirúrgic: definició i implantació, per la optimització i eficiència del procés	≤31 desembre	
		7	Millorar la gestió de la llista d'espera de proves complementàries i compliment terminis CatSalut	<90 dies	
		8	Mantenir l'ocupació de l'hospitalització domiciliària ≥90%	≥90%	
		9	Disseny del Servei d'Urgències Territorial d'Osona, elaborat conjuntament amb Primària: definició i implantació	≤31 desembre	
		10	Temps mig d'atenció a urgències públiques (de triatge a l'alta)	≤240 minuts	
		11	Temps d'espera dels pacients d'Urgències entre l'assignació de llit a hospitalització i l'arribada a planta (de verd a ingrés)	≤120 minuts	
			Establir el model de funcionament de trajectòries clíniques en els pacients estandarditzats.	12	Projecte de funcionament de la planta 3-1: definició i implantació, aprovat a CD
B.- Situar l'experiència del pacient/ciudadà com a centre de l'atenció	Aplicar el model de pacient expert per apoderar als usuaris/cuidadors del CHV	13	Sistematitzar i presentar a CPA la informació i formació prevista pels usuaris de Ràpid recovery, cirurgia bariàtrica, Insuf cardíaca, colostomies, parteres..., per aconseguir el seu apoderament	≤31 desembre	Direcció d'Infermeria
		14	Elaborar proposta del sistema d'avaluació de l'apoderament dels usuaris, aprovat a CPA	≤31 desembre	
	Adequar els espais i les infraestructures	15	Aplicació del Pla director d'espais previst per l'any	≥90%	Direcció de Serveis

PLA ESTRATÈGIC					
LÍNIA ESTRATÈGICA	OBJECTIUS ESTRATÈGICS		Objectius estratègics 2022	FITA 2022	Direcció referent
C.- Evolucionar cap a una organització integrada de serveis de Salut al territori	Consensuar amb primària l'adequació de les derivacions a les unitats de suport/serveis	16	Consensuar amb Primària l'adequació de les derivacions al CHV de: Dermatologia, Unitat de raquis i Long Covid, i la sistemàtica d'avaluació	≤31 desembre	Direcció Assistencial
	Potenciar el model únic i integrat dels serveis sanitaris i socials	17	Presentació al CD del Pla d'abordatge del Servei d'atenció domiciliària social	≤31 desembre	Direcció d'Estratègia i Innovació
D.- Potenciar la innovació i el coneixement com a element diferenciador	Impulsar la innovació i assegurar l'impacte en els processos assistencials	18	Convocatòria d'un "concurso" de projectes d'innovació i resolució de la convocatòria (innovació en processos)	≤31 desembre	Direcció d'Estratègia i Innovació / Direcció Transferència Coneixement
		19	Aconseguir fons de Next generation per projectes del CHV	mínim 1	Direcció de Serveis / Direcció de Gestió
	Ser un dels col·laboradors principals del desplegament de la facultat de medicina	20	Presentar el projecte del Biobanc al CD	≤31 desembre	Direcció Transferència Coneixement
		21	Elaborar tota la documentació del projecte Biobanc per la presentació al Departament de Salut	≤31 desembre	
		22	Anàlisi del cost del CHV com a centre Universitari	≤31 desembre	
23	Fer Pla d'acció per incrementar l'impacte a les Universitat i de la participació dels professionals	≤31 desembre			
E.- Adaptar la governança i el model de gestió per mantenir la confiança dels grups d'interès davant el marc de futur	Revisar el model de governança i de gestió adaptat als canvis	24	Acomplir els objectius de desenvolupament sostenible previstos per l'any	≥80%	Direcció de Serveis / Direcció de Gestió
		25	Acomplir el full de ruta 2022 del Pla de Mobilitat	≥80%	Direcció de Serveis
		26	Aconseguir el mateix nivell d'activitat no pública que el 2019 (2133)	≥2133	Direcció de Gestió
		27	Anàlisi de la cultura organitzativa presentat a CD	≤ 30 juny	Gerència
		28	Elaboració del Pla estratègic del CHV 2022-2025	≤ 31 desembre	Gerència
F.- Consolidar les aliances per garantir l'excel·lència i la sostenibilitat	Revisar el model d'aliances per fer-les més eficaces i eficients.	29	Anàlitzar/diagnosticar la situació de l'Hospital Universitari de la Santa Creu, per fer un abordatge d'integració assistencial i de gestió efectiva	≤ 31 desembre	Gerència
	Actualitzar acords/pactes per transparència i sostenibilitat	30	Resoldre la cobertura d'acord amb la llei de contracte de totes les licitacions >300.000€	>=90%	Direcció de Gestió

PLA ESTRATÈGIC					
LÍNIA ESTRATÈGICA	OBJECTIUS ESTRATÈGICS		Objectius estratègics 2022	FITA 2022	Direcció referent
G.- Considerar les persones com a element clau per a l'excel·lència	Potenciar el desenvolupament professional i garantir els valors institucionals	31	Definir i presentar el projecte de model de desenvolupament professional a CD	≤ 31 desembre	Direcció de Persones
	Reforçar una gestió dels directius i comandaments orientada als resultats	32	Desenvolupar i consolidar QlikSense en Recursos humans	≤ 31 desembre	Direcció de Persones / Direcció de Serveis
		33	Presentar i aprovar a CD l'abordatge dels acords de gestió / model de participació en resultats	≤ 31 desembre	Direcció Econòmicofinancera / Direcció Assistencial
	Definir un model organitzatiu per fidelitzar als professionals	34	Anàlisi i propostes d'una plataforma de gestió del talent presentada a CD	≤ 30 juny	Direcció de Persones
		35	Adjudicació de la plataforma de gestió del talent, per poder-se aplicar al 2023	≤ 31 desembre	Direcció de Persones
		36	Elaborar la proposta d'aplicació, durant l'any 2023, de la plataforma de gestió del talent: cronograma, sistemàtica, eines pel comandament..	≤ 31 desembre	Direcció de Persones
		37	Implantar el programa de suport emocional als professionals	≤ 31 desembre	Direcció de Persones
	Potenciar la comunicació interna	38	Presentar a CD el pla de comunicació interna	≤ 30 setembre	Direcció de Persones / Cap d'Estratègia ciutadana i Comunicació
H.- Desenvolupar les TICs i altres tecnologies	Avaluar sistemàticament la tecnologia disponible i validada, incorporant l'adient.	39	Proposta d'inversions de l'equipament mèdic 2022-2025	≤ 31 desembre	Direcció de Gestió
	Incorporar les TIC que resolguin processos i ajudin a la presa de decisions.	40	Implantació de la traçabilitat en l'administració de la medicació amb alèxia a Alternatives a l'hospitalització, Hospital de dia mèdic (HDM), reinici a Hospitalització d'aguts i anàlisi dels requeriments per l'AQ	100%	Direcció d'Infermeria / Direcció de Serveis
		41	Desenvolupar i consolidar QlikSense	≤ 31 desembre	Direcció de Serveis
		42	Avaluació de plataformes HIS existents per presentació a CD, i licitació executada i amb abordatge 1a fase	≤ 31 desembre	Direcció de Serveis / Direcció de Gestió
		43	Disseny, diagnòstic i concurs de la nova eina de gestió clínica	≤ 31 desembre	Direcció de Serveis
		44	Implantació de les necessitats 2022 de software, hardware i TICs, aprovat a CD	≥90%	Direcció de Serveis

PLA ESTRATÈGIC					
LÍNIA ESTRATÈGICA	OBJECTIUS ESTRATÈGICS		Objectius estratègics 2022	FITA 2022	Direcció referent
Resultats Sostenibilitat	Complir objectius Pla de gestió	45	Pla de gestió anual $\geq 80\%$	$\geq 80\%$	Direcció Assistencial
	Garantir la Sostenibilitat	46	Inversions per reposició amb finançament propi (inclou rehabilitació romanent de tresoreria). 1.800.000 Pla de Reposició + 5.355.081 Romanent Tresoreria	7.155.081€	Direcció Econòmicofinancera
		47	Marge brut $\geq 250.262\text{€}$	250.262 €	Direcció Econòmicofinancera
		48	MHDA $\geq 16.141.627\text{€}$ (\pm modificacions aprovades CHV - CatSalut)	16.141.627 € pendent modificacions CatSalut	Direcció Econòmicofinancera
		49	Seguiment del pla estratègic de mediambient a CD, de forma semestral i compliment del full de ruta	$\geq 70\%$	Direcció de Serveis
	Complir objectius CatSalut	50	Compra de serveis d'At. Especialitzada-SCS $\geq 97\%$	$\geq 97\%$	Direcció Assistencial
		51	Compra de serveis d'At. Salut Mental-SCS $\geq 95\%$	$\geq 95\%$	Direcció de Salut Mental
		52	Compra de serveis d'At. Sociosanitària-SCS $\geq 95\%$	$\geq 95\%$	Direcció d' HSJM