

# Hospital Universitari: present i futur

AIXÍ ES VA GESTAR L'ÀREA D'ONCOLOGIA Pàg. 06

RESULTATS EN SALUT A OSONA Pàg. 08

APOSTA PER LA INNOVACIÓ Pàg. 14



## Millor preparats que mai

Antoni Anglada, director general

Encetem el 2015 satisfets perquè, un any més, i malgrat les restriccions del context actual, hem aconseguit portar la millor atenció als nostres usuaris. Així ho fa palès el darrer informe del Departament de Salut, que situa els hospitals públics d'Osona al capdavant del país en resultats en salut, eficiència i satisfacció dels usuaris. Avui, l'Hospital Universitari de Vic és un dels tres hospitals de referència més eficients del país, l'Hospital Sant Jaume de Manlleu és el tercer sociosanitari més ben valorat de Catalunya, i Osona Salut Mental té la millor taxa de resolució de casos de la Catalunya Central i la tercera del país. Això, sumat a les quatre nominacions als premis Hospitals TOP 20, en els que, per segon any consecutiu, hem estat reconeguts com un dels quatre millors serveis de Neurologia de l'Estat.

Aquests resultats són fruit de la vocació, la professionalitat i l'esforç de tots els que formen part del CHV. I és també gràcies al vostre compromís, que hem aconseguit tancar el 2014 amb un bon resultat pressupostari i recuperar una part substancial de la retribució variable.

### Els fonaments del futur

Més enllà de la dinàmica assistencial, aquest 2014 ha estat un any de gran transcendència per al Consorci, doncs hem posat les bases sobre les que contruirem el futur de la nostra organització.

Per començar, hem donat un pas històric en l'aposta per potenciar la docència, la recerca i la innovació, gràcies a l'obtenció

del rang d'Hospital Universitari. La integració entre els vessants assistencial i acadèmic, que impulem amb la UVic, marcarà de manera molt important el devenir dels propers anys. A nivell assistencial, hem enfortit les aliances estratègiques amb els hospitals Clínic, de Campdevàrol, d'Olot i de la Santa Creu, i hem inaugurat l'Àrea d'Oncologia de l'HUV -cofinançada per Osona Contra el Càncer- que integra tota l'atenció ambulatoria per als pacients oncològics. Avenços, tots ells, que es basen en la coordinació amb altres institucions i que reforcen la nostra condició de referents al territori i en el conjunt del sistema sanitari català.

També a nivell d'organització interna hem posat en marxa dues iniciatives de llarg abast. D'una banda, la implantació del Sistema de Gestió per Competències, que ha de permetre potenciar i adequar al màxim les capacitats dels professionals. De l'altra, han vist la llum les primeres iniciatives vinculades al Connecta'H Vic, el projecte tecnològic a través del qual anirem incorporant noves eines i canals de relació 2.0 amb el nostre entorn.

Totes aquestes fites ens reforcen per al present i ens permeten encarar el futur amb les màximes garanties. Un futur que hem dibuixat, també enguany, amb l'elaboració del Pla Estratègic 2020: el full de ruta que guiarà la nostra organització durant els propers cinc anys.

Comptem amb vosaltres per fer realitat aquest futur. Que tingueu un feliç 2015.

## INFOCOM

**Edita:** Consorci Hospitalari de Vic

**Producció:** Op-team Màrqueting i Comunicació

**Dipòsit legal:** B-12058-2009

**Fotografies:** Àlex Palau, Sílvia Fernández, Oriol Molas, IASIST i Universitat de Vic

El Consorci Hospitalari de Vic (CHV), en compliment del que estableix la Llei Orgànica 15/99 de 3 de desembre, posa en el vostre coneixement que les dades personals tractades en el present butlletí INFOCOM es troben contingudes en un fitxer automatitzat amb dades de caràcter personal denominat Fitxer de Personal. En cas que un treballador no desitgi que les seves dades personals siguin emprades en l'Infocom, haurà de posar-se en contacte amb el Servei de Comunicació (comunicacio@chv.cat), a fi de poder procedir al cessament de l'ús de les mateixes. La distribució de l'Infocom va dirigida prioritàriament als treballadors del CHV i de SAS que presten serveis al CHV; en cap cas aquesta informació se cedirà a terceres persones sense el previ consentiment del titular.

## CONTINGUTS

En Portada.....	03
Informe.....	05
Serveis .....	06
Reportatge .....	08
Les notícies del CHV.....	10
Coneixement.....	14
Seguretat de pacients.....	16
Calaix de sastre.....	18
Debat .....	19
Contraportada.....	20

→ **Traslladar el coneixement de l'hospital a la universitat i viceversa, passa per integrar la docència i recerca i l'assistència sanitàries i per potenciar que els professionals combinin el vessant acadèmic i l'assistencial.**

**Integrar  
l'activitat  
assistencial i  
l'acadèmica**

## El repte i l'oportunitat de ser hospital universitari



*El president Artur Mas es dirigeix als assistents a la Sala d'actes de l'HUV per oficialitzar la nova condició d'Hospital Universitari*

El conveni entre les tres entitats permet utilitzar conjuntament les estructures i recursos per a la docència, la recerca i la innovació

“Declaro que el Consorci Hospitalari de Vic i la Fundació Hospital de la Santa Creu de Vic compleixen els requisits per adquirir la condició d'hospital universitari, mitjançant la subscripció d'un conveni amb la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya”. Així s'expressa la resolució, signada pel conseller d'Economia i Coneixement, Andreu Mas-Colell, que enguany ens ha convertit, oficialment, en hospital universitari. Dues paraules que sintetitzen un repte de present i futur, una oportunitat per créixer col·lectiva i individualment: com a institució i com a professionals. Però, què significa ser hospital universitari i com això s'aplica al dia a dia del CHV?

### **Què implica ser universitari?**

El conveni entre les tres entitats permet la utilització conjunta de les

estructures i dels recursos dels centres hospitalaris i de la universitat per a la docència, la recerca, la transferència de coneixement i la innovació. I és que la resolució de la Generalitat acredita que tots els dispositius assistencials del Consorci i de la Santa Creu de Vic “reuneixen els requisits per impartir docència en els graus de Ciències de la Salut de la UVic-UCC: Infermeria, Psicologia, Treball social, Fisioteràpia, Teràpia ocupacional i Nutrició humana i dietètica”.

L'objectiu principal és potenciar la integració entre la docència i recerca i l'assistència sanitàries, afavorint perfils professionals que combinin els vessants acadèmic i assistencial. És a dir: es tracta de “fer -a l'hospital- el que ensenyem -a la universitat-, i ensenyar -a nivell acadèmic- el que realment



El 31 d'octubre, es va constituir la Comissió de Govern de l'Hospital Universitari

fem –a nivell assistencial–. I per “fer el que ensenyem i ensenyar el que fem”, cal comptar amb metges, infermeres, psicòlegs, fisioterapeutes o treballadors socials que portin el seu coneixement de l'hospital a la universitat i viceversa, que siguin alhora docents, investigadors i professionals assistencials dins la seva especialitat.

### El primer mig any

La presentació oficial com a Hospital Universitari va tenir lloc el 22 de juliol, en un acte al flamant “Hospital Universitari de Vic” encapçalat pel president de la Generalitat, Artur Mas, i el conseller de Salut, Boi Ruiz, i que va comptar amb desenes de representants de les tres entitats, del Govern i de les institucions del territori. L'acte també va ser seguit en directe per uns 150 professionals del CHV, bé a la mateixa Sala d'actes o bé en les pantalles habilitades en diferents punts de l'Hospital.

En aquest primer mig any d'ençà de la designació com a Hospital Universitari, s'ha treballat per concretar les línies de col·laboració i les estructures organitzatives que marca el conveni entre les tres entitats. El passat 31 d'octubre, es va constituir la Comissió de Govern de l'Hospital Universitari, el màxim òrgan de govern del projecte. La Comissió té com a funció principal aprovar el pla anual de col·laboració entre les tres institucions i vetllar pel seu compliment. Està formada per 14 membres: 7 per part del CHV i la FHSC i 7 per part de la UVic-UCC, i la seva presidència serà rotatòria. Així mateix, en aquests mesos s'ha avançat en la creació de la Unitat Docent

conjunta entre les tres institucions, que suposarà, entre d'altres aspectes, compartir perfils de professionals i crear sinergies en docència, recerca i innovació.

### Degana i directora de Cures

Un pas de gran rellevància per aprofundir la vinculació entre hospitals i universitat ha estat la designació de la directora de Cures del Consorci Hospitalari de Vic, Dra. Mireia Subirana, com a nova degana de la Facultat de Ciències de la Salut i el Benestar de la Universitat de Vic. Des de l'1 de novembre, la Dra. Subirana compagina aquest càrrec amb la seva funció directiva al CHV, la qual s'ha vist re-

La Comissió de Govern de l'Hospital Universitari és el màxim òrgan de govern del projecte que impulsen conjuntament el Consorci, Santa Creu i UVic

forçada amb la creació d'una plaça de Sotsdirectora de Cures.

### La qüestió del nom

La resolució de la Generalitat també preveu afegir l'adjectiu “universitari” a la denominació de les entitats o del centre de referència. Així, al juliol es va procedir a canviar el nom de l'Hospital General de Vic pel d'Hospital Universitari de Vic, com a buc insígnia d'aquest projecte.

A petició de la FHSC, aquest passat mes de novembre la Generalitat també ha autoritzat la nova denominació d'Hospital Universitari de la Santa Creu de Vic.

## Objectius del conveni de l'Hospital Universitari

<b>Docència</b>	Promoure la millor i màxima utilització dels recursos sanitaris per a la docència universitària en els àmbits de la salut, el benestar i les ciències socials.
	Col·laborar en l'acreditació dels professionals de salut i afavorir la seva incorporació a l'activitat acadèmica universitària.
<b>Assistència</b>	Treballar conjuntament per aconseguir una millora constant en l'atenció a la salut a partir de la formació, la recerca i la innovació.
<b>Recerca</b>	Potenciar la recerca en Ciències de la Salut i l'àmbit social, coordinant les activitats de la UVic-UCC amb les del CHV i la FHSC.
	Afavorir el desenvolupament de l'activitat acadèmica dels departaments de la UVic en les àrees de salut i acció social i potenciar la coordinació amb el CESS.
	Col·laborar per aconseguir el reconeixement i el finançament adequat per part de les institucions i administracions per garantir el màxim nivell d'excel·lència investigadora i la seva translació a l'activitat assistencial.

# Una llarga trajectòria de col·laboració



**15 anys  
apostant per  
l'activitat  
acadèmica**

*Reunió de la Comissió de Docència del CHV*

Des de l'any 1999, el Consorci Hospitalari de Vic té signats acords amb la Universitat de Vic que emmarquen les col·laboracions acadèmiques, mentre que la Fundació Hospital de la Santa Creu de Vic va establir el seu primer acord amb la UVic l'any 2000.

En aquests 15 anys, i en especial a partir del 2012, s'ha anat aprofundint la vinculació entre el CHV i la UVic. Com a mostra d'això, durant el curs 2013-2014 un total de 27 professionals van impartir classes en aquesta universitat, 6 van dirigir tesis doctorals a la seva Escola de Doctorat i uns altres 11 hi van estar realitzant la tesi. En paral·lel, els centres del CHV i de la FHSC van acollir el curs passat a 178 alumnes universitaris en pràctiques.

## **L'impuls definitiu**

El camí per esdevenir hospitals universitaris es va iniciar el 26 de març del 2012, amb l'acord del Patronat de la Fundació Universitària Balmes (FUB) –òrgan gestor de la UVic– per iniciar els tràmits per sol·licitar aquest reconeixement. El desembre del mateix any, es va donar un decisiu pas endavant amb l'acord entre les tres entitats per a la creació de l'Hospital Universitari. Un acord que contemplava desenvolupar un conveni per a la utilització conjunta de les estructures dels diferents centres hospitalaris i universitaris per a la docència, la recerca i la innovació.

L'1 de juliol del 2013, el CHV, la FHSC i la FUB van formalitzar l'anomenat

“Conveni per a la creació de l'Hospital Universitari”, en un acte solemne a la Sala de la Columna de l'Ajuntament de Vic. Tot estava a punt per iniciar el darrer tram del camí: la negociació amb la Generalitat de Catalunya. Un any més tard, el 6 maig del 2014, el Departament d'Economia i Coneixement ratificava la resolució que concedia el rang d'Hospital Universitari al CHV i a la FHSC, en conveni amb la UVic.

La nova fita és la creació de la futura Facultat de Medicina, projecte insígnia en què el CHV hi tindrà un paper clau. Per contribuir a fer-ho realitat, aquest mes de desembre s'ha constituït la Fundació d'Estudis Superiors en Ciències de la Salut.

**El curs passat, 27 professionals del Consorci i la Santa Creu van impartir classes a la UVic i 17 van dirigir o realitzar tesis a la seva Escola de Doctorat**

→ La campanya per finançar les noves instal·lacions de l'Hospital Universitari de Vic, que es completa aquest gener, s'ha convertit en una de les majors iniciatives de recollida de fons que s'han dut a terme mai en l'àmbit assistencial a Catalunya.

Més d'un  
centenar  
d'activitats  
solidàries

## L'Àrea d'Oncologia, el projecte que ha mobilitzat tota la comarca



*El president de la Generalitat, Artur Mas, va ser l'encarregat d'inaugurar els nous espais*

Amb les noves instal·lacions, el CHV dona un nou pas endavant per situar-se com un referent en atenció oncològica

Després d'un any i mig i de més d'un centenar d'activitats de tot tipus, Osona contra el Càncer donarà aquest gener per tancada la campanya de recollida de fons per a la nova Àrea d'Oncologia de l'Hospital Universitari de Vic, després d'assolir els 780.000 euros que l'associació aporta a aquest projecte (un 70% de la inversió total). Una campanya en la que s'hi ha bolcat la població, les institucions i les entitats d'Osona, i que s'ha convertit en una de les

majors iniciatives de recollida de fons que s'han dut a terme mai en l'àmbit assistencial a Catalunya.

“És la campanya més gran que ens hem plantejat mai, però en cap moment ens hem angoyat pensant que no arribaríem a l'objectiu”, confessa la presidenta d'Osona contra el Càncer (OCC), Montserrat Freixer. La iniciativa arrenca a mitjans 2013, quan l'associació es planteja abordar, juntament amb l'equip d'On-

## Montse Freixer: “És la campanya més gran que ens hem plantejat mai, però en cap moment ens hem angoixat pensant que no arribaríem a l'objectiu”

cològia del CHV, què es podria fer per millorar unes instal·lacions que s'havien quedat petites i antiquades. “Ens vàrem dir: ‘Per què no ho fem fort i creem tota una nova Àrea?’”, recorda Freixer. Dit i fet. El primer va ser contactar amb les 48 delegacions municipals que OCC té a la comarca i demanar-los que aquell any, enlloc d'organitzar una activitat per recaptar fons, en fessin dues. De portes enfora, OCC va començar una intensa campanya per aconseguir que se sumessin al projecte les institucions i empreses del territori

### Inauguració sonada

El 21 de juliol, el president de la Generalitat, Artur Mas, inaugurava les instal·lacions de la flamant Àrea d'Oncologia de l'Hospital Universitari de Vic, i aquell mateix mes d'agost entraven en funcionament, per a satisfacció de pacients i professionals. Una àrea que integra tota l'atenció ambulatoria que poden necessitar els pacients amb càncer, i que ha permès ampliar la capacitat del centre per atendre aquestes patologies a més de millorar i facilitar l'assistència, gràcies a les seves avançades instal·lacions i a uns espais dissenyats per ser més amigables i confortables.

Les instal·lacions ocupen uns 400 m<sup>2</sup> de l'ala est de la planta baixa de l'Hospital, i integren les Consultes Externes, l'Hospital de dia oncològic i la Sala de tractaments, però també altres recursos com la psicooncòloga, la genetista o les consultes d'atenció paliativa, d'ostomies i de la farmacèutica oncològica. A més, hi ha un

espai on els voluntaris d'OCC hi fan activitats de divulgació i de suport per als malalts.

### L'empenta final

Amb les instal·lacions en marxa, els 2.600 socis d'OCC van encarar l'esprint final per completar la recollida de fons. L'últim quadrimestre de l'any ha estat un dels més prolífics de l'associació. A més d'organitzar la seva tradicional gala benèfica, es van multiplicar les activitats als diferents municipis i es van engegar originals iniciatives com els rasca-rasca de la cadena de supermercats Bonpreu-Esclat. El passat 31 d'octubre, el Consorci Hospitalari de Vic, la Diputació de Barcelona i Osona Contra el Càncer signaven un conveni pel qual la institució provincial aportarà 100.000 euros al finançament de l'Àrea d'Oncologia. I dissabte 8 de novembre, es posava la guinda al pastís amb una Telemarató solidària d'El 9 Televisió des del teatre L'Atlàntida de Vic. En les quatre hores de programa en directe, es van recollir a través de trucades prop d'11.600 euros en donatius, i més de 400 amb les guardioles de les voluntàries a l'entrada del teatre.

### Una millora per a més d'un miler de pacients

Quatre mesos després d'entrar en funcionament, la valoració dels usuaris confirma els millors pronòstics. “Ha estat una reforma estructural –s'ha guanyat en espai i en confort dels pacients i les famílies–, però molt especialment funcional. Situar en un mateix espai als diferents professionals ha incrementat la cohesió i el treball interdisciplinari, i això també acaba revertint en els usuaris”, explica la Dra. Marta Parera, cap d'Oncologia.

En la nova Àrea està previst que s'hi atenguin cada any al voltant de 1.100 primeres visites (nous pacients) i que es programin vora 4.000 sessions de quimioteràpia i 500 sessions d'hospital de dia, amb una mitjana entre 150 i 200 pacients en curs de tractament cada mes. Però l'aportació d'OCC no s'haurà limitat a finançar part de la infraestructura i de l'equipament, sinó que també ha col·laborat en la posada en marxa de la nova farmàcia oncològica o a finançar la figura de la genetista, que atén i estudia els riscos familiars de contraure càncer per via hereditària.

## Instal·lacions de referència

L'Hospital Universitari de Vic ha liderat moltes de les innovacions a nivell assistencial que després s'han convertit en model per a la resta de centres catalans, molt especialment en l'àmbit de l'atenció als pacients amb càncer. Va ser el primer hospital d'àmbit comarcal en crear una Unitat d'Oncologia, i el primer en disposar d'alguns dels aparells més moderns per a la detecció i tractament del càncer. Amb la posada en marxa de la nova Àrea d'Oncologia, el Consorci Hospitalari de Vic dona un nou pas endavant per situar-se com un referent a nivell de Catalunya en atenció a pacients oncològics, i per acostar la millor assistència sanitària als ciutadans d'Osona i del seu entorn proper.



→ Les dades de la Central de resultats del 2013 situen els hospitals i centres sanitaris de la comarca al capdavant de Catalunya en eficiència, resultats en salut i satisfacció dels usuaris.

# El Departament de Salut destaca l'alt nivell del sistema sanitari d'Osona

**Informe de  
la Central  
de Resultats  
2013**

L'Hospital Universitari de Vic és un dels tres hospitals de referència –juntament amb el de Tortosa i el d'Igualada– més eficients de Catalunya, pels seus resultats a nivell de durada dels ingressos, percentatge d'hospitalitzacions potencialment evitables, nombre de cesàries o gestió de les urgències.

Així es desprèn de l'informe de la

Central de Resultats 2013 que ha fet públic el Departament de Salut. Aquests informes, que es publiquen des de l'any 2010, són el principal instrument de referència que utilitza la Generalitat per avaluar els resultats i la qualitat assistencial dels centres del Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT). El seu objectiu és identificar els punts

forts i les debilitats que presenten a nivell d'assistència tant el conjunt del sistema sanitari català com els diferents centres a nivell individual, per tal de millorar la qualitat de l'atenció sanitària.

L'informe de la Central de Resultats analitza quatre grans àmbits: Hospitalització, Socio sanitari, Primària i Salut Mental.

## Rànquing d'hospitals de la xarxa pública segons eficiència

L'indicador d'eficiència té en compte: durada dels ingressos, percentatge de cesàries, percentatge d'hospitalitzacions potencialment evitables i gestió de les urgències. FONT: CENTRAL DE RESULTATS. DEPARTAMENT DE SALUT

NIVELL	MILLOR QUE L'ESTÀNDARD	ESTÀNDARD	PITJOR QUE L'ESTÀNDARD
<b>Alta tecnologia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>H. CLÍNIC (Barcelona)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>H. VALL D'HEBRON (Barcelona)</li> <li>H. DE BELLVITGE (L'Hospitalet)</li> <li>H. G. TRIAS I PUJOL (Badalona)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>H. DE LA SANTA CREU I SANT PAU (Barcelona)</li> </ul>
<b>De referència d'alta resolució</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>H. DR. JOSEP TRUETA (Girona)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>H. JOAN XXIII (Tarragona)</li> <li>MÚTUA DE TERRASSA</li> <li>PARC TAULÍ DE SABADELL</li> <li>H. DEL MAR (Barcelona)</li> <li>H. ARNAU DE VILANOVA (Lleida)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>H. SAGRAT COR (Barcelona)</li> </ul>
<b>De referència</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>H. VERGE DE LA CINTA (Tortosa)</li> <li><b>H. UNIVERSITARI DE VIC</b></li> <li>H. GENERAL D'IGUALADA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>H. DE TERRASSA</li> <li>F. H. SANT CAMIL (Sant Pere de Ribes)</li> <li>H. DE MATARÓ</li> <li>H. DE GRANOLLERS</li> <li>H. ALHAIA (Manresa)</li> <li>H. ARNAU DE VILANOVA (Lleida)</li> <li>H. MOISÈS BROGGI (Sant Joan Despí)</li> <li>H. GENERAL D'HOSPITALET</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>H. SANT JOAN DE REUS</li> </ul>
<b>Comarcals</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>H. D'OLOT</li> <li>H. DE PALAMÓS</li> <li>H. SANT JOAN DÉU (Martorell)</li> <li>H. DE MOLLET</li> <li>H. DE L'ALT PENEDÈS</li> <li>H. DEL PALLARS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>H. DE VENDRELL</li> <li>PIUS H. DE VALLS</li> <li>H. SANT PAU I SANTA TECLA (Tarragona)</li> <li>H. DE BADALONA</li> <li>H. SANTA CATERINA (Girona)</li> <li>H. ESPERIT SANT (Santa Coloma de Gramanet)</li> <li>P. S. SANT JOAN DE DÉU (Sant Boi de Llobregat)</li> <li>H. DE VILADECANS</li> <li>H. DE PUIGCERDÀ</li> <li>H. DE LA SEU D'URGELL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>H. DE FIGUERES</li> <li>H. DE SANT BERNABÉ (Berga)</li> <li>H. SANT JAUME DE CALELLA I H. DE BLANES</li> <li>H. DE CAMPDEVÀNOL</li> <li>H. DE MÓRA D'EBRE</li> </ul>



## Hospitalització d'aguts

En comparació amb els hospitals del mateix nivell de complexitat, l'Hospital Universitari de Vic treu bona nota en els cinc àmbits més rellevants que analitza l'informe: adequació a la pràctica clínica, efectivitat, seguretat clínica, eficiència en la gestió i satisfacció dels usuaris. Unes dades que no s'expliquen

únicament des del vessant hospitalari, sinó que són el resultat conjunt de l'excel·lent coordinació que es dona a Osona entre els diferents nivells assistencials –aguts, sociosanitari i primària–, que permet donar un alt valor a l'atenció.

Un altre dels aspectes positius per

millorar l'eficiència que destaca l'informe és la gran implantació de la cirurgia major ambulatoria (CMA), per la qual els hospitals de Catalunya ja opten en un 47,8% dels casos (el denominat "índex de substitució de CMA" era del 25% l'any 2005), una xifra que al Consorci Hospitalari de Vic arriba fins al 53,1%.

*L'Hospital Universitari de Vic és un dels tres hospitals de referència - juntament amb el de Tortosa i el d'Igualada- més eficients del país*

## Àmbit Sociosanitari

Pel que fa a l'àmbit sociosanitari, per la gran quantitat i heterogeneïtat d'aquest tipus de centres (més de 90 a Catalunya, que atenen cada any 43.300 pacients), l'informe se centra especialment en els resultats de l'Enquesta de satisfacció que el Departament de Salut va dur a terme al llarg del 2013.

Dels 74 centres sociosanitaris analitzats, l'Hospital de la Santa Creu de Vic i l'Hospital Sant Jaume de Manlleu són, respectivament, el 1r i el 3r hospitals més ben valorats a nivell global pels usuaris. En con-

cret, els pacients puntuen el centre de la Fundació Hospital de la Santa Creu amb una nota mitjana de 9,1 sobre 10, mentre que el centre que gestiona el Consorci Hospitalari de Vic obté un índex de satisfacció del 8,7, sent el més ben valorat de Catalunya en resposta a la pregunta "Té la sensació d'estar en bones mans?" i el segon en què els usuaris valoren més positivament la informació que els dona el metge.

L'informe d'enguany del Departament de Salut se centra també, en especial, en dues de les patologi-

es que suposen un major nombre d'ingressos: els ictus i les fractures del coll del fèmur. En aquests dos casos, el procés d'hospitalització i tractament que s'inicia a l'Hospital Universitari de Vic i continua a l'Hospital de la Santa Creu és, en conjunt, el que requereix una menor estada dels pacients per recuperar-se després de patir un ictus de tot Catalunya (6 dies a l'HUV i 24 dies a l'HSC), i el tercer millor en la recuperació de fractures del coll del fèmur; mentre que l'Hospital de Manlleu se situa lleugerament millor que la mitjana de Catalunya.

*L'Hospital de la Santa Creu i l'Hospital de Manlleu són el 1r i el 3r centres sociosanitaris de Catalunya més ben valorats pels usuaris*

## Àmbit de Salut Mental

Juntament amb l'hospitalització, el sociosanitari i la primària, l'altre gran àmbit que avalua la Central de Resultats és el de la Salut Mental. Segons les dades de l'informe, l'any passat la consulta ambulatoria d'Osona Salut Mental –tant d'adults com d'infants– va ser la que va atendre un percentatge més elevat de la seva població de referència, sense haver-la de derivar a altres territoris: un 3,1% del total de la

població, per damunt del 2,4% de mitjana de la resta de centres de Catalunya.

Més rellevant encara: l'equip d'atenció ambulatoria d'Osona Salut Mental té la millor taxa de resolució de casos de la Catalunya Central (97,7) i la tercera de tot el país (la mitjana catalana és del 91,5% en adults i del 93% en infants i joves). La diferència és encara més signi-

ficativa entre els pacients psiquiàtrics que han de ser hospitalitzats a l'Hospital Universitari de Vic: un 87,5% dels casos es resolen favorablement, pel 75,6% de mitjana que hi ha al conjunt de centres d'internament de salut mental de Catalunya. Un àmbit, el de la salut mental a Osona, que igual que la resta de l'assistència sanitària, es beneficia també del model d'atenció integrada que funciona al territori.

*L'equip d'atenció ambulatoria d'Osona Salut Mental té la millor taxa de resolució de casos de la Catalunya Central i la tercera del país*

# Premi Hospitals TOP 20 al millor servei de Neurologia

**El guardó, atorgat en la categoria de “Millor Àrea de Sistema Nerviós”, reconeix al servei de Neurologia del Consorci Hospitalari de Vic una qualitat assistencial molt per sobre de la mitjana de la resta d’hospitals**

El Consorci Hospitalari de Vic ha estat guardonat amb el premi Hospitals TOP 20 com a millor centre en l'especialitat de “Sistema Nerviós”, en l'edició 2014 d'aquest prestigiós certamen en què enguany hi participaven 163 hospitals d'arreu de l'Estat.

És el segon any consecutiu que el Servei de Neurologia del CHV obté aquest important guardó. Junta-ment amb el Consorci Hospitalari de Vic, en la categoria de millor Àrea de Sistema Nerviós també han quedat classificats entre els quatre millors centres l'Hospital Universitario Rey Juan Carlos de Móstoles (Madrid), l'Hospital Clínic de Barcelona i l'Hospital Germans Trias i Pujol de Badalona. Entre altres, els hospitals TOP en l'especialitat de “Sistema Nerviós” obtenen resultats molt per sobre de la mitjana a nivell de qualitat assistencial i requereixen una estada menor dels pacients ingressats.

## Quatre nominacions

Els resultats dels premis Hospitals Top 20 es van donar a conèixer, el passat 5 de novembre, en una gala celebrada a Madrid. Enguany, el Consorci partia amb quatre nominacions: en la categoria de millor Gestió hospitalària global i en les



àrees clíniques de Respiratori, Musculo-esquelètic i Sistema Nerviós (en la que finalment ha resultat premi- at). Només cinc hospitals optaven a premi en tantes categories, un mèrit

que és per si mateix un motiu de satisfacció, doncs il·lustra els bons resultats de la tasca que duen a terme al llarg de l'any els professionals del CHV.

## Neix el Grup de Residents per la bona pràctica clínica

La iniciativa, sorgida del Servei de Medicina Interna del CHV, es proposa revisar aspectes de *Right Care* a l'Hospital Universitari de Vic. El nou grup està liderat pel Dr. Carlos Azuaje (R5) i comptarà amb la participació de la resta de residents de Medicina Interna, així com d'altres especialistes en formació. El *Right Care* és un concepte avalat

per algunes de les principals institucions sanitàries dels Estats Units i el Regne Unit que engloba diferents estratègies relacionades amb la seguretat del pacient, la qualitat i la pràctica clínica apropiada i eficient. Un nou enfocament que es proposa qüestionar i revisar algunes pràctiques habituals per comprovar-ne la seva validesa.

De cara al 2015, el Grup s'ha proposat avaluar dos aspectes susceptibles de millora: l'ús del TAC cranial a Urgències i el tractament de les bacteriúries a l'HUV. La creació d'aquest Grup és una iniciativa pionera a l'Estat que ha de permetre traslladar als nostres especialistes en formació una nova visió crítica de la Medicina i, alhora, generar i difondre coneixement a la resta de l'organització.

# Connectats amb la nova web del CHV

**CHV** CONSORCI HOSPITALARI DE VIC

Cercar Traductor

Inici Usuaris Professionals El Consorci Serveis

Compromesos amb la **salut de les persones**

**QUÈ NECESSITES?**

- M'he de visitar
- M'he de fer una prova
- He d'ingressar
- Anar a urgències
- M'he d'operar
- Vaig de part
- Fer rehabilitació
- Vull visitar un pacient
- Necessito un medicament
- Informació i tràmits
- Atenció Privada
- Anar a un hospital de dia

**CENTRES**

- Hospital Universitari de Vic
- Clínica de Vic
- Osona Salut Mental
- Hospital Sant Jaume de Manlleu
- Residència Aura
- Centre de dia Josep Roqué

93 889 11 11

La web és teva!  
Entra-hi a [www.chv.cat](http://www.chv.cat)

Ja està en marxa la nova web corporativa del Consorci Hospitalari de Vic, un canal pensat des del servei i la utilitat i que neix amb la vocació de dinamitzar la relació en línia amb pacients i usuaris, però també amb tot el nostre entorn: professionals d'altres centres, estudiants, proveïdors, entitats del territori...

El nou portal, que vàrem estrenar el 5 de desembre, s'ha dissenyat com una plataforma oberta: capaç de créixer, d'adaptar-se i d'integrar, progressiva-

ment, les diferents utilitats tecnològiques i serveis 2.0 que es preveu anar incorporant durant els propers anys a través del projecte Connecta'H Vic.

Els continguts de la web s'estructuren en quatre grans apartats:

- **Usuaris:** on els ciutadans i pacients poden trobar, de manera àgil i senzilla, tota la informació d'utilitat per accedir als diferents serveis o realitzar tràmits.

- **Professionals:** amb informació d'interès i utilitats per a professionals

externs, des de futurs residents a investigadors, proveïdors o sol·licitants de feina.

- **El Consorci:** amb tota la informació corporativa i el nou apartat "Portal de la Transparència", on es publicarà periòdicament tota la informació econòmica, estadística i institucional del CHV.

- **Serveis:** un canal ara molt bàsic, però a partir del qual anar incorporant informació i utilitats per als pacients relacionades amb cadascun dels serveis i especialitats.

# SomaPsy o el repte d'integrar l'atenció a la salut mental



Vora 200 experts en salut mental arribats d'arreu de Catalunya, Espanya, França, i Suïssa van participar en el II Col·loqui Internacional SomaPsy sobre Integració de l'Atenció Somàtica i la Salut Mental, celebrat a Vic el passat 21 d'octubre. Una trobada professional d'alt nivell que va ser possible gràcies a la col·laboració del Consorci Hospitalari de Vic, el Parc Sanitari Sant Joan de Déu i la Fondation de Nant de Suïssa.

L'objectiu de les jornades: posar en comú experiències i analitzar estratègies que contribueixin a millorar la forma com els serveis de salut mental s'integren dins del sistema sanitari general. I és que, com van fer palès la majoria de participants en les taules rodones, per ser eficaços en la lluita contra l'estigma que arrossega l'abordatge de les malalties mentals, s'ha de començar des de dins dels propis hospitals.

## De Suïssa a Osona i al món

Aquest II Col·loqui Internacional s'emmarca en la iniciativa SomaPsy. Es tracta d'un projecte nascut a Suïssa amb la finalitat d'establir una xarxa de professionals que treballin, a nivell global, per analitzar i trobar respostes a la problemàtica de la integració de la salut mental (la que ens ateny a nivell psíquic i de comportament) i la salut somàtica (la que se centra en el nostre cos).

“Des de fa quasi 30 anys, el nostre model sanitari ha treballat per avançar cap un model d'atenció a les persones amb malaltia mental integrat, comunitari i de proximitat; i el Servei de Salut Mental del CHV és un exemple d'aquesta integració”, va explicar el president del Consorci, Jaume Portús.



L'Aula Magna de la UVic es va omplir per seguir els debats i conferències

# Color i acolliment en la nova Àrea de Psicogeriatria

Prop d'un centenar d'usuaris, familiars i professionals van participar, el passat 23 de setembre, en la inauguració de la nova Àrea de Psicogeriatria de la Residència Aura. Unes instal·lacions que s'han ampliat i adaptat al seu nou ús i que incorporen nous espais com un gran pati interior i un hort urbà.

La nova Àrea s'ha creat aprofitant una ala de l'Hospital Sant Jaume de Manlleu que estava infrautilitzada i ha permès guanyar 30 noves places a la Residència Aura, que disposa d'una capacitat per a 132 residents. Les instal·lacions s'han reformat, ampliat i adaptat per al seu nou ús, a més d'incorporar-hi nous espais com un gran pati interior i un hort urbà dins mateix de l'Àrea.

Precisament, aquest gran pati central obert és un dels seus espais més vistosos, gràcies als murals gegants que ha pintat sobre les seves parets, de manera completament altruïsta, l'artista resident a Manlleu **Juan Varea**. A l'ambientació dels nous espais també s'hi ha sumat el **Grup fotogràfic Manlleu**, del qual formen part professionals de l'Hospital, i que ha participat en la decoració dels passadissos i espais comuns.



## Infermeres per la millora de les cures als pacients

La Jornada de Cures "Expertesa infermera: cures eficients en pacients ostomitzats i pacients amb ferides", celebrada el passat 20 de juny, va reunir a l'Hospital Universitari de Vic a infermers i infermeres dels diferents centres sanitaris de la Catalunya Central, i de tots els àmbits d'atenció: des d'hospitals d'aguts a

atenció primària, passant per socio-sanitaris i residències. Organitzada pel Consorci Hospitalari de Vic, el fil conductor de la jornada va ser la continuïtat de cures entre els diferents dispositius assistencials de la comarca, per garantir unes cures de qualitat. Les conclusions van posar de manifest "el paper clau

de la infermera a l'hora de vetllar per la qualitat de l'atenció, donar resposta a les necessitats dels pacients i millorar el seu estat de salut, especialment d'aquells pacients que es troben en una situació de vulnerabilitat, com són els pacients portadors d'ostomies o en processos de curació de ferides".

→ Tres investigacions sobre l'esclerosi múltiple a Osona, el trasllat de pacients crítics i les assegurances de vida per a persones amb VIH, guardonades com a millors projectes desenvolupats pels professionals del Consorci

## L'aposta per la innovació protagonitza l'inici del primer Curs acadèmic com a Hospital Universitari



*Els guardonats a les millors publicacions i comunicacions del 2013, a la Sala d'actes de l'Hospital Universitari de Vic*

La Dra. Montserrat Vendrell, directora general de BioCat, va pronunciar la conferència inaugural

L'Hospital Universitari de Vic va acollir, el passat 2 d'octubre, la inauguració del Curs Acadèmic 2014-2015. I ho va fer amb una conferència inaugural a càrrec d'una ponent d'alt nivell: la Dra. Montserrat Vendrell, directora general de BioCat i del Parc Científic de Barcelona, i un dels principals referents a Catalunya i a l'Estat en l'àmbit de la innovació mèdica.

En la seva conferència "La innovació en biomedicina: una tasca compartida", la Dra. Vendrell va mostrar algunes de les principals tècniques per desenvolupar projectes d'innovació i el paper clau que pot tenir la col·laboració entre hospitals, empreses, universitats, parcs de recerca i institucions per fer realitat aquestes iniciatives. Tot, en el marc d'un model que, segons la Dra. Vendrell,

s'encamina cap a una Medicina de les 4P: predictiva, personalitzada, preventiva i participativa.

### Primer curs com a Hospital Universitari

El Curs acadèmic 2014-2015 serà el primer que es desenvoluparà íntegrament sota el **nou estatus d'Hospital Universitari**, que busca reforçar i potenciar els vessants docent, de recerca i d'innovació, a través d'una major col·laboració entre l'àmbit assistencial i l'universitari. Per això, a més del Consorci Hospitalari de Vic, l'acte inaugural va comptar també amb la presència de representants i professionals de la Fundació Hospital de la Santa Creu, la Universitat de Vic, l'Ajuntament de Vic i el Servei Català de la Salut.



## Millors projectes de l'any

La inauguració del Curs acadèmic va ser escenari, un any més, de l'entrega dels reconeixements del CHV a les millors publicacions i comunicacions realitzades pels seus professionals durant el 2013.

El reconeixement a la **millor publicació sorgida d'un projecte del CHV** ha estat per a: *"Increase in the prevalence of multiple sclerosis over a 17-year period in Osona, Catalonia, Spain"*, de S. Otero, P. Roura, J. Solà, J. Altimiras, J. Sastre, N. Cos, J. Vaqué, X. Montalban i E. Bufill. L'article, publicat a *Mult Scler*, analitza l'increment de la prevalença de l'esclerosi múltiple a Osona, on aquesta malaltia afecta a 91 de cada 100.000 persones.

Com a **millor publicació sorgida de la col·laboració en estudis multicèntrics**, s'ha reconegut l'article: *"Insurability of HIV-positive people treated with antiretroviral therapy in Europe: collaborative analysis of HIV cohort studies"*, publicat a la revista AIDS. Es tracta d'un article elaborat de manera col·laborativa a nivell europeu en què ha participat el Dr. Josep Vilaró, i que persegueix incrementar l'accés equitatiu a les assegurances de vida per part de les persones amb VIH.

En l'apartat de **millor comunicació**, s'ha reconegut la ponència: *"Protocolo de traslado intrahospitalario del paciente crítico"*, presentada en el marc del XXXIX Congrés Estatal de la Societat Espanyola d'Infermeria Intensiva i Unitats Coronàries (SEIUC), a càrrec de M. Coll, M. Juanola, V. Garcia-Mota, A. Catalan, E. Vida, C. Seoane, R. M. Catalan i A. Custodi.

## Premis i beques en salut d'Osona

Per segon any consecutiu, els professionals del Consorci i la Santa Creu han copat els principals certàmens i beques d'investigació d'Osona que es convocaven aquest 2014, i que es van lliurar en el marc de la festivitat de Sant Cosme i Sant Damià. Els projectes sobre MRSA

i sobre desbridament per hidroci-rurgia, liderats, respectivament, pel Dr. Esteban Reynaga i pel Dr. Joan Espauella, han guanyat la 32a edició dels Premis Sanitat Osona en la categoria de millors treballs inèdits, mentre que el guardó a millor treball publicat ha estat per la investigació

sobre genètica i Alzheimer encapçalada pel Dr. Enric Bufill. La XV Beca Consultori Bayés ha estat per al projecte de tesi doctoral presentat per Núria Molist, i la XV Beca d'Investigació d'Osona ha premiat la investigació sobre l'ictus conduïda pel Dr. Josep Sadurní.

→ El CHV ha posat en marxa un comitè encarregat de seguir les novetats al voltant del virus de l'Ebola i de coordinar les mesures per garantir una adequada preparació a nivell d'instal·lacions, protocols, equipament i formació.

## Nou comitè per fer seguiment de l'Ebola

Vetllar perquè el Consorci i els seus professionals tinguin les eines necessàries per actuar, amb les màximes garanties, si es detecta un cas de sospita de pacient infectat d'Ebola. Amb aquest objectiu es va constituir, el passat 16 d'octubre, el Comitè de seguiment de l'Ebola (CSE). El Comitè es reuneix un cop per setmana i està liderat pels directors/ra Assistencial, de Cures i d'Aguts, a més de comptar amb la participació fixa dels responsables d'Atenció Immediata, Infeccions, Prevenció i Comunicació.

### Actuacions en marxa

Des de l'agost, el CHV compta amb un protocol específic d'Atenció en cas de sospita d'Ebola (Instrucció A223a), a partir del qual es va organitzar una formació inicial a diferents col·lectius professionals coincidint amb els mesos en què el virus va arribar a Espanya i es van detectar diferents casos sospitosos a Catalunya -finalment negatius.

Des de la seva creació, el CSE gestiona la informació que arriba des dels diferents organismes oficials i ha endegat diferents línies d'actuació. Una de les prioritàries ha estat la de millorar i mantenir actualitzat el protocol intern. Així, a més de recollir tots els aspectes sobre com actuar davant un possible cas d'Ebola, el protocol actual es complementa amb guies visuals i llistes de tasques per minimitzar errors a l'hora de posar-se i treure's els equips de protecció individual. En aquesta línia, durant el darrer trimestre de l'any el CSE ha impulsat un complet pla de formació i entrenament per als professionals implicats, i s'han equipat convenientment les instal·lacions d'Urgències.

**Atenció** ⚠️

**Avis als pacients**  
Si en els darrers 21 dies heu estat a **Guinea Conakry, Libèria o Sierra Leone** i no us trobeu bé, **aneu directament al taulell** i, sense esperar el vostre torn, comuniqueu-ho al personal.  
Gràcies per la vostra col·laboració.

**Aviso a los pacientes**  
Si en los últimos 21 días ha estado en **Guinea Conakry, Liberia o Sierra Leone** y no se encuentra bien, **diríjase directamente al mostrador** y, sin esperar su turno, comuníquelo al personal.  
Gracias por su colaboración.

**Information destinée aux patients**  
Si vous avez effectué un voyage en **Guinée, au Liberia ou en Sierra Leone** au cours des 21 derniers jours et que vous ne vous sentez pas bien, **veuillez vous adresser directement à l'accueil** sans attendre votre tour pour en informer le personnel.  
Merci de votre collaboration.

**Notice to patients**  
If you have visited **Guinea Conakry, Liberia or Sierra Leone** within the last 21 days and are feeling unwell, please **go straight to the front desk** without waiting for your turn and report the staff.  
Thank you for your collaboration.

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut

canalsalut.gencat.cat

**061** CatSalut  
Respon

## Tota la informació a un clic

El Comitè de Seguiment de l'Ebola disposa d'un apartat específic a la Intranet, on posa a l'abast de tots els professionals la informació més rellevant sobre el virus i sobre com actuar davant la sospita d'un possible cas d'infecció. A més, els professionals d'Atenció Immediata poden consultar aquesta informació des d'un accés directe instal·lat a tots els ordinadors d'Urgències.



# La meitat de la plantilla participa als Grups de Qualitat

Al llarg de l'any passat, fins a 227 professionals van participar en els diversos grups de treball de Qualitat del Consorci Hospitalari de Vic, ja fos com a tècnics, coordinadors, membres o col·laboradors. En total, d'ençà que el 1985 es va posar en marxa el programa de Qualitat, 587 professionals diferents han col·laborat en aquest àmbit, l'equivalent a més del 57% de la plantilla actual.

## Els grups de Qualitat i els seus objectius

- **Clients** (*Carme Guiteras*): conèixer, analitzar i anticipar-se a les necessitats del ciutadà-client del CHV, mitjançant el seguiment dels suggeriments i reclamacions i d'estudis d'opinió, amb la finalitat de promoure i impulsar propostes d'actuació i millora, per adaptar el CHV a les seves necessitats, i vetllar pel compliment dels Drets i deures dels pacients.
- **PiPS** (*Montse Vivas*): assessorar en el desenvolupament de pràctiques de promoció de la salut i prevenció de la malaltia, que permetin al CHV obtenir metes i objectius perquè la comunitat actui més saludable i tingui major benestar i qualitat de vida.
- **Protocols** (*Àngels Ordeig*): sistematitzar la dinàmica d'elaboració de documents per a la normalització de l'atenció diagnòstica i terapèutica, i garantir al pacient la homogeneïtat en la realització de les diferents tècniques i actuacions.
- **Documentació** (*Jordi Verdaguer*): vetllar per l'acompliment de l'estructura i contingut de la HC i que aquesta sigui entenedora perquè pugui seguir-la qualsevol equip assistencial, mitjançant l'acompliment dels requisits que estableix la llei i la normativa interna del CHV.



Fotografia de grup amb la majoria de tècniques responsables dels grups de Qualitat

- **Gestió Clínica** (*Joan Uria*): assessorar sobre les millors solucions, segons evidències publicades, a temes que poden ser d'interès pel CHV, o a dèficits detectats pels propis serveis o unitats de cures.
- **Terapèutica** (*Camil·la Valls*): vetllar per la millora constant de l'acte terapèutic, promoure una "indicació terapèutica de qualitat" i una correcta prescripció, resoldre els problemes relacionats amb la distribució i administració dels medicaments, i vigilar les reaccions adverses. Per desenvolupar aquestes temes té tres sotsgrups de treball: la Comissió de Farmàcia i terapèutica, el Grup de Prevenció d'errors de medicació i el Comitè hospitalari de transfusions.
- **Teixits** (*plaça vacant*): millorar els processos relacionats amb les actuacions sobre els teixits, vetllant per l'adequació del procés diagnòstic, el procés quirúrgic i l'avaluació de les complicacions.
- **Tumors** (*Tamara Parra*): vetllar per la uniformitat en el procés diagnòstic i tractament, i pel seguiment correcte dels tumors, mitjançant l'avaluació de les dades del registre hospitalari de tumors.
- **Riscos** (*Montse Vivas*): conèixer i detectar els riscos, declarar-los per analitzar-los i minimitzar-los, i aplicar mesures preventives (úlceres per pressió / caigudes / identificació inequívoca).
- **Infeccions** (*Josep Vilaró*): prevenir la infecció nosocomial al CHV per disminuir la mortalitat i la morbiditat; aconseguir una millora de la qualitat de vida hospitalària del pacient, i, per altra banda, reduir les despeses hospitalàries.
- **Mortalitat** (*Montse Barcons*): identificar esdeveniments adversos o complicacions existents que són causa d'èxitus i analitzar les mesures de qualitat de mort que ha rebut el pacient.

## L'Hospital de Manlleu homenatja els seus voluntaris



Amb el lema "Us portem al cor", l'Hospital Sant Jaume de Manlleu va organitzar, el 12 de desembre, un emotiu acte en reconeixement a totes les persones i associacions que participen en el programa de voluntariat del centre. Uns voluntaris –més de 150 els últims cinc anys– que col·laboren de forma continuada o esporàdica en les activitats que es duen a terme a l'Hospital, a la Residència Aura i al Centre de dia Josep Roqué i Castell, i que representen un suport molt important per millorar la qualitat de vida dels pacients i usuaris d'aquests serveis.

"Sou altruistes, abnegats, voluntariosos... Gràcies, perquè sense vosaltres seria impossible fer tot el que fem i arribar a tota la gent que arribem", va expressar el gerent de la FHSJM, Jaume Castellano, als 96 voluntaris presents a la Sala d'actes. La celebració va comptar també amb una fotografia de grup, parlaments a càrrec de professionals que treballen dia a dia amb els voluntaris, l'entrega en mà d'obsequis i diplomes i l'emissió d'un vídeo amb imatges dels centenars d'activitats en què participen cada any els voluntaris.

**Més de 150 persones i entitats han col·laborat en els últims cinc anys amb el programa de voluntariat del centre**



## Hospital verd

### Consells pràctics per estalviar aigua a casa

- Tanca les aixetes mentre no estiguis fent servir l'aigua: una aixeta oberta raja a 10 litres per minut.
- Repara les aixetes que perdin aigua: una aixeta que degota gasta fins a 30 litres al dia.
- Incorpora dispositius reductors del cabal a les aixetes dels rentamans i de les dutxes: són barats i redueixen el consum fins a un 50%.
- Dutxa't en lloc de banyar-te: una banyera plena gasta uns 300 litres, si ens dutxem en gastem uns 50.
- Pots guardar en un recipient l'aigua que surt freda mentre esperes la calenta, i aprofitar després aquesta aigua per regar les plantes.
- Si has de substituir la rentadora o el rentaplats, tria'n un de baix consum: pots arribar a estalviar 150 litres per rentada.

## Jubilacions

Aquest espai és un reconeixement a les persones treballadores del CHV i empreses associades que s'han jubilat durant el segon semestre del 2014:

Assumpta Camprodon Franch  
M. Teresa Bruguera Puigdollers  
Mercedes Sadurní Serrasolsas  
M. Dolors Gaja Dot  
Pilar Forcada Soler  
Anna M. Aguerri Martínez  
M. Isabel Turró Martínez  
Carlota De Dios Carraqui  
Jaume Mas Coll

→ Els directors generals del Consorci Hospitalari de Vic, Antoni Anglada, i de l'Hospital Clínic de Barcelona, Josep M. Piqué, van protagonitzar la taula rodona "L'hospital del futur", organitzada el 6 de novembre a la Sala d'actes de l'Hospital Universitari de Vic.

## El CHV i el Clínic porten a debat com serà l'hospital del futur

Moderats pel periodista i director general d'El9Nou, Jordi Molet, Anglada i Piqué van abordar les grans transformacions que hauran afrontar els hospitals en els propers anys. Uns canvis organitzatius forçats per cinc realitats que són més i més presents cada dia: el canvi de patró envers la cronicitat, els nous perfils de ciutadans i pacients, la tecnologia mèdica, l'evolució de les TIC i de les seves aplicacions en salut, i el canvi en el perfil dels professionals.

Aquests són alguns dels titulars que va deixar el debat:

**"Integrar no és fusionar empreses, és treballar coordinats de manera que cadascú faci el que millor sap fer"**

**"No pot ser que un hospital funcioni d'una manera els dies entre setmana i diferent a l'agost, els caps de setmana o les nits, perquè els pacients i les seves necessitats són les mateixes".**

**"El perfil dels professionals està canviant: a més de les noves generacions, estan apareixent nous rols, com la infermeria avançada, o factors com la feminització de la professió"**

**"Hem de fer el que ensenyem i ensenyar el que fem"**

**"No ens ha de fer por aquell mal professional que no es vol adaptar i evolucionar"**

**"Tren, cotxe i fibra òptica són tres elements clau per avançar: a Osona en tenim un de tres"**

**"Hem d'aconseguir que una persona de La Seu d'Urgell i una de l'Eixample tinguin el mateix nivell de qualitat en l'assistència"**



*Antoni Anglada, director general del CHV, i el seu homòleg del Clínic, Josep M. Piqué, van debatre entre ells i amb el públic sobre la transformació que han d'encarar els hospitals*

**"En tecnologia i en fàrmacs hem de canviar el paradigma i analitzar realment la relació cost-benefici"**

**"Només hi ha un model de governança possible: el que implica a tots els professionals"**

La taula rodona va tancar el mòdul final del curs: "5 elements clau en el maneig de les malalties cròniques: aprendre els uns dels altres", dirigit pel Dr. Joan Escarabill i la Dra. Núria Roger, i en què han participat un total de 31 professionals del CHV, la FHSC i els hospitals de Campdevàrol, Olot i Clínic.

**"Integrar no és fusionar empreses, és treballar coordinats de manera que cadascú faci el que millor sap fer"**



# CONSORCI HOSPITALARI DE VIC



## Compromesos amb la salut de les persones

HOSPITAL  
UNIVERSITARI  
DE VIC

CLÍNICA DE VIC

OSONA SALUT  
MENTAL

HOSPITAL  
SANT JAUME  
DE MANLLEU