



SERVEI MÉS ENLLÀ DE LES PARETS DE L'HOSPITAL

Malgrat tot, un servei de qualitat

Jaume Portús. President del Consorci Hospitalari de Vic

Ara fa poc més d'un any que vaig assumir la presidència del Consorci Hospitalari de Vic en un context de crisi econòmica molt important que també afecta als pressupostos que les administracions públiques destinen a la sanitat. En aquest període, malgrat les mesures d'ajust pressupostari, a la nostra institució s'ha pogut mantenir la qualitat en el servei i atendre a la població amb els paràmetres propis d'un sistema de salut públic que ha estat reconegut per la seva eficiència. És cert que en les intervencions quirúrgiques no urgents hi ha hagut un increment de les llistes d'espera, però aquesta és una situació que tots esperem que sigui reversible.

La nostra institució amb 25 anys de vida conviu amb la situació econòmica i social més complexa de la seva història, la qual cosa ens obliga a tots a donar el màxim de nosaltres i a posar de manifest que les professions associades a l'activitat assistencial tenen un clar caràcter vocacional. Per això, em sento amb la necessitat d'agraciar els professionals del Consorci Hospitalari de Vic pels seus valors humans. Més enllà dels ajustaments, les persones que treballen a la nostra organització saben que tenen un deure ètic professional d'atendre els malalts.

En aquesta publicació, entre d'altres temes, podreu aprofundir en els serveis que presta el CHV en els serveis hospitalaris domiciliaris, molt ben valorats pels usuaris que comproven que la millor convallescència és la que es fa a casa amb el suport dels professionals assistencials que diàriament en fan el seguiment.

Una organització plenament responsable

Antoni Anglada. Director general del Consorci Hospitalari de Vic

L'exercici d'escriure aquest article convida a reflexionar sobre l'evolució del CHV en el decurs dels darrers mesos que s'han caracteritzat per la convulsió econòmica que ha comportat que les administracions hagin aplicat diferents mesures d'austeritat per contenir el dèficit públic. Al Consorci Hospitalari de Vic, on al llarg del 2011 vàrem fer un esforç d'ajust molt important, continuem aplicant els mateixos criteris de rigor econòmic. L'actitud responsable dels professionals de la nostra organització ha de servir perquè durant aquest any 2012 també siguem capaços de complir les previsions pressupostàries. No podem abaixar la guàrdia i hem d'assolir els objectius de sostenibilitat econòmica que ens hem fixat.

La responsabilitat de tots els que formem el CHV sempre és indispensable per tirar endavant, però encara més quan el país es troba en una situació de crisi econòmica molt greu, difícilment comparable amb qualsevol altre. Gràcies a aquesta responsabilitat el nostre Consorci, no únicament ha assolit els objectius que ens marcaven, sinó que hem estat capaços de donar uns serveis assistencials d'alta qualitat i hem avançat en els processos de coordinació amb els hospitals de Campdevànor i d'Olot.

Aquesta mateixa revista que teniu a les mans és la constatació que la nostra organització és viva i dinàmica, capaç d'adaptar-nos a uns temps molt complexos i que ens obliguen a establir unes noves dinàmiques en les quals el rigor econòmic és molt important.

INFOCOM

Edita: Consorci Hospitalari de Vic
Producció: CatPress, serveis de comunicació
Dipòsit legal: B-12058-2009
Impressió: Gràfiques Copysset, SL
Fotografies: Oriol Molas, Anna Defez, Pere Gassó.

El Consorci Hospitalari de Vic (CHV), en compliment del que estableix la Llei Orgànica 15/99 de 3 de desembre, posa en el vostre coneixement que les dades personals tractades en el present butlletí INFOCOM es troben contingudes en un fitxer automatitzat amb dades de caràcter personal denominat Fitxer de Personal. En cas que un treballador no desitgi que les seves dades personals siguin emprades en l'Infocom, haurà de posar-se en contacte amb el departament de comunicació (comunicacio@chv.cat), a fi de poder procedir al cessament de l'ús de les mateixes. La distribució de l'Infocom va dirigida prioritàriament als treballadors del CHV i de SAS que presten serveis al CHV; en cap cas aquesta informació es cedirà a terceres persones sense el previ consentiment del titular.

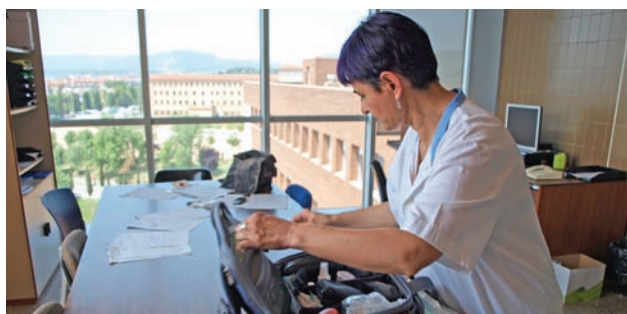
CONTINGUTS

Editorial.....	02
Reportatge	03
Informe	05
Entrevista	06
Les notícies del CHV.....	08
El servei.....	12
Calaix de sastre.....	14
El perfil	15

**L'atenció a domicili
després d'una
operació**

→ Els pacients milloren ràpid quan són a casa

Vocació de servei també al domicili dels malalts



Preparant el material assistencial, sortint de l'hospital amb la bossa i al domicili d'una usuària

El mes de febrer del 2011 començava al Consorci Hospitalari de Vic el nou servei d'Hospitalització Domiciliària Quirúrgica (HDQ) que va en la línia de les tendències sanitàries més avançades. Els hospitals que estan més al dia, i els que depenen del CHV no en són una excepció, aposten cada vegada més per l'atenció ambulatoria i pels serveis més enllà de les parets dels centres assistencials.

L'Hospitalització Domiciliària Quirúrgica, que del febrer al desembre del 2011 va atendre un total de 248 persones, ha posat de manifest el gran nivell de satisfacció dels malalts

que, una vegada operats i passats els primers dies, poden continuar la recuperació en un entorn tan agradable com és el familiar i amb el suport diari de professionals del CHV que fan les cures i el seguiment que requereix cada pacient. Entre les intervencions quirúrgiques més susceptibles d'acollir-se a aquest servei hi ha les relacionades amb les pròtesis i la pròstata.

El nou servei HDQ té el precedent al mateix Consorci Hospitalari de Vic de l'Hospitalització Domiciliària de Medicina, un servei que s'ofereix de forma coordinada amb l'Hospital de la Santa

Creu i que té un perfil de malalts amb una mitjana d'edat alta, amb més de 80 anys, sovint amb pluripatologies, que necessiten reingressos i molta medicació.

"Fem alternatives a l'hospitalització convencional. L'HDQ ha començat el servei amb molta prudència, mica a mica, i assegurant la màxima qualitat assistencial i la satisfacció de l'usuari", afirma el Dr. Francesc Sala, director de l'Àmbit d'Aguts del CHV. Afegeix que "la nostra funció és apropar les cures als usuaris que han estat intervinguts quirúrgicament. Això satisfà als malalts que se senten satisfets de

trobar-se en un entorn familiar on allò més habitual és que hi hagi una persona que exerceix les funcions de cuidadora principal. En definitiva, sempre s'acaba formant un equip entre els professionals sanitaris i les famílies”.

La infermera que coordina aquest servei, Sílvia Carbonell, recorda la tranquil·litat que dona als malalts i a les seves famílies el fet que se'ls doni un telèfon de contacte en cas de qualsevol problema o dubte. A més a més, al llarg del dia, si cal es fa més d'un desplaçament a casa d'un malalt per fer-ne les cures necessàries. Afegeix que “les enquestes de satisfacció ens diuen que la resposta dels usuaris és molt bona”.

El Dr. Francesc Sala afirma que és important que la ciutadania sàpiga que sempre la part més aguda de la recuperació es porta a terme a l'hospital i, una vegada es detecta una recuperació positiva, que pot ser al tercer dia, el pacient té l'oportunitat de passar al seu domicili. Afegeix que “s'identifiquen les persones ingressades candidates i ho valorem entre els professionals implicats. Sempre ens assegurem que a casa hi hagi un cuidador principal”.

Tothom coincideix que quan es fa la recuperació a casa, a la persona inter-



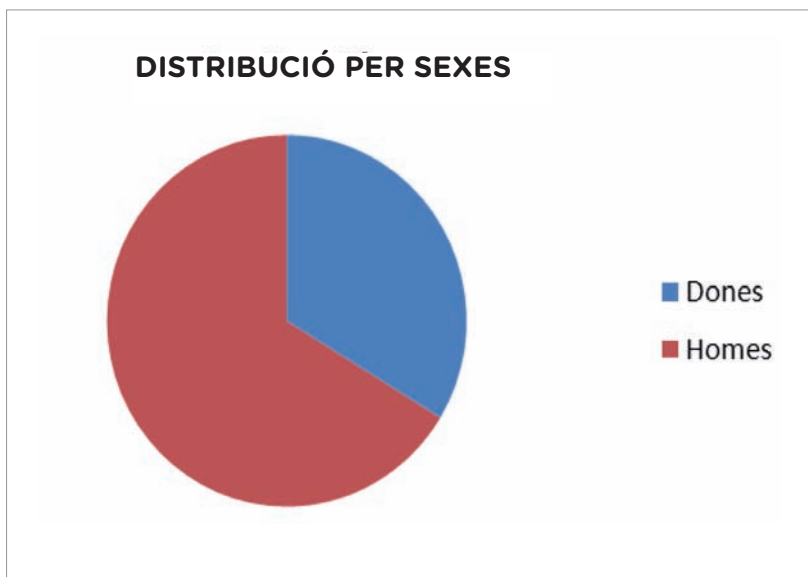
Reunió dels responsables dels dos equips de treball d'atenció domiciliària

vinguda li disminueix o desapareix la sensació d'estar malalt. L'entorn familiar aporta també un valor afegit

relacionat amb la reducció de les infeccions pròpies dels equipaments hospitalaris.

Com a mínim es fa una visita al dia al domicili del malalt

S'atenen més homes que dones



A l'Hospitalització Domiliària Quirúrgica, del total de les estades queda distribuït per sexes tal com indica la gràfica esquerra, amb un 33,78% de dones i un 66,26% d'homes. Les dades confirmen l'hipòtesis que es varen plantejar al inici del programa, i és el fet que el nombre d'homes en el programa seria major al de les dones. Es considera que això passa a conseqüència del rol històric de cuidadora de la dona.

La mitjana d'edat dels usuaris del servei és molt homogènia, amb un 63,50% en les dones i un 63,79% en els homes. La franja d'edat d'usuaris del servei és molt gran entre els homes, ja que va des dels 11 anys fins els 94 anys. En les dones la franja d'edat s'estreny una mica i se situa entre va els 28 fins els 88 anys.

L'atenció a domicili després de la fase aguda d'una malaltia

“Els malalts volen repetir”

L'atenció Hospitalària Domiciliària Quirúrgica té el precedent al Consorci Hospitalari de Vic d'un servei de característiques molt similars: l'Hospitalització Domiciliària de Medicina que atén usuaris amb un perfil que es caracteritza per la cronicitat i perquè sovint es tracta de persones grans afectades per diferents patologies. El responsable d'aquest servei, que es porta a terme de forma coordinada amb l'Hospital de la Santa Creu és el Dr. Joan Espauella, el qual considera que amb l'experiència assolida des del 2008, amb més de 1.200 usuaris atesos, es pot afirmar que és un servei adequat per a persones, no intervengudes quirúrgicament, que passen per una fase aguda de la malaltia. “El fet que els malalts vulguin repetir és la millor evidència que l'atenció a domicili és una bona alternativa a l'hospitalària”.

La voluntat del CHV és aconseguir que aquests malalts estiguin el millor possible i s'estalviïn l'ingrés hospitalari. En aquest sentit, ja s'ha aconseguit que usuaris d'urgències puguin ser derivats directament al seu domicili sense haver de passar per cap habitació.

Le infermera responsable de l'Hospitalització Domiciliària de Medicina, Sílvia Casas, explica que dins les funcions d'infermeria es contempla l'educació del malalt i la persona cuidadora.

Entre els avantatges que aporten aquests serveis per a la persones grans és que s'eviten episodis de confusió, segons comenta la Directora de Cures del CHV, Mireia Subirana.



A dalt les professionals que fan l'atenció a domicili de les especialitats de Medicina i a baix, les persones que treballen en els àmbits quirúrgics

L'Hospital a Domicili de Medicina va entrar en servei l'any 2008

Boi Ruiz

Conseller de Salut de la Generalitat de Catalunya

“Estem treballant per reduir les llistes d’espera aquest 2012: gestionarem millor les llistes, prioritzarem i atendrem millor els malalts crònics”

Boi Ruiz García va néixer el 1954 a Barcelona. És doctor en Medicina i Cirurgia per la Universitat de Barcelona. Acumula experiència tant en els àmbits de la pràctica clínica (cirurgia ortopèdica i traumatologia) com en el de la gestió hospitalària. Ha estat president de la Unió Catalana d’Hospitals.

“Poques coses són avui estàtiques”

El mes de febrer, el Govern va aprovar el Pla de Salut que serà vigent fins l’any 2015. Quins elements creu que són clau per a la població?

El nou Pla de Salut articula la reforma del sistema sanitari per donar resposta a les noves necessitats sanitàries i socials. Això es tradueix en diferents línies d’actuació que són clau per a la població. Per exemple: una atenció més pròxima i individualitzada als malalts crònics, una major capacitat resolutiva de l’atenció primària, una priorització dels circuits de diagnòstic ràpid, una potenciació de la plataforma Sanitat Respon i de les tecnologies de la informació...

Vostè en més d’una ocasió ha volgut posar de relleu l’aliança entre els hospitals d’Olot, Campdevàrol i Vic. Creu que acords de treball en comú com aquest són un precedent a seguir arreu del territori?

No sols són un precedent, sinó un molt bon precedent al meu entendre. Ben segur que els resultats avalaran aquest convenciment. El que és essencial, és que siguem capaços, administració i proveïdors, d’adaptar-nos a les noves necessitats de la població i a les exigències del moment. Les comarques d’Osona, el Ripollès i la Garrotxa són avui més “properes” que fa uns anys. Les TIC ens donen unes possibilitats extraordinàries. Les necessitats dels professionals per desenvolupar la seva tasca són creixents, tant en coneixement com en tecnologia. Si hi afegim la necessitat irrenunciable que el sistema ha de ser eficient i

sostenible, probablement no trobarem, avui per avui, millors opcions que les que passen per escenaris d’aliances i acords entre proveïdors de diferents àmbits territorials.

Un dels aspectes més polèmics associats amb la situació econòmica que estem vivint és l’increment de les llistes d’espera. Pensa que aquesta situació es podrà revertir a curt termini?

Han crescut les llistes d’espera per a intervencions quirúrgiques no urgents i per a casos que tenen possibilitat d’esperar. Això ho vam dir des del principi i és fruit de l’esforç econòmic que hem hagut de fer per assegurar el manteniment del nostre sistema de salut. Estem treballant perquè les llistes d’espera es redueixin aquest 2012: gestionarem millor les llistes, prioritzarem millor als malalts i atendrem millor els malalts crònics, de forma que tinguin menys necessitat d’ingressar als hospitals i aquests puguin fer més intervencions quirúrgiques.

El Consorci Hospitalari de Vic celebra el seu 25è aniversari. Quin paper creu que tindran els consorcis en el futur?

Segurament tindran un paper destacat, com l’han tingut des de la seva creació fins a dia d’avui. Fa 25 anys amb la promulgació dels estatuts del Consorci Hospitalari de Vic, apareixia en l’escenari del Sistema Sanitari Català una nova fórmula de gestió que després d’aquest període de 25 anys podem dir que ha estat del tot pertinent i de gran utilitat.

La diversitat de fórmules de gestió en l'àmbit de la provisió és una singularitat molt positiva del Sistema Sanitari del nostre país. La fórmula "consorcial" n'és un exemple més. No obstant, poques coses són avui dia estàtiques, i tampoc la fórmula consorcial s'escapa de la necessitat d'adaptar-se a les característiques i necessitats del moment. Caldrà estar amatents per adaptar els instruments a les necessitats actuals per tal que segueixin sent tant o més útils del que ho han estat fins avui. Caldrà fer esforços i actuacions per preservar l'autonomia de gestió d'aquest tipus d'institucions, entenent que aquest va ser un tret bàsic i fonamental de la seva raó de ser. Autonomia evidentment responsable, tant pel que fa a la presa de decisions en l'àmbit de la governança com en l'assumpció dels seus resultats.

Vostè ha hagut de prendre moltes i importants decisions en els darrers mesos. Quines han estat les que més li han costat de prendre?

Sabia que el moment econòmic implicaria prendre decisions complicades. M'ha costat especialment demanar sacrificis econòmics als professionals de la salut, que ja n'havien fet els últims anys. Els agraeixo l'esforç i tinc el compromís de revertir la situació quan els escenaris econòmics ho permetin. També tinc el ferm convenciment que les mesures que s'han fet han estat fonamentals per assegurar la pervivència del nostre sistema.

Què diria a aquells que diuen que ens trobem en un procés de privatització del sistema de salut públic?

Que no es confonguin ni es deixin confondre. Jo he estat tota la meua vida professional vinculat al sistema públic de salut i tinc el ferm compromís, com el té el conjunt del Govern, de treballar perquè el nostre sistema sanitari públic pugui mantenir-se amb uns alts nivells de qualitat per a les generacions futures. No hem d'oblidar que el sistema sanitari públic es finança amb els impostos que paguen els ciutadans. Per tant, hem de ser molt curosos en la gestió dels recursos. Introduir



“Sabia que el moment econòmic implicaria prendre decisions complicades”

fórmules de gestió més eficients, desburocratitzar o racionalitzar no vol dir privatitzar; vol dir assegurar un bon ús dels recursos i fer possible que el sistema sanitari públic duri molts anys.

Com valora el paper i la feina que porten a terme organitzacions assistencials com el Consorci Hospitalari de Vic?

Personalment valoro molt positivament la feina duta a terme pel Consorci Hospitalari de Vic en els seus 25 anys de recorregut. Però aquesta valoració no és important, perquè així ho pensí el conseller. Aquesta valoració és important perquè així ho avalen els resultats globals (assistencials, de satisfacció, econòmics i de tota mena) obtinguts durant d'aquest període.

Però els resultats mai són producte de l'atzar. Segurament són molts els elements que han contribuït a aquesta “bona feina” però cal destacar i posar en valor la part amb més pes específic que ha contribuït a aquests resultats, que són sens dubte, les persones. Persones evidentment, de tots els àmbits (professionals assistencials i no assistencials, gestors, i òrgans de govern). També val a dir, que segur ha contribuït al destacat i valorat paper del CHV un entorn determinat. A Osona es donen unes circumstàncies i unes bondats en els diferents àmbits assistencials (atenció primària, hospitalària, socio sanitari i salut mental), universitat, administracions locals i la pròpia societat, que segur han contribuït positivament al destacat paper d'aquests 25 anys d'història.

Una jornada per celebrar els 25 anys dels consorcis de salut

Amb motiu dels 25 anys del Consorci Hospitalari de Vic, el primer consorci que va crear la Generalitat de Catalunya que centrava la seva activitat en l'àmbit de l'atenció sanitària, el recinte firal del Sucre va acollir un acte de caràcter institucional amb la presència de responsables de moltes organitzacions de salut que hi ha a Catalunya. Entre les autoritats presents, Boi Ruiz, conseller de Salut; Roser Fernández, la secretària general del Departament de Salut; i Josep Maria Padrosa, director del Servei Català de la Salut. En nom de l'alcalde de Vic hi va ser present, el tinent d'alcalde, Josep Maria Arimany. L'àmplia representació del CHV la va encapçalar el seu president, Jaume Portús i el seu director general, Antoni Anglada. La Jornada va tenir un marcat caràcter, d'anàlisi i reflexió sobre la sanitat a Catalunya i, en particular del paper que exerceixen els consorcis i les empreses públiques de Salut que hi ha arreu de Catalunya i que tenen un

important pes específic en la gestió de recursos assistencials, com en el cas d'Osona amb el Consorci Hospitalari de Vic.

El conseller de Salut va defensar en el seu parlament el model sanitari català, que ha estat històricament referent d'un model eficient de gestió de serveis sanitaris perquè "precisament ha comptat amb una xarxa de proveïdors de serveis sanitaris, públics i privats, que des de la diversitat i la gestió empresarial han contribuït a tenir una sanitat pública d'excel·lència". Boi Ruiz es va mostrar confiat que "l'evolució de les fórmules de gestió ha de permetre preservar les capacitats i els instruments de gestió que es necessiten per prestar serveis sanitaris, potenciant la transparència i la rendició de comptes en l'ús dels recursos públics".

El conseller de Salut considera que "el centre del debat no és titularitat o les eines de gestió públiques o privades, sinó garantir per a la sanitat pública

els millors resultats possibles amb els recursos disponibles". En aquesta línia, Boi Ruiz va defensar que "amb criteris de proximitat territorial i de lògica assistencial i professional cal fer evolucionar les organitzacions i les fórmules de gestió".



Acte inaugural

Una diada entranyable



La Jornada per celebrar el quart de segle va esdevenir una gran festa de les organitzacions que a Catalunya treballen per al sistema de salut públic. Presidents, directors generals, i directius van ser al Sucre procedents de tot el país. Va ser una gran oportunitat perquè molts es retrobessin. Entre els assistents, en un lloc preferent, l'actual president del CHV, Jaume Portús, acompanyat, a la seva dreta, per Joaquim Comella i Josep Costa, ambdós expresidents de la nostra institució.

Una taula rodona m



La taula rodona que va moderar el Dr. A. tagonistes Josep Maria Via, President de Fernández, Secretària general de departament de Salut, va presentar una exposició clara i entenedora del paper de les empreses públiques de salut. Aquests elements són claus per avançar cap a organitzacions molt àgils



Un moment de l'acte de cloenda que va presidir el Conseller de Salut, Boi Ruiz

molt viva

La governança de les organitzacions



Antoni Anglada i que va tenir de pro-
el Consorci Mar Parc de Salut i Rosa
tament de Salut, es va caracteritzar per
er que assoleixen els consorcis i les
experts es van manifestar favorables a
i eficients.



El professor d'ESADE, Francisco Longo, molt valorat en l'àmbit nacional i in-
ternacional i assessor de les Nacions Unides, es va encarregar de pronunciar la
conferència sobre la governança de les organitzacions i els 25 anys de consorcis.
La seva exposició, amb un to acadèmic i molt rigorós, va ser seguida amb molt
d'interès. La presentació del professor Longo va anar a càrrec del president del
Banc de Sant i Teixits, Antoni Esteve.

Innovació a Urologia amb l'extracció d'un ronyó pel melic



En el context del programa d'innovació, el mes de gener d'enguany la unitat d'Urologia va aplicar amb èxit el primer cas al CHV d'extracció d'un ronyó pel melic. Els precursors d'aquesta tècnica a l'estat espanyol havia estat l'Hospital Clínic de Barcelona, ara fa uns dos anys i mig. La intervenció quirúrgica es fa grà-

cies a una incisió molt petita, d'uns quatre o cinc centímetres, per la qual a través de la tècnica de laparoscòpia i l'elasticitat de l'òrgan es pot fer l'extracció del ronyó.

La notícia va tenir una gran projecció a la comarca d'Osona i va en la línia d'avançar en la cirurgia mínimament invasiva que permet reduir els riscos i té una recuperació més ràpida.

L'Hospital Sant Jaume participa en un estudi sobre l'Alzheimer

Sis usuaris de l'hospital de dia de l'Hospital Sant Jaume de Manlleu van ser inclosos en un estudi assistencial per estimular persones amb demència tipus Alzheimer o deteriorament cognitiu lleu a través d'exercicis amb l'ordinador. L'estudi es va portar a terme en el decurs de bona part de l'any passat. Les responsables d'aplicar i fer seguiment de l'estudi van ser la psicòloga Anna Bartés i la infermera Àngels Anglada.

Cadascuna de les persones escollides per participar en aquest estudi, que es va portar a terme conjuntament amb altres centres assistencials catalans, va treballar amb un programa d'estimulació cognitiva amb ordinador durant quatre mesos, per als quals s'estableix un pla terapèutic individualitzat.

Solidaritat amb Bolívia



El 29 de febrer es va formalitzar l'acció solidària entre el Consorci Hospitalari de Vic i l'empresa Fresenius Medical Care, especialitzada en el tractament de la malaltia renal. L'objectiu de l'acord és el de facilitar que almenys quatre persones malaltes del ronyó de la zona boliviana de Sucre puguin fer en els propers quatre anys un mínim de 2.500 sessions d'hemodiàlisi gràcies als dialitzadors que aporta Fresenius.

Una biblioteca amb bons recursos a la Unitat de Pediatria



Gràcies a la donació de la Fundació Grijalbo, la Unitat de Pediatria de l'Hospital General de Vic disposa d'una biblioteca infantil per a nens i nenes de 0 a 14 anys. En total hi ha més de 300 llibres, perfectament seleccionats, i que des dels darrers dies de l'any passat fan feliços a molts nens i als seus acompanyants. L'acció forma part del programa "Libros llenos de salud" de l'esmentada Fundació Grijalbo.

Osona Contra el Càncer i Casa Tarradellas fan possible la compra de nova tecnologia

L'aportació econòmica de Casa Tarradellas i el treball incansable d'Osona contra el Càncer a la recerca de recursos, han fet possible que a principis d'aquest any s'incorporés al CHV equipament d'endoscòpia de la tecnologia més avançada per detectar i prevenir el càncer colorectal. En la presentació d'aquesta ajuda, la presidenta d'Osona contra el Càncer, Montserrat Freixer ha anunciat que el cost d'aquesta acció era d'uns 280.000 euros, finançats en bona part per la Fundació Privada Casa Tarradellas. El director assistencial del CHV, Dr. Rafael Toribio, i altres facultatius relacionats amb aquest projecte, van agrair Osona Contra el Càncer i la Fundació Privada Casa Tarradellas, representada a l'acte per Anna Falgueras.

El nou material consta de tres processadors d'imatge, quatre endoscòpis per efectuar colonoscòpia, quatre per efectuar gastroscòpia i un per



a l'estudi dels conductes biliars. Els processadors d'imatge, a banda de millorar la qualitat dels resultats i el seu registre, disposen de sistemes de modificació d'imatge durant la

prova que fan possible la detecció de lesions que podrien passar desapercebudes amb els mitjans de què es disposava fins l'actualitat.

Premi a projectes de recerca destacats



Com cada any, coincidint amb l'acte d'inici del curs acadèmic del CHV es van lliurar els premis que s'atorguen per premiar les iniciatives de recerca. Els quatre reconeixements van ser per a la millor publicació sorgida per un projecte al CHV, millor publicació sorgida per a un projecte multicèntric, millor comunicació i per al nou producte i servei implantat. Un representant de cadascun dels grups de treball premiats -veure fotos

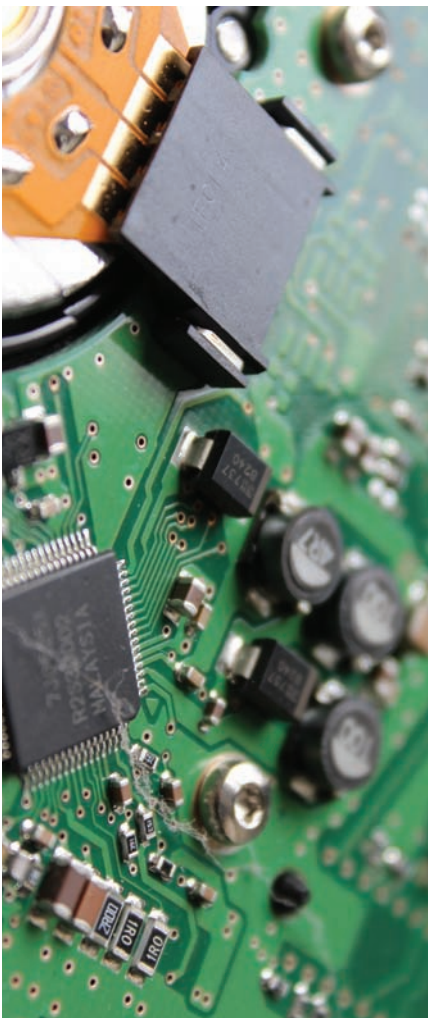
annexes- van exposar el contingut del seu projecte.

L'acte, que el va presidir el director general, Dr. Antoni Anglada, va comptar amb la presència del Dr. Joan Bigorra, director d'Innovació de l'Hospital Clínic, el qual va obrir portes a establir aliances amb el CHV en temes d'innovació que s'hagin posat en marxa o que es vulguin fer properament.



- Més de deu professionals tecnològics treballen perquè tot rutlli al Servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (SITIC) del CHV
- El servei compta amb mòduls de treball propis i d'altres de comprats i integrats al sistema, per facilitar la gestió d'arxius, processos i dades

El SITIC gestiona 700 ordinadors i dóna servei a més de 1.000 usuaris



En una organització del volum del Consorci Hospitalari de Vic, disposar d'un servei informàtic sòlid i fiable és clau per garantir que els processos es puguin dur a terme de forma correcta. Per això, el servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (SiTIC) del Consorci és un dels puntals del treball diari, un servei del qual es fa ús des de tots els departaments i que ha d'estar disponible i preparat constantment per resoldre qualsevol incidència de forma ràpida i efectiva.

El SiTIC té com a missió proporcionar una estructura tecnològica estable, robusta i flexible, que gestiona diferents serveis associats, i que dóna resposta a les necessitats del marc estratègic del CHV, amb una disponibilitat contínua. Per a què ens fem una idea de la magnitud del servei, cal destacar que gestiona uns 25 servidors i uns 700 ordinadors, que donen servei a 1.000 usuaris, amb sistemes de treball diferents.

A més, el departament estableix un protocol de guàrdies que garanteix la resposta constant 24 hores al dia, 7 dies a la setmana.

Les funcions del servei

Des d'aquesta àrea, entre d'altres tasques, es desenvolupa i es manté el Sistema d'Informació corporatiu del

CHV, s'integren sistemes d'informació adquirits externament, s'instal·la i es manté el hardware i la infraestructura de sistemes i comunicació, hi ha un servei d'atenció a l'usuari en l'ús dels sistemes i les seves aplicacions i, a més, es dóna servei a organitzacions externes al CHV, com el SISO o l'Hospital Santa Creu.

El servei es divideix en tres àrees: atenció a l'usuari, sistemes i microinformàtica i aplicacions. En la primera hi treballen dos tècnics que donen atenció entre les 8 del matí i les 7 de la tarda. A l'àrea de sistemes i microinformàtica es compta amb 4 professionals: un tècnic de sistemes, un microinformàtic intern i dos microinformàtics subcontractats. I a l'àrea d'aplicacions hi ha tres analistes-programadors interns i es fan subcontractacions eventuales per donar sortida a qualsevol necessitat que es produeixi en aquest àmbit.

Mòduls assistencials i administratius

En l'àmbit assistencial, el SiTIC compta amb diferents mòduls de treball: Urgències, Hospitalització, CCEE, Hospital de Dia, Radiologia, Anatomia Patològica, Rehabilitació, UTE i Hemodiàlisi. D'altra banda, també es treballa amb diferents sistemes d'informació que s'han comprat per dur a terme diverses tasques especialitzades.



Membres de l'equip del servei informàtic

En l'àrea administrativa, el sistema informàtic del CHV ofereix el mòdul d'arxius, de facturació, d'administració i de logística. També es treballa amb altres sistemes adquirits que permeten, entre d'altres funcions, la gestió de nòmines i seguretat social, la gestió de la carrera professional, la gestió dels calendaris del personal, la gestió de la prevenció de riscos laborals (Preven), comptabilitat financera (SIGES), gestió de manteniment (LINX) i quadres de comandament.

L'equipament tecnològic del CHV i la tasca constant de la seva desena de professionals garanteix que els 1.000 professionals que treballen al Consorci puguin gestionar correctament dades, documents i processos a través dels sistemes.

El servei d'atenció a l'usuari funciona de 8 del matí a 7 del vespre

EL SiTIC, a grans trets

Algunes dades

Es gestionen 25 servidors i 700 ordinadors

Es dona servei a uns 1.000 usuaris, en diferents sistemes

Es fan còpies de seguretat diàriament

Hi ha un protocol de guàrdies de 24 hores al dia

Compta amb una desena de professionals fixes

Es fan contractacions eventuais de professionals externs

Com s'organitza el servei

Àrea d'atenció a l'usuari: 2 tècnics (atenció de 8 a 19 h)

Sistemes i microinformàtica (1 tècnic de sistemes, 1 microinformàtic intern, 2 microinformàtics subcontractats)

Aplicacions (3 analistes-programadors interns i subcontractacions eventuais)

El departament tecnològic del CHV, que també dona servei a centres externs, està disponible constantment per solucionar qualsevol incidència en els sistemes

15 anys enrere érem així...



En aquesta secció de l'Infocom que sempre manté una relació directa amb la història del CHV us presentem en aquesta ocasió un tast de les fotos del desè aniversari de la nostra organització. La resta d'imatges les trobareu en un dels apartats de la intranet. Comprovareu com érem fa quinze anys.

Jubilacions

Aquest espai és un reconeixement a les persones treballadores del CHV i empreses associades que s'han jubilat. Des de finals de maig del 2011 s'han jubilat:

Irene Cornet Puig (administrativa)
Carmen Pérez Julià (auinera)
Maria Glòria Escuin Giménez (cap de logística)
Francesc Colomer Masias (administratiu)
Anna Besora Anglerill (infermera)
Khader Ahmad Al-Atthar (facultatiu)

Hospital verd: la depuradora de de l'HGV

✓ El procés de depuració de l'aigua a l'Hospital General de Vic es fa a través d'un sistema de processos biològics. Es fa amb la intervenció de microorganismes que actuen sobre la matèria orgànica i inorgànica, en suspensió present en l'aigua, transformant-la en sòlids sedimentables més fàcils de separar. La depurada compta amb dos compartiments: el reactor biològic i la fossa sèptica on queden dipositats els fangs que arriben al sistema evitant el seu abocament a la xarxa de clavegueram.

Judit Pons

infermera i cantant de rock

Quan la música metall
esdevé una teràpia



Te 33 anys, viu a Prats de Lluçanès. Fa deu anys va acabar infermeria i es va incorporar a l'Hospital General de Vic. Va treballar dos anys a l'Àrea d'Atenció Immediata, mentrestant acabava l'especialitat en Psiquiatria. Quan va tenir l'oportunitat va demanar el canvi a Salut Mental on ella sentia que volia treballar. És infermera d'Hospitalització d'Aguts, fa tasques de seguiment d'infermeria a consultes externes, i treballa en diferents programes de Salut Mental: en la protecció de les persones en situació de dependència (PRODEP) i en l'atenció psiquiàtrica a domicili PSI (Pla de Serveis Individualitzats). En el vessant pedagògic, juntament amb altres companys del servei dona l'assignatura d'Infermeria en Salut Mental a la Universitat de Vic a la Facultat de Ciències de la Salut i Benestar.

La psiquiatria sempre havia estat el camp de la medicina que més l'atrapava i tenia molt clar que hi volia dedicar la seva vida, és infermera de vocació i la psiquiatria una passió. Sempre ha tingut inquietud per la ment i les emocions, és feliç ajudant a les persones amb malaltia mental, diu, perquè és molt agraït fer un treball veient els grans canvis que es produeixen amb poc espai de temps.

La Judit tant és infermera com cantant, porta la música a dins des

de sempre. Fa 7 anys, amb el seu grup d'amics van decidir llançar-se a provar de compondre cançons i tocar. D'aquí neix el seu projecte Kabal, una banda de música Death Metal, i és precisament en aquest estil on la Judit explora i expressa tota aquella energia més interna i personal, és com ella anomena una teràpia, tan si estar assajant amb els companys al local com quan s'enfila a dalt un escenari, on l'adrenalina del directe l'ha ben enganxada, nervis i papallones a l'estomac per després transfigurar-se en màgia.

Diu orgullosa que té als seus companys de Salut Mental ensenyats. Tots saben aquesta faceta i coneixen perfectament què és i que evoca el Death Metal. Demanem que ens ho expliqui: "Reflexa la realitat quotidiana que vivim però explicada a través de faules i móns imaginaris en una altra dimensió, construïts amb exèrcits de zombis on regna el caos i la destrucció".

La Judit posa una cançó pel youtube i no es reconeix ni què diu ni tampoc que canti ella. Explica que canta en gutural i que hi ha poques dones que ho facin en aquest estil, una manera de cantar que fa referència als sons greus i punyents, similars als produïts per alguns animals. La cançó té un fil narratiu, va d'una guerra amb nens bomba i és una crítica al què succeeix

Fa set anys, amb els seus amics, va muntar una banda en la qual hi aboca tota l'energia

després d'una guerra, i què passa amb aquest soldat quan torna a casa. Ens preocupa la seva gola, però rient diu que s'aprèn a cantar així i que no ho fa amb les cordes vocals, aquesta veu surt de l'estomac, de les entranyes, i és quan entenem què és el Death Metal i aquesta brutal força d'expressar la ràbia i la fúria del plor d'una societat decadent que perd els valors humans.

Aquesta dona sensible, forta, apassionada i imparable és membre també de l'organització del Festival Metal Art que se celebra des de fa sis anys a Prats de Lluçanès. Un festival de música metall amb exposicions artístiques en la que la voluntat dels diners que se'n treuen van destinats a associacions i entitats relacionades amb l'art i la salut mental.



CONSORCI HOSPITALARI DE VIC



Compromesos amb la salut de les persones

HOSPITAL
GENERAL DE VIC
Tel. 93 702 77 77

CLÍNICA DE VIC
Tel. 93 881 65 00

OSONA SALUT
MENTAL
Tel. 93 702 77 87

HOSPITAL
SANT JAUME
DE MANLLEU
Tel. 93 850 65 65