

Obstetrícia d'avantguarda



**L'HOSPITAL GENERAL DE VIC TORNA AL TOP 20
DELS MILLORS HOSPITALS DE L'ESTAT** Pàg. 06

**EL CHV IMPLANTA UN NOU MODEL DE CURES
ORIENTAT A LES PERSONES I ELS RESULTATS** Pàg. 12

Afrontar un nou repte

Jaume Portús, president del Consorci Hospitalari de Vic

Aquestes festes de Nadal hauran estat un parèntesi, més necessari que mai, per reposar uns dies d'aquest present tan canviant, convuls i difícil que estem vivint. Un parèntesi per trobar-nos amb familiars i amics i recordar tot el que encara i en molta mesura tenim de bo al nostre voltant; per reflexionar i adonar-nos de l'enorme valor que té tot allò que estem aconseguint. Perquè malgrat les dificultats econòmiques i socials que ens envolten, sumant l'esforç de tots hem aconseguit que el Consorci no hagi defallit en la seva voluntat de perseguir l'excel·lència i d'oferir un servei de qualitat als ciutadans. I això, en un àmbit com el nostre, tan essencial per a la qualitat de vida de les persones, és un senyal d'esperança.

Després d'una llarga travessia, el 2013 es presenta com una nova prova. Les enèsimes retallades que haurà d'afrontar enguany la sanitat pública, ens tornaran a exigir que donem el millor de nosaltres. Sé que no heu deixat ni un moment per fer-ho, des del compromís amb els valors humans i professionals que són consubstancials a l'assistència als malalts.

A nivell institucional, el 2013 serà complex, però estic convençut que tots anem a una. Coordinar-nos amb altres institucions i centres sanitaris serà clau per garantir que la disminució de recursos no repercuteixi en l'atenció als ciutadans. Tot, sense renunciar a l'objectiu de fer créixer el CHV i, alhora, fent tot el possible per garantir els drets econòmics i professionals de tot el personal. Per això, estem treballant amb l'Hospital Sant Jaume d'Olot, l'Hospital de Campdevànol i el CatSalut per aprofundir en un model de gestió conjunta que permeti millorar la qualitat assistencial, optimitzar les sinèrgies de cada hospital i potenciar el lideratge en la planificació estratègica de la salut al territori. Entre tots, estic segur que ho farem possible.

Vocació de present i futur

Antoni Anglada, director general del Consorci Hospitalari de Vic

Encetem un nou any i ho fem, alhora, tornant la vista enrere per fer balanç del 2012 i mirant endavant per entreveure aquest 2013 que comença. Necessàriament, ens hem de remetre a la realitat que continuem immersos en una crisi econòmica que ens afecta directa i indirectament a tots: tant als pacients com als professionals.

És en aquest context que encara pren més valor el compromís i la voluntat de tots per fer la feina ben feta. Avui, constatem com l'esforç i la vocació dels professionals que formen part del Consorci Hospitalari de Vic ens han permès superar, amb nota, un any complex i ple de dificultats. I fer-ho mantenint la qualitat de servei i la professionalitat que caracteritza la nostra institució.

Tanquem l'any amb bons resultats, que ens permeten mantenir el 100% de la retribució variable per objectius. El reconeixement a la bona feina també ha arribat amb la consecució dels Premis TOP 20, que designen l'Hospital General de Vic com un dels millors hospitals generals de l'Estat i la Unitat de Cures Intenses com un referent en atenció al pacient crític.

Al llarg del 2012, el CHV ha seguit apostant per implantar nous projectes d'innovació i recerca; per millorar les instal·lacions –amb la posada en marxa d'una nova Àrea d'Intervencionisme a la Clínica de Vic i l'estrena d'una nova Àrea d'Obstetrícia i la remodelació de la 6a planta de l'HGV–; i per avançar en les aliances amb altres centres com el Clínic de Barcelona o els hospitals d'Olot i de Campdevànol. Aquests projectes, que ens enforteixen i ens fiancen com a referents territorials, i el fet de saber que comptem amb el compromís i capacitat dels nostres professionals, fan que encarem el 2013 amb la confiança de superar tots els reptes que ens plantegi.

INFOCOM

Edita: Consorci Hospitalari de Vic
Producció: Op-team Màrqueting i Comunicació
Dipòsit legal: B-12058-2009
Fotografies: Àlex Palau, Pep Ortiz, IASIST, Imma Codina, FORES, Joan Pérez

El Consorci Hospitalari de Vic (CHV), en compliment del que estableix la Llei Orgànica 15/99 de 3 de desembre, posa en el vostre coneixement que les dades personals tractades en el present butlletí INFOCOM es troben contingudes en un fitxer automatitzat amb dades de caràcter personal denominat Fitxer de Personal. En cas que un treballador no desitgi que les seves dades personals siguin emprades en l'Infocom, haurà de posar-se en contacte amb el Servei de Comunicació (comunicacio@chv.cat), a fi de poder procedir al cessament de l'ús de les mateixes. La distribució de l'Infocom va dirigida prioritàriament als treballadors del CHV i de SAS que presten serveis al CHV; en cap cas aquesta informació se cedirà a terceres persones sense el previ consentiment del titular.

CONTINGUTS

Editorial.....	02
Reportatge	03
Informe.....	05
Informació.....	06
Les notícies del CHV.....	08
Serveis	12
Calaix de sastre.....	14
El perfil	15

**Filosofia
assistencial
centrada en
l'usuari**

→ Els nous espais estan dotats amb la darrera tecnologia mèdica i assistencial i milloraran l'atenció dels prop de 1.600 parts que atén cada any el CHV

Alta tecnologia i confort s'uneixen en la nova Àrea d'Obstetrícia de l'HGV



Una delegació encapçalada pel conseller de Salut, Boi Ruiz, i l'alcalde de Vic, Josep Maria Vila d'Abadal, va inaugurar les instal·lacions el 26 d'octubre

Dues de les cinc sales de part estan especialment equipades per poder fer parts naturals, amb grans banyeres rodones i aparells de suport específic

Unes modernes instal·lacions per donar resposta a una filosofia assistencial també radicalment del segle XXI i centrada al màxim en l'usuari. Així és la nova Àrea d'Obstetrícia i Sala de parts que ha estrenat l'Hospital General de Vic. Unes instal·lacions dotades amb la darrera tecnologia assistencial que han estat dissenyades per oferir una atenció d'alta qualitat i en les millors condicions per als vora 1.600 parts que atén cada any el Consorci Hospitalari de Vic. Per construir la nova Àrea, que substitueix la que ha funcionat durant més de 30 anys, s'han remodelat

completament dues ales de la primera planta de l'Hospital, recuperant per a l'atenció assistencial uns espais que fins ara estaven destinats a magatzem.

Sense moure's de lloc

Una de les principals novetats és el disseny de les cinc grans sales de part de què disposen les noves instal·lacions de l'Hospital General de Vic. Cada sala de part es configura com un espai únic que concentra en un mateix lloc tot el procés: la dilatació, el part i el postpart immediat, sense que la dona hagi de canviar

d'estança. Així, des que la partera és ingressada amb els primers símptomes i fins que té el nadó als seus braços, no li cal moure's de la sala. És una mostra més d'aquest "pensar en el pacient" que impulsa el Consorci Hospitalari de Vic: "Abans eren els ginecòlegs els que prenen les decisions a cada moment. Ara procurem que la parella pugui intervenir molt més en el procés", explica la doctora Assumpta Colomer, cap de Ginecologia i Obstetrícia del CHV.

Les noves sales de part estan pensades per oferir a les dones en procés de part un ambient acollidor i confortable. S'han ideat com espais poc medicalitzats, amb un aspecte més proper al d'una habitació d'hotel que al d'un quiròfan, però alhora completament equipades per resoldre

qualsevol emergència gràcies a un sistema de panells mòbils que amaguen de la vista l'instrumental mèdic i assistencial.

Parts naturals

De les cinc sales de part, n'hi ha dues que han estat equipades específicament per al part natural, amb grans banyeres rodones que permeten fer la dilatació a l'aigua i, si s'escau, fins i tot el part. A part de les banyeres, també hi ha altres aparells de suport específic per al part natural, com pilotes, seients especials, lianes o cadires de part, encaminats, tots ells, a què la partera pugui triar la posició que li sigui més còmoda tant per a la dilatació com per al part.

Per als casos en què calgui recórrer a cesària, s'ha construït un quiròfan

específic d'Obstetrícia dins l'Àrea Quirúrgica de l'Hospital, que comunica directament amb la sala de parts. Així mateix, també s'ha habilitat una Zona de Despertar dins la mateixa Àrea d'Obstetrícia, perquè les parteres que s'hagin hagut de sotmetre a una cesària puguin retornar d'immediat amb la seva parella i el nadó.

Passat el part i el postpart immediat, les dones es traslladen a una habitació dins la nova Àrea d'Obstetrícia. En total, hi ha 10 habitacions, totes elles individuals, molt àmplies, amb llum natural i de gran funcionalitat. L'amplitud de les habitacions permet al metge fer-hi la visita neonatal a dins mateix, sense haver de separar el nadó dels pares a menys que sigui estrictament necessari.



El conseller de Salut, Boi Ruiz, va aprofitar la visita a l'Hospital General de Vic per celebrar una reunió en privat amb una representació de professionals del CHV

Bateig institucional

La nova Sala de parts de l'HGV va entrar en funcionament el 5 de novembre, mentre que la zona d'habitacions començarà a acollir pacients a principis del 2013. El 'bateig' oficial, però, va ser el 26 d'octubre, amb la visita del conseller

de Salut, Boi Ruiz, i d'una àmplia delegació amb autoritats com l'alcalde de Vic, Josep M^a Vila d'Abadal; el delegat del Govern a la Catalunya Central, Jordi Moltó; el gerent de la Regió Sanitària Catalunya Central, Oriol Morera; el president del Consell

Comarcal d'Osona, Joan Roca, o el president del CHV, Jaume Portús. Una setmana abans, s'havia organitzat una jornada de portes obertes perquè els professionals del CHV coneguessin abans que ningú les seves noves instal·lacions.

**Funcionará
en proves a
les habitacions
d'Obstetrícia**

Point of care: a l'avantguarda de la tecnologia assistencial



La nova Àrea d'Obstetrícia servirà de prova pilot per a la implantació d'una nova tecnologia per millorar l'assistència i la comoditat dels pacients. Es tracta del Point of care, un dispositiu digital amb pantalla tàctil creat per Isern Medical Telecom. A més de servir com a televisor i per navegar per Internet, aquest dispositiu, que va adossat a l'estructura del capçal del llit mitjançant un braç

articulat, permet incorporar utilitats a nivell assistencial, funcional i de promoció de la salut. La connexió directa amb els sistemes informàtics del Consorci Hospitalari de Vic obre un món de possibilitats.

Connectats al CHV

A nivell assistencial, els metges i infermeres podran utilitzar el dispositiu per mostrar el resultat de proves

als pacients sense que es moguin del llit o per emplenar directament, des de la mateixa habitació, els informes de seguiment. El dispositiu també està destinat a convertir-se en una eina de comunicació directa entre el pacient i els diferents serveis de suport de l'hospital, de cara a fer més confortable la seva estada. Així, per exemple, s'està treballant perquè l'usuari pugui enviar avisos a manteniment i als serveis centrals, o perquè pugui seleccionar el menú que li duren des del menjador. Tot només amb un clic i sense moure's del llit.

Aprendre sobre salut

Fer una promoció activa de la salut és un compromís del CHV, en tant que centre adherit a la Xarxa d'Hospitals Promotors de la Salut de Catalunya. I en aquest àmbit el Point of care també pot ser una eina de gran valor, doncs permet incorporar vídeos i tota mena de continguts educatius i de formació en salut, perquè els pacients els puguin veure i consultar a través de la pantalla. Una manera d'aprofitar les llargues hores d'hospitalització per aprendre a tenir una millor cura d'un mateix. En el cas de les habitacions d'Obstetrícia, s'està treballant per dotar els dispositius amb informació útil sobre al·letament, cura del nadó o higiene postpart, entre d'altres.

El dispositiu, creat per Isern Medical Telecom, permet incorporar utilitats a nivell assistencial, funcional i de promoció de la salut

L'Hospital General de Vic retorna al Top 20 dels millors hospitals de l'Estat

És la sisena vegada que el Consorci Hospitalari de Vic aconsegueix estar en aquest rànquing, que avalua la qualitat, funcionament i eficiència de 166 hospitals públics i privats



El director Assistencial, Rafael Toribio, i el director del Servei d'Atenció Immediata, José Luis Lopera, reben de mans del conseller de Salut de la Generalitat, Boi Ruiz, els premis a millor Hospital General i a millor Atenció al Pacient Crític, durant la gala que es va celebrar el 21 de novembre a Madrid. Fotos: IASIST

L'Hospital General de Vic ha estat reconegut amb el premi Hospitals Top 20 a la millor gestió hospitalària global en la categoria de Grans Hospitals Generals. El programa Hospitals Top 20 publica cada any la classificació dels 20 millors hospitals públics i dels 6 millors centres privats de l'Estat, a partir d'un anàlisi d'indicadors que mesuren paràmetres d'eficiència, qualitat, pràctica assistencial o gestió. En l'edició d'enguany hi han concorregut 132 hospitals del Sistema Nacional de



Salut i 34 de privats. És la sisena vegada que el CHV és inclòs en el rànquing de millors hospitals de l'Estat des que es va començar a publicar l'any 2000.

Millor atenció al pacient crític

El CHV també ha estat reconegut en els premis Hospitals Top 20 com a millor centre en l'especialitat d'Atenció al Pacient Crític. Un apartat en què competien 71 hospitals i que avalua els resultats amb pacients que han patit una situació crítica i han

El CHV també ha estat guardonat com a millor centre en l'especialitat d'Atenció al Pacient Crític

requerit ingrés a la Unitat de Cures Intensives (UCI), des d'un enfocament de procés hospitalari integral (mortalitat, funcionament del centre, atenció als pacients).

Els premis obtinguts són el reconeixement públic a la labor professional que desenvolupa tot el personal del Consorci Hospitalari de Vic en la millora de la pràctica clínica diària, i resultat de l'aposta continuada per la recerca de l'excel·lència en l'assistència al ciutadà, també en un context tan complex com l'actual.

Hospitals més productius i amb millors resultats assistencials

Segons IASIST, l'empresa de serveis d'informació sanitària que elabora el rànquing de millors hospitals, els centres TOP 20 tenen millors resultats de qualitat i són, de mitjana, un 29% més productius. Gràcies a aquesta millor gestió, es calcula que els centres TOP 20 estalvien uns 2.700 milions d'euros cada any, l'equivalent al cost anual de funcionament de 28 hospitals. Aquests millors resultats a nivell d'eficiència s'acompanyen també d'una mortalitat intrahospitalària i d'una freqüència de complicacions un 20% inferior en els hospitals TOP 20 respecte la mitjana estatal.

Els centres TOP 20 són, de mitjana, un 29% més productius

Vic, Olot i Campdevàrol reforcen la seva aliança



Aprofundir en un model de gestió conjunta i compartida que permeti millorar la qualitat assistencial i optimitzar les sinèrgies pròpies de cada hospital. Aquest és l'acord sorgit de la reunió que van mantenir a l'Hospital General de Vic, el 27 de setembre, els presidents del CHV, Jaume Portús; la Fundació Hospital de Campdevàrol, Jaume Vilarrasa, i la Fundació Hospital Sant

Jaume d'Olot, Josep M. Corominas. Per impulsar aquesta iniciativa, s'ha encarregat a una comissió integrada pels gerents dels tres hospitals i per dos tècnics del CatSalut, que desenvolupin un document marc de treball basat en sis eixos:

- Reforçar el lideratge i el poder de decisió dels tres hospitals en la planificació estratègica de la salut a tota la seva

àrea d'influència.

- Incrementar la capacitat de negociació amb el CatSalut i amb els diferents proveïdors.
- Major estalvi i optimització dels recursos actuals.
- Tenir opció a més serveis.
- Millorar la qualitat dels actuals serveis.
- Incrementar els nivells assistencials actuals.

Àngels Romeu, nova directora de l'Hospital Sant Jaume de Manlleu

Àngels Romeu ha estat nomenada nova directora de l'Hospital Sant Jaume de Manlleu i directora de l'Àmbit d'Atenció Intermèdia i de la Dependència del CHV en substitució del doctor Antoni Casals, qui va presentar la seva renúncia per motius personals. El relleu es va fer efectiu el dia 1 de desembre. Àngels Romeu (Hostalets de Balenyà, 1958), és infermera de formació i compta amb una dilatada experiència de 33 anys al Consorci Hospitalari de Vic, on ha desenvolupat diferents càrrecs i responsabilitats en la gestió d'infermeria, entre ells el d'adjunta a la Direcció d'Infermeria. Durant els últims 16 anys ha exercit com a responsable de Formació i Desenvolupament del CHV.



El CHV premia el programa d'HDQ i les investigacions sobre SIDA, cures intensives i citopatologia

Els premis anuals del CHV es van entregar durant l'acte d'inauguració del Curs Acadèmic



L'exitosa investigació sobre quan iniciar la teràpia combinada d'antiretrovirals en el tractament de la SIDA, en què ha participat el Dr. Josep Vilaró, del Servei de Medicina Interna del CHV, ha estat guardonada enguany amb el premi a la millor publicació 2011 sorgida d'un projecte en col·laboració amb altres centres. Els resultats d'aquest estudi, que ja s'estan aplicant, permeten reduir en un 38% les possibilitats de desenvolupar la malaltia en pacients infectats del VIH.

Continuant en l'apartat de Recerca, el guardó a la millor publicació sorgida d'un projecte del CHV ha estat per a un article sobre cures intensives a càrrec de M. Raurell, E. Chirveches, M. Domingo, R. Martínez, E. Puigoriol i Q. Foguet publicat a la revista American Journal of Critical Care.

Comunicar i tenir cura

El reconeixement a millor comunicació del 2011 ha estat per a les dues comuni-

cacions presentades en el marc del VII Congrés Català de Citopatologia per M. Sardà, M.A. Verdaguer, A. Giménez i F. Autonell, sobre la detecció del VPH i sobre l'estudi de les lesions cèrvico-vaginals. En la categoria de nous productes i serveis, el CHV ha premiat el Programa d'Hospitalització Domiciliària de Pacients Quirúrgics. Aquest nou servei, que es va començar a oferir l'any passat, ha registrat molts bons resultats tant pel que fa a l'evolució dels pacients com en la seva satisfacció.

Apostar pel coneixement

En el decurs de l'acte, el president del CHV, Jaume Portús, va agrair "l'actitud dels professionals del Consorci i la seva voluntat de millorar professionalment i d'apostar pel coneixement", actitud que es fa palesa en la qualitat i quantitat de projectes que optaven enguany als premis. Per la seva banda, el director general, Dr. Antoni Anglada, va fer una crida als



Els guardons a millors publicacions, comunicacions i nous productes i serveis del 2011 es van entregar, el passat 4 d'octubre, a la Sala d'actes de l'Hospital General de Vic

professionals a "sempre qüestionar-se com podem millorar, partint sempre de la base del rigor científic i de l'orientació a l'atenció al pacient", i va destacar els bons resultats assolits gràcies a l'aposta ferma i continuada per la "creativitat, la innovació i el desenvolupament del coneixement".

PREMIS 2011 DEL CHV

★ Millor publicació sorgida d'un projecte del CHV

Hypoglycemic events in intensive care patients: analysis by insulin administration method and sample type, publicada a la revista American Journal of Critical Care 2011; 20(5).

Autors: M. Raurell, E. Chirveches, M. Domingo, R. Martinez, E. Puigoriol i Q. Foguet.

★ Millor publicació sorgida d'un projecte multicèntric

When to initiate combined anti-retroviral therapy to reduce mortality and AIDS-Defining illness in HIV-Infected Persons in Developed Countries, publicada a Annals of Internal Medicine 2011; 154:509-515. FI 16.733 - Q1.

Autors: The HIV-CASUAL Collaboration - J. Vilaró.

★ Millor comunicació

Premi compartit entre dues comunicacions realitzades en el VII Congrés Català de Citopatologia: *Detecció del VPH en el seguiment de les atípies de significat indeterminat (ASCUS). Resultats de tres anys.*

Autors: M. Sardà i F. Autonell.

Estudi descriptiu de les lesions cervicovaginals en un període de 10 anys en un hospital comarcal.

Autors: M. Sardà, MA. Verdaguer, A. Giménez i F. Autonell.

Nous productes i serveis

Programa d'Hospitalització Domiciliària de Pacients Quirúrgics.

Responsables: S. Carbonell, M. Masferrer, C. Ruiz, I. Piella, R. Puigoriol i C. Bisquert.

El cardiòleg Antoni Bayés inaugura el Curs Acadèmic 2012-13 del CHV

Enguany, la sessió inaugural del Curs Acadèmic va anar a càrrec del Dr. Antoni Bayés Genís, cap de Cardiologia de l'Hospital Germans Trias i Pujol de Badalona i director de l'ICREC (laboratori de recerca en Insuficiència Cardíaca i Regeneració del Cor. En la seva conferència titulada "Cor de laboratori: ficció o realitat", el prestigiós cardiòleg vigatà va repassar els

darrers avenços en la utilització de teixit artificial per reparar els danys en el cor que provoquen afeccions com l'infart de miocardi. L'equip del doctor Bayés treballa en una tècnica quirúrgica basada en la implantació d'un empelt de greix sobre la zona morta del miocardi, que ja ha obtingut un èxit notable amb tres pacients sotmesos a bypass.



El Consorci i Santa Creu unifiquen els seus serveis de Geriatria



El Consell de Govern del CHV ha aprovat la creació d'una Direcció de Servei de Geriatria unificada per al Consorci Hospitalari de Vic i l'Hospital de la Santa Creu. La nova direcció, liderada pel doctor Joan Espauella, va entrar en funcionament l'1 de gener de 2013 i permetrà unificar el coneixement a nivell geriàtric de les dues institucions.

El CHV i l'HSC participen, des de 1992, en un programa de col·laboració a nivell assistencial, docent i de recerca, amb l'objectiu

d'oferir un sistema integral d'atenció per als malalts geriàtrics i de cures pal·liatives. La creació d'aquesta direcció de servei unificada constitueix un pas més dins l'aposta d'ambdues institucions per avançar en un model compartit d'atenció intermèdia al territori, que contempla recursos conjunts d'internament i ambulatoris ubicats tant en els centres del CHV (HGV i HSJM) com a l'Hospital de la Santa Creu, i fins i tot l'adscripció funcional compartida de metges especialistes i residents de Geriatria.

Simulacre d'incendi a l'HGV



El Servei de Prevenció del CHV, en coordinació amb Bombers, SEM, Mossos i Protecció Civil, va organitzar el 12 de desembre un simulacre d'incendi a l'Hospital General de Vic. Per observar les reaccions del personal en un ambient el més real possible, el



simulacre es va fer sense avís previ –només en tenien coneixement els figurants que actuaven com a ferits–, i fins passats cinc minuts després de declarar l'emergència no es va informar per megafonia que es tractava d'un simulacre.



Per evitar afectar els serveis assistencials, el simulacre es va localitzar a la planta 7 de l'Hospital, que no acull pacients hospitalitzats. Com a part del simulacre, es van desallotjar 20 persones i els Bombers van evacuar per la finestra un dels ferits.

El CHV referma el seu compromís amb la sostenibilitat

La responsabilitat social i ambiental estan integrades en el funcionament diari del Consorci; així ho fan palès les dades de la Memòria de Sostenibilitat que ha publicat el CHV. Durant l'any passat, es van complir tots els objectius de millora de la gestió mediambiental i els centres del Consorci van reduir notablement el consum d'electricitat i de gas natural i, en menor proporció, el d'aigua. La política orientada als usuaris i la millora de la seguretat i de l'accessibilitat als centres del CHV també són aspectes en els que enguany s'ha donat un pas endavant, juntament amb la col·laboració amb entitats socials, la participació en accions de prevenció i promoció de la salut i els acords amb universitats per potenciar la recerca.

Jornada i tallers d'infermeria

El Seminari de Vic va acollir, el 2 d'octubre, la XIV Jornada de l'Associació Catalana d'Infermeria Nefrològica, sota el lema "Promovent l'autonomia de les persones". La Unitat de Nefrologia del CHV va ser enguany l'organitzadora de la jornada, que va reunir a la capital d'Osona prop d'un centenar d'experts en atenció a malalts renals d'arreu del país. En la línia de liderar la formació en infermeria, el CHV també va organitzar, el 26 de novembre, una Jornada de Cures per a 60 infermeres i infermers de l'àmbit de la salut d'Osona. El programa va incloure una matinal amb tres tallers participatius de 45 minuts, dirigits per professionals especialitzades del Consorci Hospitalari de Vic i l'Hospital de la Santa Creu.



En marxa l'Observatori de TRD

El Departament de Salut, el CatSalut, l'AIAQS i la Fundació d'Osona per a la Recerca i l'Educació Sanitàries (FORES) han impulsat la creació de l'Observatori de Teràpies Respiratòries Domiciliàries (TRD). La seva missió: estudiar l'impacte de les TRD per millorar l'atenció i la salut dels

pacients que reben aquest tipus de tractaments. L'Observatori també cercarà línies d'innovació en aquestes teràpies i recollirà informació sobre la satisfacció i preferències d'ús dels pacients. Actualment, uns 79.000 catalans fan servir dispositius domiciliaris per tractar malalties respiratòries.



Els signants de l'acord, a la Sala de juntes de l'Hospital General de Vic

Cantonigròs canta als hospitals

Dues corals del Festival Internacional de Música de Cantonigròs, la 'Moravia Children Choir' de la República Txeca i el 'Coro Tomás Luís de Victoria' de Salamanca, van actuar al juliol a l'Hospital General de Vic i a l'Hospital Sant Jaume de Manlleu, respectivament. La iniciativa pretén apropar la cultura i la música a entorns i col·lectius que habitualment tenen dificultats per accedir-hi, com malalts o persones grans.



Una tona de solidaritat



Dos voluntaris de la Creu Roja, al punt de recollida d'aliments de l'HGV

Els centres sanitaris d'Osona han organitzat enguany la segona edició de la campanya solidària de recollida de menjar per al Banc d'Aliments que gestionen Càritas i la Creu Roja. La iniciativa va permetre reunir 1.138 quilos de menjar -suficients per alimentar unes 60 famílies-, dels quals 782 quilos es van recollir al punt ubicat a l'Hospital General de Vic i uns altres 250 a l'Hospital Sant Jaume de Manlleu. Aquest és el segon any que s'ha organitzat el recapte d'aliments, després que el 2011 s'haguessin recollit 1.648 quilos de menjar.

L'HSJM estrena un documental sobre l'Alzheimer

El film, titulat "La mare ja no és el que era", ha estat gravat a les instal·lacions de l'Hospital Sant Jaume de Manlleu i està protagonitzat pels professionals de l'Hospital de dia. El documental es va emetre a l'octubre pel Canal Taronja de televisió, després de participar en el Premi Solé Tura de curtmetratges, una iniciativa de la Fundació Uszheimer i la Fundació Pascual Maragall que té per objectiu fomentar la consciència social envers les malalties neurodegeneratives associades a l'envelliment.

➔ A partir de gener del 2013, el Consorci Hospitalari de Vic implementarà un nou model per regular la pràctica dels professionals i tècnics implicats en les cures

Un Model de Cures del segle XXI

Per **Mireia Subirana**

Directora de Cures del CHV



La Jornada d'Infermeria Nefrològica celebrada el passat 2 d'octubre a Vic, va ser el primer escenari en què es va explicar públicament com serà el nou model de Cures del CHV

Efectivitat,
eficiència,
qualitat, equitat i
excel·lència en la
pràctica són les
senyes d'identitat
d'un nou model
de cures que vol
donar resposta als
requeriments de
la societat actual

L'objectiu del nou Model de Cures del CHV és regular la pràctica dels professionals i tècnics implicats en les cures per assolir, d'acord amb les necessitats de la persona atesa, el maneig efectiu d'aquest "tenir cura del pacient" a partir de criteris d'efectivitat, eficiència, qualitat, equitat i excel·lència en la pràctica.

El nou Model de Cures va ser aprovat pel Comitè de Direcció del CHV el passat 22 de juny i, des de llavors, se n'ha fet una intensa difusió tant entre els comandaments com entre els molts professionals del CHV als que implica aquesta nova manera d'entendre i enfocar les cures. La seva implantació efectiva començarà a partir de gener del 2013.

La regulació de la pràctica es porta a terme en base a la planificació, organització i gestió de les cures i a la descentralització de la presa de decisions -ampliant l'abast i el tipus de responsabilitats que assumeixen professionals i pacients-. Alhora, suposa la introducció de canvis estructurals en la institució per donar suport a aquest nou model. Els conceptes bàsics per imaginar el futur passen pel coratge de deixar de fer la feina que no té un valor afegit, per la capacitat de construir plans de cures sòlids i pel redisseny dels equips.

Per donar resposta als requeriments de la societat actuals, el Model de Cures del CHV pivota sobre sis eixos claus, que resumim a continuació.

Els sis eixos clau del nou Model de Cures

2. Lideratge professional

com a referent del canvi actual. El canvi, tant en la societat com en el model assistencial, l'educació i la formació, és inevitable, necessari i constant, fet que comporta noves oportunitats que situen els professionals com a agents d'aquest canvi.

3. Pràctica col·laborativa

entesa com el procés mitjançant el qual l'assistència es porta a terme per un equip de professionals que col·laboren, es comuniquen, s'integren i es coordinen per donar resposta als requeriments de la persona. En l'equip interprofessional cada membre reconeix i respecta les competències de la resta, per oferir una atenció segura i de qualitat.

1. Orientat a la persona i als resultats

considerant les seves necessitats, valors culturals, preferències i situació única. Cal una actitud activa i assegurar-nos que la persona disposa de la informació suficient per conèixer quina és la seva situació i, així, afavorir que la pot entendre i que s'hi pot adaptar. Les persones implicades en la seva pròpia cura tenen millors resultats en salut.

4. Compromís amb la pràctica basada en l'evidència

i amb la recerca que la sustenta, ja que les intervencions són més efectives, recolza les decisions clíniques, promou un ús més eficient dels recursos, garanteix menys efectes secundaris i lesions i millors resultats en incrementar la qualitat de l'atenció. Cal actualitzar la pràctica promovent les intervencions que han demostrat efectivitat i evitant les que no.

5. Millora contínua de la Qualitat

entesa i mesurada en termes d'estructura, de procés i de resultats en relació amb les necessitats del pacient i de la comunitat. Comporta identificar els errors i els esdeveniments adversos, alhora que aplicar els principis bàsics de la seguretat d'estandardització i de la simplificació.

6. Aprofitament de les TIC per registrar, comunicar, gestionar el coneixement, donar suport a la presa de decisions, fer seguiment de resultats i disminuir la probabilitat d'errors. En definitiva, per millorar les cures i per garantir la seguretat i l'avaluació dels resultats. Aplicació del PDCA (Plan-Do-Check-Act/Ajust, en català: Planifica-Fes-Comprova-Actua/Ajusta).

Què és un model de cures?

Un model de Cures defineix un model de pràctica professional entès com un sistema que dona suport per regular, de

forma específica, la prestació de cures, alhora que també modula l'entorn en el que es porten a terme. La millora en l'organització

de les cures millora la qualitat i la seguretat de l'atenció lliurada i, per tant, l'impacte en els resultats obtinguts.

Mireia Subirana: “Els conceptes bàsics per imaginar el futur passen pel coratge de deixar de fer la feina que no té un valor afegit, per la capacitat de construir plans de cures sòlids i pel redisseny dels equips”

25 anys bé valen una festa

Vora 300 professionals van participar en la festa de celebració del 25è aniversari del Consorci Hospitalari de Vic. El 31 de maig a la tarda, personal i familiars van omplir el Club Tennis Vic per participar en la multitud d'activitats organitzades per a l'ocasió: des de les més mogudes com tornejos de bàsquet, futbol, tennis, pàdel o la pedalada, fins a les més tranquil·les com una caminada popular, ioga o jocs de taula. La celebració va seguir a la nit al restaurant Can Masramon, on ens vàrem reunir 300 persones en una 'festassa' que es va allargar fins la matinada: sopar, música a càrrec del grup Aspergillus (format per metges i familiars del CHV), coreografies, ball i l'entrega de premis del tradicional concurs de pastissos. Una jornada inoblidable.

Podeu recuperar totes les imatges de la jornada a la galleria de fotos en línia del CHV: www.flickr.com/photos/consorcihospitalaridevic.



Hospital verd

Les 60 vides del vidre

Sabies que consumir vidre reciclat redueix en un 20% les emissions, en un 50% la contaminació de les aigües i en un 26% el consum energètic? A més d'estalviar matèries primeres, en el procés de reciclatge la fusió s'aconsegueix a temperatures molt menors que les que es requereixen per fabricar el vidre a partir de minerals. Alguns envasos, com les ampelles de xampany, poden ser reutilitzats més de seixanta vegades!

Jubilacions

Aquest espai és un reconeixement a les persones treballadores del CHV i empreses associades que s'han jubilat. Durant el tercer i quart trimestre del 2012 s'ha jubilat:

Montserrat Costa Camprubí - Infermera
Magdalena Martínez Sánchez - Auxiliar d'infermeria
M. Teresa Codony Clota - Administrativa
Victòria Àvila Plana - Auxiliar d'infermeria
M. del Carme Basagaña Maideu - Auxiliar d'infermeria
Rosa Vergés Roca - TES Farmàcia
Carme Tarte Pujol - Neteja

Joana Amo

Auxiliar d'infermeria i pastissera



“La pastisseria uneix totes les coses que m’agraden: la cuina, les manualitats i una part artística”

Auxiliar d'infermeria als matins i mestra pastissera a les tardes. La Joana reconeix que la seva gran debilitat sempre ha estat la cuina. I a fe que se li dóna de meravella, com poden constatar els companys amb qui treballa des de fa nou anys a l'Hospital General de Vic. Són ells els que, juntament amb la resta del seu entorn –veïns, amics, familiars– han convençut la Joana perquè converteixi el que fins ara era una afició, en una professió. “Va ser en comprovar que a la gent li agradava el que feia que em vaig animar i... m’he llançat a la piscina”. I de cap, que s’hi ha llançat: en breu, la Joana obrirà el seu propi local a Vic (al carrer Nou, número 99). Un local decorat “a l'anglesa, amb mobles blancs, flors i un aire vintage”, on prepararà el seu repertori de pastisseria per encàrrec i organitzarà tallers per ensenyar aquells qui ho

vulguin a endolcir la vida amb les seves millors receptes: fondants, figures i flors de sucre, decoració de galetes, cupcakes... un món dolç!

Recepta per crear una pastissera

En el món de la pastisseria, com arreu, un ha de tenir una bona base, però la resta només s’aconsegueix treballant-s’ho. Tot i una certa vocació i habilitat innates, la Joana s’ha fet experta en l’art pastisser després de fer molts cursos en alguns prestigiosos centres de Barcelona i a base d’hores i hores davant el forn i els fogons: “L’últim curs que he fet ha estat de coques, i el proper serà de bombons”. Tanmateix, es declara autodidacta en molts aspectes. “A Internet hi pots trobar una pila d’idees”, afirma. És el cas dels seus populars cupcakes: els vaig descobrir curiosejant per Internet i em va encantar la idea, així que vaig començar a

fer-ne i a portar-los als meus companys de feina i als veïns”.

Clients hospitalaris

Després de la bona fama que ha cultivat la Joana entre els companys del CHV, ja té uns quants clients segurs per al seu nou local. “M’agrada fer coses originals, que no es trobin fàcilment”, assegura. I és que la Joana ja acumula un bon historial de comandes “especials i personalitzades”. Amb el seu art amb el fondant i la pasta de sucre ha donat forma a les peticions més extravagants: “He fet pastissos per encàrrec de tota mena: amb forma de camp de bàsquet, d’escut del Barça, de princesa, de botes i barret de vaquer... fins i tot de cau de conills! On aniries a trobar-ho això?”. Ara ja ho sabem: a ca la Joana.

La Joana obrirà el seu propi local a Vic, on impartirà tallers de pastisseria



CONSORCI HOSPITALARI DE VIC



No hi ha camins per a la salut, la salut és el camí.
Bones festes i felix 2013 a tots els que feu aquest camí amb nosaltres.



CONSORCI
HOSPITALARI
DE VIC

Dibuix realitzat pels nens de l'Hospital de dia d'Osona Salut Mental

Compromesos amb la salut de les persones

HOSPITAL
GENERAL DE VIC
Tel. 93 702 77 77

CLÍNICA DE VIC
Tel. 93 881 65 00

OSONA SALUT
MENTAL
Tel. 93 702 77 87

HOSPITAL
SANT JAUME
DE MANLLEU
Tel. 93 852 00 00