

A person with dark, curly hair, wearing a white lab coat, is seen from behind, sitting at a desk in a hospital or clinical setting. They are looking at two computer monitors. The monitor on the left displays medical imaging software with several windows showing cross-sectional scans of a human head and neck. The monitor on the right displays a software interface with a grid of data, possibly a patient list or a schedule. A keyboard and some papers are on the desk. In the background, there is a blurred view of a hospital room with a patient lying in a bed.

Unitats territorials: millor servei i més a prop

PEDIATRIA ESTRENA MASCOTA Pàg. 05

ARRIBA LA GESTIÓ PER COMPETÈNCIES Pàg. 06

COM VOLEM SER L'ANY 2020? Pàg. 08

Referents d'un model d'èxit

Jaume Portús, president

Recentment, s'han complert tres anys d'ençà que vàrem signar l'aliança estratègica entre el Consorci Hospitalari de Vic, la Fundació Hospital de Campdevànol i l'Hospital d'Olot - Comarcal de La Garrotxa. Han estat tres anys treballant per aprofundir en una iniciativa pionera que, llavors, va ser un dels primers convenis establerts a Catalunya per avançar en projectes de gestió compartida entre institucions sanitàries.

Avui, amb la perspectiva que ens dona el temps, podem valorar-ne els resultats i constatar l'èxit d'aquesta aposta i del camí que hem anat traçant durant aquests tres anys. Gràcies a l'aliança, hem aconseguit millorar el servei que oferim als ciutadans, fent-lo més proper i de major qualitat, consolidar equips més grans i especialitzats, ampliar la nostra condició de referents i també sumar i optimitzar recursos per ser més eficients.

Amb una població de 250.000 habitants, més de 2.000 professionals i una compra de serveis de 140 milions d'euros, la potencialitat de l'aliança és enorme. I aquest és un factor clau per a la nostra institució. Per exemple, gràcies a aquest major volum d'activitat i d'abast territorial, l'Hospital General de Vic ha esdevingut centre de referència per al CatSalut en algunes tècniques i proves molt especialitzades per a les quals, fins ara, els pacients d'Osona, La Garrotxa i El Ripollès eren derivats a Barcelona o Girona.

Unificar serveis també ha fet possible que els especialistes tractin un nombre més gran de casos, fet que enriqueix el seu coneixement, els permet una major especialització i facilita establir dinàmiques de treball conjunt i protocol·litzat que són una garantia d'èxit i de qualitat.

El proper pas és avançar en aquest model i ampliar a més serveis el sistema de treball en unitats territorials que tan bons resultats ha demostrat, perquè encara més ciutadans se'n puguin beneficiar, perquè els nostres professionals puguin tenir més oportunitats de seguir creixent i per continuar enfortint la condició de referent del Consorci dins l'àmbit sanitari català.

Construir el futur

Si l'aliança és el present, construir el nostre model de futur passa avui pel Pla Estratègic 2020. Un pla que ha de definir com volem que sigui el Consorci l'any 2020 i el full de ruta que ens cal seguir durant els propers cinc anys per assolir-ho. Estem treballant per posicionar el Consorci davant els reptes i les oportunitats de futur que se'ns presenten, de manera que, alhora, en garantim un desenvolupament equilibrat i sostenible a llarg termini. Comptem amb tots vosaltres per ajudar-nos a dissenyar aquest futur i, com no, també per fer que allò que aspirem a ser esdevingui una realitat.

Gràcies a tots i a totes i que gaudiu d'un molt bon estiu.

INFOCOM

Edita: Consorci Hospitalari de Vic

Producció: Op-team Màrqueting i Comunicació

Dipòsit legal: B-12058-2009

Fotografies: Àlex Palau, Sílvia Fernández, Montse Torres, Cos de Mossos d'Esquadra i Isern Medical Telecom

El Consorci Hospitalari de Vic (CHV), en compliment del que estableix la Llei Orgànica 15/99 de 3 de desembre, posa en el vostre coneixement que les dades personals tractades en el present butlletí INFOCOM es troben contingudes en un fitxer automatitzat amb dades de caràcter personal denominat Fitxer de Personal. En cas que un treballador no desitgi que les seves dades personals siguin emprades en l'Infocom, haurà de posar-se en contacte amb el Servei de Comunicació (comunicacio@chv.cat), a fi de poder procedir al cessament de l'ús de les mateixes. La distribució de l'Infocom va dirigida prioritàriament als treballadors del CHV i de SAS que presten serveis al CHV; en cap cas aquesta informació se cedirà a terceres persones sense el previ consentiment del titular.

CONTINGUTS

Editorial.....	02
Serveis	03
Informe	05
Reportatge	06
Les notícies del CHV	08
Seguretat de pacients	11
Coneixement.....	12
Calaix de sastre.....	14
Solidaritat.....	15
Contraportada.....	16

➔ Diagnòstic per la Imatge i Farmàcia s'han sumat enguany a la llista d'unitats territorials, model amb el que ja funcionaven Digestologia i Urologia. Una coordinació que s'està estudiant ampliar a una desena més de serveis.

Els hospitals de Vic, Olot i Campdevàrol milloren els seus serveis gràcies a l'aliança estratègica



Tres anys
acostant i
compartint
serveis

Foto de grup dels professionals de la Unitat Territorial de Farmàcia, compartida entre el Consorci Hospitalari de Vic i l'Hospital de Campdevàrol

Entitats i pacients fan un balanç molt positiu dels resultats aconseguits en aquests tres primers anys de l'aliança

Més de 2.000 professionals, una compra de serveis de 140 milions d'euros i una població propera als 250.000 habitants. La potencialitat de l'aliança hospitalària entre Osona, El Ripollès i La Garrotxa és enorme, com ho són també els beneficis que pot tenir per als usuaris d'aquestes tres comarques i per a les entitats que en formen part. Signada ara fa tres anys, l'aliança estratègica entre el Consorci Hospitalari de Vic, l'Hospital de Campdevàrol i l'Hospital d'Olot és un dels primers convenis establerts a Catalunya per

avançar en projectes de gestió compartida entre institucions sanitàries.

Plans de futur

En aquests tres anys, s'han creat les unitats territorials de Digestologia, Urologia, Farmàcia i -més recentment- de Diagnòstic per la Imatge, i s'ha implantat el manteniment conjunt d'aparells d'electromedicina i la direcció única de Persones. Les tres entitats fan un balanç molt positiu dels resultats i es plantegen incorporar nous avenços que permetin seguir millorant l'atenció als usuaris i, alhora, reduir costos.

Actualment, s'està treballant per posar en marxa unitats territorials de **Dermatologia**, **Oftalmologia** (en col·laboració amb l'Institut Català de la Retina), **Ginecologia i Obstetrícia** (V-C), **Anestesiologia** (V-C), **Cardiologia**, **Cirurgia Vascular** i **Otorinolaringologia**. Més a futur, també està en estudi implantar aquest model en especialitats com **Neurologia**, **Pneumologia** o **Reumatologia**, i s'han iniciat contactes per valorar línies d'actuació entre equips de **Traumatologia**, **Cirurgia General** i **Medicina Interna**. Però l'objectiu és anar més enllà i millorar l'eficiència i el servei també en àmbits no assistencials. En aquesta línia, s'està avançant per fer sinèrgies a nivell d'**Hoteleria**, **Manteniment**, **Sistemes i TIC** i **Logística** (Central de Compres).

Beneficis per als pacients

Una de les virtuts de l'aliança que més aprecien els ciutadans és que acosta els serveis i les proves al territori. Un fet que els evita desplaçaments i permet oferir-los una atenció de qualitat i propera, tal i com s'ha demostrat amb les unitats territorials de Digestologia –als tres centres– i d'Urologia –entre Vic i Campdevànol–, ambdós endegats l'any 2012. En el cas de Digestologia, per exemple, ara els pacients de La Garrotxa i El Ripollès es poden visitar al seu centre els 12 mesos de l'any, i algunes proves que abans s'havien de fer a Girona o Barcelona les hi fan a Vic. Pel que fa a Urologia, la coordinació territorial evita que els pacients del Ripollès s'hagin de desplaçar a Vic per fer-se cistoscòpies, biòpsies prostàtiques o intervencions de cirurgia major ambulatoria, que ara es fan a Campdevànol mateix.

Els beneficis ja es fan palesos també en el cas de Diagnòstic per la Imatge, la unitat territorial més recent (des de març del 2014), gràcies a la qual els pacients de La Garrotxa i El Ripollès es poden fer ressonàncies o un TAC a Vic, enlloc d'anar a Barcelona o Girona. "La nostra especialitat ens permet treballar en xarxa –apunta el Dr. Joaquim Maideu, cap d'aquesta unitat territorial–. Els radiòlegs es desplacen només quan fa falta la seva presència física, la resta es pot fer per telereologia". La gran base tecnològica està a l'Hospital General de Vic, però també s'instal·larà un TAC a Olot, que l'aliança permetrà optimitzar al

màxim: "Si hi ha pacients que estan més a prop de l'Hospital d'Olot però són d'una altra comarca, la prova es farà a Olot", explica Maideu.

Enguany, també ha passat a ser compartit entre Vic i Campdevànol el Servei de Farmàcia, fet que permet optimitzar i coordinar millor els recursos i aconseguir sinèrgies, per exemple, en la distribució i en la compra conjunta de medicaments. Així mateix, el manteniment conjunt d'aparells d'electromedicina ha suposat un elevat estalvi de costos de fins al 16%.

Experiència contrastada

"Hem superat les dificultats inicials que prevèiem, com per exemple la mobilitat dels professionals que im-

plica la dispersió territorial", explica el Dr. Joan Saló, cap de la Unitat Territorial de Digestologia, la primera que es va posar en marxa de manera compartida entre els tres centres. Aquesta dispersió és, precisament, un dels reptes a l'hora de gestionar les unitats territorials: "Treballem en tres hospitals diferents i físicament l'equip no pot estar sempre junt, però amb el temps això va canviant i ens anem adaptant encara millor". Segons el Dr. Saló, tots els professionals "hem entès la importància del projecte i ens hem adaptat bé als tres centres de treball", i destaca com el fet d'ampliar la seva àrea d'influència també ha suposat "ampliar coneixement": "En tenir més població també apareixen més patologies complexes més sovint".

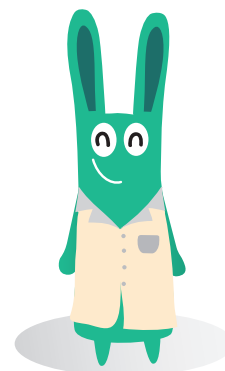


L'equip de Diagnòstic per la Imatge ha estat el darrer en incorporar-se a la llista d'unitats territorials que comparteixen els tres centres

"Hem superat les dificultats que prevèiem, com la mobilitat dels professionals que implica la dispersió territorial", explica el Dr. Joan Saló

**Un recurs
dirigit a
infants i
adolescents**

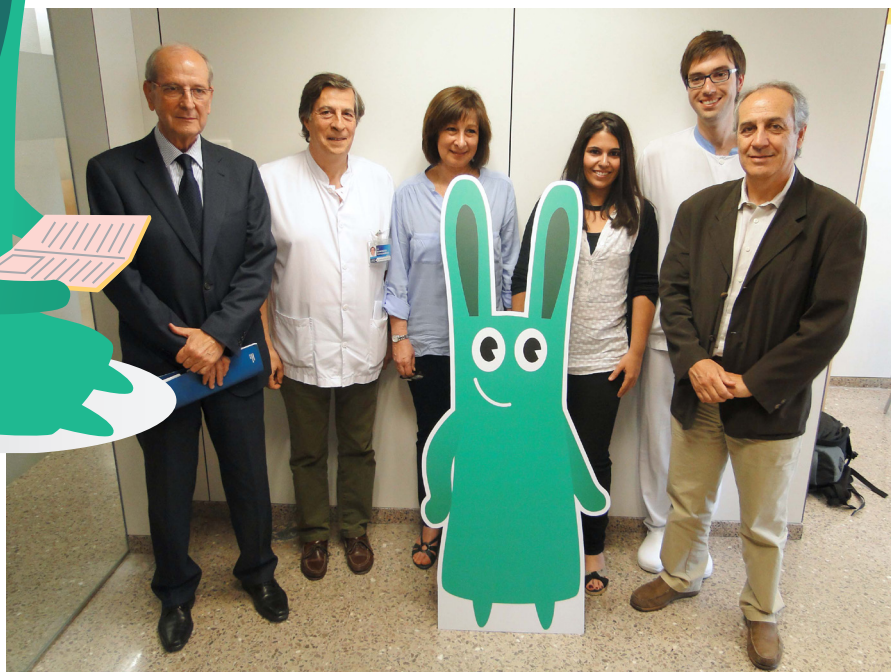
La nova mascota de Pediatria



Una part important dels usuaris del Consorci Hospitalari de Vic són pacients pediàtrics (de 0 a 14 anys). Amb l'objectiu de millorar el seu acolliment, adaptar-se a les seves necessitats específiques i fer-los arribar de manera més efectiva la informació que requereixen, el Servei de Pediatria estrena un personatge que servirà com a fil conductor en la relació amb infants i adolescents.

Concurs amb l'Escola d'Art de Vic

En el marc de la política de responsabilitat social i de relacions amb el territori que promou el CHV, per a la creació del personatge es va organitzar un concurs a través de l'Escola d'Art i Superior de Disseny de Vic, perquè els seus alumnes i exalumnes poguessin presentar les seves creacions. El jurat encarregat de triar el guanyador -entre més d'una trentena de propostes presentades- ha estat format per professionals dels serveis de Pediatria i de Comunicació del CHV i per professorat de l'Escola d'Art. La proposta guanyadora, que es va presentar el passat 10 de juny en un acte a l'Hospital General de Vic, ha estat la presentada per Judit Baró, estudiant de 27 anys de Manlleu.



Múltiples aplicacions

La creació de la mascota s'emmarca en el projecte per millorar l'atenció i l'acolliment dels infants i els adolescents que està desenvolupant el Servei de Pediatria. Per això, està previst que aquest nou personatge tingui múltiples aplicacions. Una de les primeres i més visibles serà la d'ambientar els espais on s'ofereix atenció pediàtrica: des de la planta d'hospitalització 1.2 de l'Hospital General de Vic, a l'Hospital de dia infantil de salut mental, passant pels consultoris i els boxes específics de la UCSI

i d'Urgències. La nova mascota també il·lustrarà els fulletons amb consells de salut i els fulls de proves dirigits a infants i adolescents, i servirà per fer més amena i accessible la informació digital que se'ls ofereix a través de la web del CHV. Alhora, també s'estan estudiant altres aplicacions relacionades amb la identificació del personal o amb el marxandatge.

De moment, la mascota encara no té nom: seran els mateixos pacients de Pediatria els qui el proposin durant les properes setmanes.

El personatge serà la nova imatge del Servei i forma part del projecte per millorar l'atenció i acolliment dels pacients pediàtrics

**Un modern
sistema
de gestió de
persones**



“Si volem reivindicar que més enllà de ‘recursos’ som ‘persones’, hem d’actuar en aquest sentit i creure’ns aquest reconeixement”

→ **Plans de millora, autoavaluació, punts forts... Els professionals coneixen ja el nou Sistema de Gestió per Competències que està implantant el CHV. Però, quina filosofia hi ha al darrere? Com ens pot beneficiar i què ens requereix a canvi? La directora de Persones, Cristina Bonet, ens explica l'essència d'un sistema que vol fer créixer l'organització a través del creixement dels seus professionals.**

Competències: una oportunitat per créixer junts

Cristina Bonet
Directora de Persones

La nostra és una organització de “persones tenint cura de persones”. En aquest sentit, quina coherència demostràrem si de portes enfora cuidéssim i de portes endins des-cuidéssim? És per això que, havent superat els anys de creixement i evolució cap a “gran empresa”, ens situem ja en etapa d'organització madura, amb coneixement suficient per plantejar-nos un gir en la nostra forma de gestionar, més compromesa, més complexa i també més rica i equitativa. I és així que, sense deixar de planificar i enfocar-nos al “què” fem, toca ara repensar els “com”, “amb qui” i “per a qui” ho fem. Des d'aquesta òptica, la Direcció del CHV ha valorat el sistema de Gestió per Competències que les empreses del segle XXI utilitzen. Aquest sistema aposta per les persones com a nucli d'atenció i perquè el seu desenvolupament continu individual sigui la constant que permeti el desenvolupament continu col·lectiu.

Fins ara hem valorat, seleccionat, promocionat, format, desenvolupat i reconegut els nostres professionals de la manera tradicional en què ho han vingut fent els anomenats departaments de ‘Recursos Humans’. Si volem reivindicar que més enllà de ‘recursos’ (un concepte amb deix econòmic) som ‘persones’, hem d’actuar en aquest sentit i creure’ns aquest reconeixement. No hi ha aposta millor que prendre

decisions pensant en l'evolució de les competències professionals i, per tant, en el desenvolupament de les persones que integrem el CHV. Els projectes de gestió per competències s'aborden des de la convicció que aquestes son l'eix al voltant del qual construir tota una política integrada de Direcció de Persones, millorant-ne la racionalitat, el sentit i la coherència, i assegurant la seva alineació amb les estratègies de l'organització.

Quants de vosaltres us pareu a reflexionar sobre què feu i com ho feu, i sobre si ho podríeu fer d'una altra manera més eficient i gratificant? Quants de vosaltres teniu orientats i repensats els objectius professionals propis que us garanteixin un recorregut vital amb plenitud? No seria fantàstic que la nostra institució, aquesta a la que dediquem tanta energia, posés mitjans i ens ajudés en aquest propòsit, fent que cada pas que donem ens suposi una millora com a persones i com a professionals?

Aquest és el plantejament de la Gestió per Competències, amb els seus avantatges i els seus reptes. Com qualsevol canvi que ens plantejem buscant evolucionar, pot semblar difícil, però perquè tingui èxit simplement suposa aprendre un nou camí. Un nou camí que hem de començar donant la primera passa.

Les 20 competències del CHV



Una oportunitat que demana implicació

Tot i els avantatges obvis d'un sistema d'aquest tipus, sovint la realitat pot quedar a molta distància. Perquè, quan tractem amb persones, les relacions són complexes i els criteris de racionalitat lineal rarament s'apliquen. És per això que, si volem que un sistema així ens sigui útil, demana tenir presents una sèrie d'aspectes essencials, com són:

1) El compromís de millora personal

L'avaluació del comandament i l'autoavaluació del professional han de portar a un diagnòstic compartit i, a partir d'aquí, a un Pla de millora. Si

jo no em comprometo amb algú i amb mi mateix, quina força d'acció tindrè?

2) Una actitud proactiva i no defensiva

Hem de tenir la convicció absoluta que aquest sistema s'aplica pensant en les persones i el seu benefici, i també la Direcció s'ha d'esmerçar en què tots puguem percebre aquesta premissa. La interacció amb el comandament s'ha d'enfocar als punts forts i a les possibilitats de millora.

3) Una interrelació franca i oberta

La capacitat de mantenir una conversa d'avaluació franca i cordial,

identificant una àrea de desenvolupament personal a través de la fonamentació objectiva, l'escolta de l'altre, l'equilibri entre proposició i indagació i el reconeixement d'una àrea d'excel·lència destacable.

4) Un interès real per aprofitar aquesta oportunitat

No ens cal anar a buscar un coach personal: l'empresa posa a la nostra disposició un sistema que ens ha de permetre guanyar en dinamisme, creativitat i autogestió, redirigir-nos més cap a activitats directament lligades al talent, al potencial d'innovació i l'experimentació i, també, al risc que comporta la millora.

El Consorci traça les línies de com vol ser l'any 2020

Definir com ha de ser el Consorci l'any 2020 i el full de ruta a seguir durant els propers cinc anys per assolir-ho. Aquest és el propòsit del Pla Estratègic 2020 que s'està dissenyant i que ha de permetre posicionar el CHV davant els reptes i les oportunitats de futur que se li presenten, tot garantint el seu desenvolupament equilibrat i sostenible a llarg termini.

En aquesta primera fase de definició, el Pla Estratègic 2020 té dos punts de partida. D'una banda, l'anàlisi en profunditat de què és el CHV i quin és el seu context actual, per conèixer-ne les oportunitats i amen-

ces, les fortaleces i les debilitats. De l'altra, un procés de reflexió i aportació d'idees que es durà a terme al llarg de tot el 2014 amb la participació de dirigents i professionals, així com dels diferents grups d'interès del Consorci, per conèixer les seves necessitats i expectatives.

Per guiar i orientar tot aquest procés i la seva posterior implantació, el Consorci ha contractat els serveis de l'empresa especialitzada en polítiques dels serveis sanitaris Antares Consulting. A nivell intern, les coordinadores del projecte són Àngels Ordeig i la cap de la Unitat de Qualitat i Comunicació, Raquel Carrera.

Enquesta
Pla Estratègic

2020

El CHV és cosa de tots i l'hem de construir també amb la implicació de tots. Amb aquest propòsit, es manté obert un procés participatiu perquè tots els professionals puguin respondre a una enquesta anònima i voluntària, a la que hi podeu accedir des de la pàgina d'inici de la Intranet.

Els restaurants de l'Hospital General de Vic promouen una dieta saludable i mediterrània



La cafeteria-restaurant i el menjador laboral de l'Hospital General de Vic han estat acreditats amb la certificació AMED, com a establiments que promouen una dieta mediterrània i saludable tant entre els seus treballadors com entre els comensals externs. La iniciativa és fruit de la col·laboració entre l'Agència de Salut Pública de Catalunya, el Consorci Hospitalari de Vic i l'empresa SERHS -que gestiona

el servei de cuina-, i s'emmarca en les activitats de prevenció i de promoció de la salut dirigides a ciutadans i professionals que s'impulsen en el sí de l'Hospital. L'HGV és el tercer hospital de la Catalunya Central que rep aquesta certificació.

Oli, peix i vegetals

La cafeteria-restaurant de l'HGV pot arribar a atendre 300 co-

mensals cada dia. Per aconseguir l'acreditació, els establiments AMED han de complir requisits com que un 25% de l'oferta de primers plats siguin a base de vegetals, oferir algun producte integral, que la meitat dels plats principals duguin peix o carn magra, disposar entre els postres de fruita fresca i làctics baixos en greix, o fer servir oli d'oliva per amanir i preparar els plats.

La Caminada recapta 28.140 euros per als serveis d'Oncologia de la Catalunya Central



Les caps d'Oncologia del CHV, Dra. Parera, i d'Althaia, Dra. Domènech, i el director assistencial del CSA, Dr. Sellarès, van recollir els xecs de mans del comissari Sergi Pla, cap de la Regió Policial Central.

Els Mossos d'Esquadra van lliurar, el passat 3 de juny, al Consorci Hospitalari de Vic, la Fundació Althaia i el Consorci Sanitari de l'Anoia, els diners aconseguits amb la Caminada Solidària "Fem camí al teu costat, lluitem contra el càncer". 976 participants -molts d'ells professionals sanitaris i agents- es van inscriure en aquesta tercera edició de la Caminada, que es va dur a terme el 16 de maig amb un recorregut a peu entre Manresa i Montserrat.

Gràcies a la venda de 3.000 samarretes i a la col·laboració desinteressada d'entitats i personalitats de diversos àmbits, enguany s'ha aconseguit recaptar 28.140 euros, que s'han repartit a parts iguals entre els serveis d'Oncologia de les tres entitats. En el cas del CHV, els diners es destinaran a finançar els recursos de suport als assajos clínics necessaris per impulsar la recerca mèdica oncològica.

ISERN i el CHV presenten al Mobile World Congress una nova tecnologia de gestió hospitalària

El Consorci Hospitalari de Vic i ISERN Medical Telecom van presentar al Congrés Mundial de Telefonia Mòbil l'aplicació que han desenvolupat de manera conjunta per millorar i fer més eficient la gestió dels centres hospitalaris.

La nova tecnologia, batejada com "Alexia", s'ha estat provant i perfeccionant al llarg del darrer any en una de les plantes de l'Hospital General de Vic, i es basa en l'ús d'estacions clíniques digitals (dispositius amb pantalla tàctil instal·lats al costat del llit del pacient). Aquestes estacions permetran l'accés a la Història Clínica del pacient i gestionar des de la mateixa habitació la validació de medicació, el registre de constants vitals o la consulta i sol·licitud de proves diagnòstiques. A més, els dispositius utilitzen la tecnologia mòbil per millorar processos clau en la gestió diària de l'hospital, com la gestió de llits o els serveis de neteja i manteniment.



Una sessió de balanç anual oberta a tothom

La Sala d'actes de l'Hospital General de Vic es va omplir, el 4 d'abril, amb motiu de la presentació de la Sessió de balanç anual del Consorci Hospitalari de Vic. Una sessió en què es va fer balanç dels resultats aconseguits el 2013 i en què es van presentar les línies mestres que guiaran l'estratègia de l'organització durant aquest 2014. La Sessió de balanç anual s'emmarca en la voluntat de la Direcció d'oferir la màxima transparència i de cercar la implicació de tots els professionals en la visió estratègica de la institució.



L'Hospital de la Santa Creu s'integra als sistemes d'informació del CHV

Des de l'1 d'abril, la Fundació Hospital de la Santa Creu de Vic utilitza com a sistemes d'informació assistencials els mateixos que fa servir el Consorci Hospitalari de Vic (SICHV + Gacela). Aquest canvi suposa un avenç molt important a nivell d'integració entre les dues organitzacions i en la continuïtat assistencial dels pacients.

Les dues novetats principals d'aquesta integració és que compartim el fitxer de pacients i antecedents, amb el mateix número d'història per a les dues organitzacions, i que des de la pantalla de "Consulta assistencial" del SICHV es podrà accedir a la informació de la FHSC amb un sol clic.

Donem la benvinguda a...

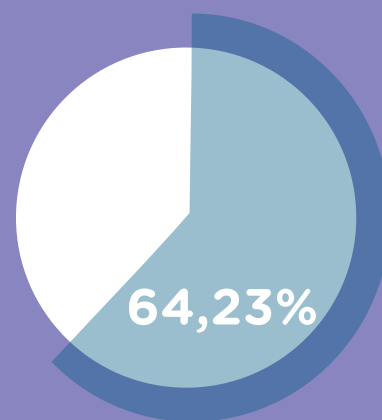
Dr. Joan Escarrabill: nou membre del Consell de Govern, en representació de la Generalitat de Catalunya, per a un període de tres anys. El Dr. Escarrabill és director del Programa d'Atenció a la Cronicitat de l'Hospital Clínic de Barcelona.

Núria Palou: nova cap de Formació i Desenvolupament del CHV, en substitució d'Àngels Romeu. El relleu és efectiu des del dia 8 d'abril del 2014.

Joan Ventura: nou cap de la Unitat de Cures a la Dona i l'Infant del CHV, per adjudicació de la plaça el passat mes de febrer, en substitució de Joan Autet.

Resultat de les eleccions sindicals del CHV-Vic

Amb una participació del 64,23%, els professionals van participar al març en les votacions per triar els representants dels treballadors del Consorci Hospitalari de Vic - centre Vic. UGT va obtenir 8 representants dels 23 que integren el Comitè d'Empresa, seguida de SATSE (5), CCOO (4), Sindicat de Metges (4) i USAE (2). El nou Comitè d'Empresa, constituït després de les eleccions, va escollir com a presidenta a Mireia Tobajas (UGT) i com a secretària a Mònica Vázquez (CCOO).



**Referents
internacionals
en qualitat
i seguretat**

→ El Consorci Hospitalari de Vic ha desenvolupat un conveni de col·laboració amb la consultoria del Consorci de Salut i Social de Catalunya per participar en un projecte d'assistència tècnica i de formació a Brasil

El Consorci exporta a Brasil el seu model de qualitat



En el marc del projecte *Proposta de acompanhamento na implantação das redes temáticas na região sudoeste do DF*, durant els anys 2013 i 2014 la cap de Qualitat i Comunicació, Raquel Carrera, ha realitzat dues estades a Brasília per explicar el model de treball del CHV a nivell de qualitat i de seguretat de pacients als professionals sanitaris de la capital brasilera, així com per capacitar-los en l'ús d'eines de gestió clínica.

L'acció s'emmarca en l'estratègia de Transferència de Coneixement que impulsa el CHV, la qual inclou un àmbit específic de consultoria. En conjunt, Carrera ha impartit cinc sessions formatives a 280 professionals, ha mantingut cinc reunions de treball amb diferents responsables sobre metodologia específica (qualitat, comissions, seguretat de pacients i guies de pràctica clínica) i ha visitat dos hospitals d'aguts, un centre d'urgències i un centre d'atenció primària per analitzar, in situ, les seves potencials àrees de millora a nivell de seguretat de pacients.

Una fotografia de la Unitat de Convalescència il·lustra la nova campanya d'Higiene de Mans

Amb el lema "M'has demanat si m'he rentat les mans?", el CHV va celebrar, el passat 5 de maig, el Dia Mundial de la Higiene de Mans. Una jornada que vol implicar els professionals en la prevenció de les infeccions relacionades amb l'assistència sanitària amb una mesura tan senzilla com eficaç: rentar-se les mans de manera correcta

i en els moments adequats. Enguany, es va organitzar un concurs entre els professionals per trobar la fotografia per il·lustrar els cartells de la campanya de promoció del rentat de mans que s'han distribuït a tots els centres del CHV. La imatge escollida va ser la realitzada per la Unitat de Convalescència de l'Hospital de Manlleu.



Fotografia: Unitat de Convalescència de l'Hospital Sant Jaume de Manlleu.
Imatge guanyadora del II Concurs de fotografia sobre higiene de mans promogut pel CHV.

→ Després de passar entre 2 i 5 anys de formació, segons l'especialitat, un total de 16 residents formats al Consorci Hospitalari de Vic finalitzen aquest 2014 el període docent per convertir-se en professionals acreditats en les seves respectives especialitats.

16 residents completen la seva formació com a especialistes



Bona acollida de les jornades de residents

El 27 de març, el Consorci va organitzar la primera 'Jornada Científica de Residents'. Una sessió molt participativa en què es van exposar 10 treballs de recerca realitzats durant l'últim any pels especialistes que estan en formació al CHV. El nivell dels treballs, així com el debat i l'interès que van generar entre els assistents, confirmen la bona salut de què gaudeix a dia d'avui la recerca entre els nostres residents.

El passat 8 de maig, es va celebrar a l'Hospital General de Vic un acte per donar un merescut comiat als metges i infermeres que enguany han completat la seva especialització. Un acte amb el que es va voler reconèixer la tasca realitzada tant per aquests residents com pels seus tutors i per les desenes de professionals que, al llarg d'aquests anys, han participat en la seva formació en el marc del projecte docent que duu a terme el CHV. Així, durant l'acte es va homenatjar un per un a cada resident, a qui els seus directors i tutors respectius van dedicar unes paraules sobre els anys d'aprenentatge que han passat al CHV i per encoratjar-los en aquesta nova etapa professional que comencen.

En concret, aquest 2014 han finalitzat la seva formació –la majoria d'ells el 21 de maig– dos metges de Medicina Interna, dos cirurgians generals i de l'aparell digestiu i una cirurgiana ortopèdica i traumatòloga (especialitats de 5 anys); una ginecòloga, un psiquiatra i un farmacèutic especialista en anàlisis clíniques (especialitats de 4 anys); i una infermera llevadora (especialitat de 2 anys). Així mateix, també han completat la seva residència 7 especialistes en Medicina Familiar i Comunitària de la Unitat Docent de la Catalunya Central que s'han format en col·laboració entre el Consorci Hospitalari de Vic i els centres d'atenció primària de l'ICS a Manlleu (5) i a Santa Eugènia de Berga (2).

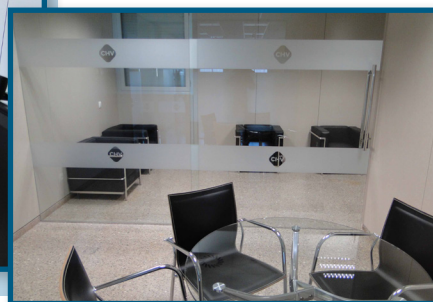
Nous espais per crear i compartir coneixement

Els nous i moderns espais de l'Àrea de Transferència de Coneixement ja estan a disposició de tots els professionals. Unes instal·lacions que han de contribuir a potenciar l'aposta per la recerca, la innovació i la docència que impulsa el Consorci. La nova àrea està situada a la planta 0 de l'Hospital General de Vic, a l'ala que dona a la Sala d'actes, i acull, entre altres, la Unitat Clínica i Epidemiològica, la nova biblioteca del CHV, una aula de formació i una sala polivalent.



Sessió trimestral en anglès

El Comitè de Transferència de Coneixement ha decidit impulsar una iniciativa per organitzar, trimestralment, una sessió general íntegrament en llengua anglesa oberta a tots els professionals del CHV. La primera mostra va tenir lloc el 22 de maig, amb la sessió *"Experience about a training period abroad"*, en què la Dra. Mariona Espauella, resident de Geriatria, i el Dr. Javier Guedes, resident de Cirurgia, van explicar la seva experiència durant les estades formatives que van realitzar, respectivament, en hospitals del Regne Unit i dels Estats Units.



La Generalitat reconeix un grup de recerca del CHV

El grup "Epidemiologia de les fractures osteoporòtiques", liderat pel Dr. Eduard Kanterewicz, ha estat reconegut com a grup emergent de recerca en la convocatòria oberta per l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca -adscribita al Departament d'Economia i Coneixement-. Aquests grups han d'haver demostrat una trajectòria de treball conjunta, tenir potencial per esdevenir un grup de referència en el termini de tres anys i comptar amb un projecte previ finançat en el període del 2009 al 2013. La segona fase de la convocatòria determinarà el finançament que rebrà el grup.

Primera estada formativa d'estudiants de Geriatria

Des de finals de maig, un grup de 10 alumnes de sisè de Medicina de la Universitat de Girona (UdG) duen a terme la seva estada de pràctiques a la Unitat integrada de Geriatria d'Osona. El programa inclou pràctiques clíniques a l'Hospital General

de Vic i a l'Hospital de la Santa Creu, sota la direcció del Dr. Espauella i del Dr. Amblàs -ambdós professors de Geriatria de la UdG- i el desenvolupament de l'ABP (aprenentatge basat en problemes) segons el model de la Universitat de Girona.



83 professionals jubilats i veterans reben l'homenatge a la seva trajectòria



Un any més, l'Hospital General de Vic va acollir l'acte que organitza el Consorci Hospitalari de Vic per retre homenatge a la trajectòria dels seus professionals que, en el decurs de l'any anterior, es van jubilar o van complir 25 anys de vinculació a l'entitat. Entre els aplaudiments de companys i familiars, una representació del CHV va entregar en mà el guardó a la trajectòria als 10 professionals que es van jubilar l'any 2013, i un diploma en agraïment a la seva contribució a uns altres 73 professionals que van complir un quart de segle al servei de la institució.

En el decurs de l'acte, el doctor Manuel Porta, cap de la Unitat d'Endocrinologia fins a la seva recent jubilació, va pronunciar un sentit discurs rememorant els molts anys i vivències que, tant ell com la resta dels presents, han compartit formant part del CHV. Una fotografia de grup amb tots els guardonats a les escales de l'Hospital General de Vic va posar el colofó a la jornada.



Podeu recuperar totes les imatges de la jornada a la galeria de fotos en línia del CHV:
www.flickr.com/photos/consorcihospitalaridevic

Hospital verd

5 de juny: Dia Mundial del Medi Ambient

La responsabilitat mediambiental és un valor bàsic del Consorci Hospitalari de Vic, i en aquest compromís, pren una especial rellevància la gestió dels residus. És responsabilitat de tots continuar amb les bones pràctiques en prevenció de riscos i medi ambient, minimitzant els residus que generem i segregant-los de manera correcta. Per això, volem agrair a tots els professionals del CHV la vostra implicació, doncs, entre tots, estem contribuint a millorar les condicions de confort laboral i ambiental, mantenint un entorn adequat i net que, a la vegada, redunda en unes millors condicions d'atenció a la salut dels ciutadans.

Jubilacions

Aquest espai és un reconeixement als professionals del CHV i empreses associades que s'han jubilat entre l'1 de gener i el 30 de juny del 2014:

Josep Dinarès Prat

Neus Atserias Gimeno

Dolors Vilageliu Colom

Carme Padrós Colomer

Josep M. Romeu Anfruns

Margarita Casellas Crosas

M. Assumpta Conill Verbon

Miquel Gómez Balmes

Teresa Verdaguer Turón

→ La campanya de recollida de taps impulsada per l'associació de botiguers de Manlleu (MAB), ha aconseguit reunir les 18,5 tones necessàries per comprar el nou equipament per al centre

L'Hospital de Manlleu ja té la nova grua per mobilitzar pacients

Després de més de dos anys, l'Hospital Sant Jaume de Manlleu ja disposa de la nova grua per mobilitzar pacients, finançada gràcies a la campanya solidària organitzada pels comerciants de la ciutat. Iniciada a principis del 2012, la campanya consistia en recollir taps de plàstic de tot tipus d'envasos: begudes, productes cosmètics, detergents, medicaments... que es duïen a una empresa de reciclatge que els pagava a pes. Un esforç recol·lector en què han participat comerços, escoles, biblioteques, equipaments municipals, empreses i molts particulars de Manlleu, però també s'han recollit taps a Vic, Santa Maria d'Oló, Sant Hipòlit de Voltregà, Viladrau, Torelló, Santa Eulàlia de Riuprimer, Taradell i d'altres municipis del territori, així com a tots els centres del CHV.

Per cloure la campanya, el vespre del passat 22 de maig es va organitzar un acte de lliurament de la grua a l'Hospital. Una jornada d'agraïment i reconeixement que va comptar amb la presència dels comerciants de Manlleu i de bona part de les entitats que han col·laborat en la campanya solidària. En el decurs de l'acte es va fer una demostració del funcionament de la grua i es va projectar un vídeo sobre el procés que segueixen els taps amb els quals es financen aquest tipus de campanyes.

En la campanya de recollida de taps han participat milers particulars i desenes de comerços, escoles, biblioteques, equipaments municipals i empreses



Pacients i professionals de l'Hospital Sant Jaume de Manlleu ja gaudeixen de la grua aconseguida gràcies a la campanya impulsada pel MAB

Contribuir en les iniciatives d'altres entitats

Un cop completada la campanya, i aprofitant els dispositius per a la recollida de taps que ja hi ha als seus diferents centres, el Consorci Hospitalari de Vic ha decidit donar continuïtat a la iniciativa perquè també se'n puguin beneficiar altres entitats del territori. Així, en endavant, els taps que es recullen als centres que el CHV té a Vic aniran destinats a la campanya de l'Associació Sant Tomàs per comprar una llitera de dutxa per als usuaris del seu centre de Riudeperes, mentre que els que es recullen als centres de Manlleu es destinaran a la campanya que impulsa el banc d'aliments El Sarró.



CONSORCI
HOSPITALARI
DE VIC



Compromesos amb la salut de les persones

Tel. 93 889 11 11

HOSPITAL
GENERAL DE VIC

CLÍNICA DE VIC

OSONA SALUT
MENTAL

HOSPITAL
SANT JAUME
DE MANLLEU